

JAARVERSLAG DE EGELTJES 2022



Voorwoord	4
Algemeen	6
Missie	6
Situering in het werkveld	10
Visie	12
Visie op pedagogisch beleid	12
Visie op betrokkenheid en participatie van de gezinnen	22
Wie is wie	29
Voorstelling team	29
Vaste vrijwilligers	33
RVB en AV	34
Ons nestje – De Pastorij	36
Uit het leven gegrepen	38
Overzicht 2022	44
De cijfers	44
Koala	51
Werkgroepen	53
Een week bij De Egeltjes	53
Werkgroep Pedagogisch Beleid	56
Werkgroep Medewerkers.....	58
Werkgroep Logistiek	60
Werkgroep Communicatie.....	60
Werkgroep Beleid	61
Werkgroep Financiën	64
Werkgroep Dagelijkse Werking.....	67
Werkgroep Ouders en Buurt	68
Werkgroep Evenementen	70
Een paar bedenkingen	72
Steun De Egeltjes	76
Dankjewel	78
Contact	80



Voorwoord

Beste lezer,

It takes a village to raise a child. Een gezegde dat leeft in de mindset van De Egeltjes. Door de professionaliteit van onze medewerkers, door in te zetten op de kracht van samenwerken met ouders maar ook met andere diensten rondom een kind, wordt mogelijk gemaakt dat een kind een stevige basis tot groei krijgt in zijn eerste 1000 dagen.

It takes a village to raise a child. Maar wat maakt dat De Egeltjes blijft groeien? De passie en het engagement van onze medewerkers met rond hen een 'dorp' met een groot hart voor de organisatie zorgen voor nieuwe prikkels, nieuwe ideeën, nieuwe acties.

In de voorbije periode nam De Egeltjes de eigen organisatie onder de loep. Hoe geven we elkaar feedback? Wie draagt welke verantwoordelijkheid? Wat vragen we van ons team? Hoe blijven we een kwalitatief sterk team? Ook onze visie en missie kregen een frisse herwerking.

We bleven ook onze visie en onze werking uitdragen, in onze eigen stad Sint-Truiden maar ook in Vlaanderen. De Egeltjes reageerde op actuele thema's, zoals kansarmoede, de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen in kwetsbare situaties, het wel en wee van de kinderopvang, ...

Meer praktisch, maar ook zo belangrijk om financiële zekerheid te creëren, zijn giften sinds kort fiscaal aftrekbaar.

In de volgende periode gaan we een nieuwe uitdaging aan in het uitwerken van een vormingsaanbod voor andere kinderopvangen. De eerste contacten om hierin ondersteund te worden, zijn gelegd.

Al bijna 12 jaar lang bouwt De Egeltjes aan een dorp voor onze kinderen maar ook voor onszelf. Word jij graag deel van ons dorp en help je ons mee groeien?

Lees dan zeker verder!

Liesbeth, Sympathisant van het eerste uur en lid van de Raad van Bestuur



Algemeen

Missie

De Egeltjes werkt vóór inclusie en tegen kinderarmoede in Sint-Truiden

Vóór inclusie

Bij De Egeltjes geloven we in een inclusieve samenleving in de brede zin van het woord. Inclusief werken betekent voor ons kinderen met en zonder ontwikkelingsvertraging of beperking, kinderen die kansrijk of kansarm opgroeien, kinderen met verschillende culturele achtergronden en thuistalen samenbrengen. We willen hen een warm nest bieden waarin iedereen op zijn eigen manier een plaats mag vinden. Samenleven in diversiteit zien we als een grote meerwaarde, zeker als we dit op jonge leeftijd kunnen meegeven aan kinderen. Evenzeer kan het een rijkdom zijn voor medewerkers, ouders en andere betrokkenen van De Egeltjes.

Tegen kinderarmoede

In Sint-Truiden groeit één kind op vijf op in armoede. Kinderen die opgroeien in armoede missen veel kansen op een goede start. Zij zijn de eerste 1000 dagen van hun leven (van bij de conceptie tot 2-jarige leeftijd) nog extra kwetsbaar. Deze kinderen en hun ouders staan vaak geïsoleerd, vallen uit de boot en vinden moeilijk de weg naar de kinderopvang. Bij De Egeltjes willen we deze gezinnen wél over de drempel krijgen, juist omdat zij het meeste baat hebben bij kwaliteitsvolle kinderopvang en ondersteuning op maat.

In Sint-Truiden

De Egeltjes ligt in het hart van de buurt 'Sint-Pieter' in Sint-Truiden, een wijk waar heel wat kansarme gezinnen wonen. Fedasil, Asster en school Hasp-O Zuid bevinden zich op wandelafstand. Via samenwerking met andere organisaties, maar ook door regelmatig activiteiten te organiseren of naar buiten te trekken, willen we fysiek aanwezig zijn in de buurt.

Wat doen we?

De Egeltjes staat naast gezinnen tijdens de zo belangrijke eerste 1000 dagen: in die periode wordt de basis gelegd voor de toekomst van het kind. Het is hier dat we een verschil willen maken door kinderen mee een goede start te geven in het leven. Dat doen we in de eerste plaats door kwaliteitsvolle kinderopvang te bieden, maar zeker ook door ouders te ondersteunen. We willen een deel zijn van het broodnodige dorp van kind én ouders. We geloven dat we zo én een hefboom kunnen zijn voor de ontwikkeling van kinderen én een vertrouwenspartner voor gezinnen.

Daar werken we dagelijks heel concreet aan. Maar we willen met onze missie nog een stap verder gaan. We willen een rol opnemen naar de bredere samenleving toe. Dat doen we door onze visie uit te dragen via allerhande beleidswerk, in de eerste plaats lokaal in Sint-Truiden, maar ook breder in Vlaanderen. Op al die plaatsen willen we de stem van het kwetsbare kind vertolken.

Voor wie doen we het?

Egeltjes zijn peuters of kleuters met stekeltjes. Het zijn kinderen in een kwetsbare situatie, waardoor zij soms wat meer zorg nodig hebben: omwille van een ontwikkelings- of taalachterstand, een beperking, een moeilijke thuissituatie, omdat ze opgroeien in een kansarm gezin of een gezin met veel opvoedingsvragen... Het zijn kinderen die zich oprollen als ze zich niet goed voelen en soms hun stekeltjes opzetten.

Bij De Egeltjes bieden we hen in de eerste plaats een veilig en stabiel nestje, waar ze zich goed voelen. Samen met het hele gezin zoeken we hoe ze zich kunnen ontrollen en hun stekeltjes goed kunnen leren gebruiken. We geloven in de kracht van een kwaliteitsvolle en stimulerende omgeving, zeker voor kinderen uit kwetsbare gezinnen.

Vanuit vertrouwen gaan we ook op weg met het gezin en ondersteunen we waar nodig of verwijzen we warm door naar andere dienstverlening. Net zoals we inzetten op het welbevinden van kinderen, willen we ook mee zorg opnemen voor het welzijn van ouders. We willen met ouders op weg gaan over verschillende levensdomeinen heen, zodat zij zich gehoord, gezien en gesteund voelen en zich verbonden voelen met zichzelf, anderen en de

samenleving. Ook hier werken we steeds op maat. We spreken ouders aan op hun krachten en willen een deel zijn van hun soms zeer kleine netwerk. We streven ernaar dat zij op hun manier (opnieuw) kunnen deelnemen en bijdragen aan de samenleving.

Hoe doen we het?

We geloven in een open basishouding en een persoonlijke aanpak. We vervangen 'professionele afstand' door grote betrokkenheid en maatwerk. We maken bewust tijd en ruimte voor verbinding, want enkel zo bouw je vertrouwen op.

Als team kiezen we voor een zelfsturende aanpak waarin medewerkers veel verantwoordelijkheid krijgen. Ieder krijgt de ruimte om zijn of haar capaciteiten en talenten in te zetten voor de werking en om via werkgroepen op alle niveaus mee na te denken en beslissen.



Situering in het werkveld

De Egeltjes is een vereniging zonder winstoogmerk (VZW).

De Egeltjes is ook vergund door Kind en Gezin als kinderdagverblijf voor 22 kinderopvangplaatsen. Het gaat om plaatsen op de derde trap binnen het Vlaamse subsidiesysteem voor de kinderopvang. Dat betekent dat we beschikken over een basissubsidie per plaats (trap 1), de subsidie inkomenstarief die toelaat dat ouders betalen à rato van hun inkomen (trap 2) en de plussubsidie waarmee we onze sociale functie en het inclusief werken nog meer diepgang kunnen geven (trap 3).

In de realiteit werken we al 10 jaar buiten de bestaande kaders: we balanceren tussen basiswerk en jeugdhulp, maar structureel zitten we noodgedwongen in het beperkte kinderopvangkader. Dat betekent al enkele jaren een dreigend begrotingstekort, want we blijven resoluut kiezen voor één op zes en voor voldoende kindvrije uren voor gezinsbegeleiding, het uitbouwen van een kwalitatieve werking en beleidswerk. Maar daar krijgen we helaas geen subsidies voor. In 2023 gaan we dus verder op zoek naar manieren om onze werking te kunnen blijven garanderen. Eén daarvan is een campagne rond fiscaal aftrekbare giften en maandelijks steun. Meer info vind je onder 'Steun De Egeltjes'.

De Egeltjes biedt via een samenwerkingsverband met Onder Ons ook KOALA-activiteiten aan. KOALA staat voor Kind-OuderActiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding en is een innovatief aanbod voor gezinnen met kinderen tussen -9 maand en 3 jaar, bedoeld om de maatschappelijke participatie van maatschappelijk kwetsbare gezinnen te verhogen. In dit kader organiseren we spel- en ontmoetingsmomenten voor ouders én kinderen. Deze gaan door in de ontmoetingsruimte naast De Egeltjes. Zo maken we ook de brug naar de opvang.



Visie

1. Visie op pedagogisch beleid

In het eerste deel van de visietekst richten we de aandacht op de kinderen: "wat willen wij betekenen voor en meegeven aan de kinderen in onze opvang?"

1000 kritische dagen

De eerste 1000 dagen in het leven van elk kind zijn een basis voor het verdere leven. Deze 1000 kritische dagen, vanaf de bevruchting tot de tweede verjaardag, zijn cruciaal voor een goede ontwikkeling en bepalen de kansen in het latere leven. Voor we twee jaar zijn, wordt 80% van ons brein ontwikkeld. Deze ontwikkelingsperiode is zowel beloftevol als erg kwetsbaar.

Goede kinderopvang en ondersteuning voor ouders zijn essentieel, want elk kind verdient het om veilig, liefdevol en gezond op te groeien. Maar dat is absoluut geen evidentie voor veel kinderen. Opgroeien in kansarmoede maakt kinderen in deze 1000 dagen zeer kwetsbaar.

Kinderopvang draagt een grote verantwoordelijkheid, voor alle kinderen, ongeacht hun kwetsbaarheden, maar toch met een bijzondere focus op kinderen in kansarmoede. Voor kinderen die opgroeien in een kwetsbare situatie kan kinderopvang beschermend werken, als die opvang kwalitatief sterk is.

Kansrijk opgroeien voor elk kind

Als opvang dragen we een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid om mee te steunen, te sturen en te dragen in die eerste 1000 dagen. Het is een opdracht die we opnemen ten aanzien van verschillende actoren: kinderen, ouders en samenleving.

De Egeltjes wil kinderen kwaliteitsvolle ervaringen meegeven die voldoen aan hun fundamentele behoeften, die er voor zorgen dat kinderen zich goed voelen, zich verbonden voelen en uitgedaagd worden zodat ze kansrijk kunnen opgroeien.

We bundelen die ervaringen in 5 grote thema's:

- gezondheid en welzijn
- een veilig nest
- zorg op maat en ontwikkelingsstimulering
- veilige hechting en verbinding
- inclusie en diversiteit

Deze thema's zijn gelinkt aan de fundamentele basisbehoeften van kinderen: lichamelijke behoefte, behoefte aan affectie, behoefte aan veiligheid en duidelijkheid, behoefte aan erkenning, behoefte om zichzelf als kundig te ervaren en behoefte aan zingeving (vrij naar Maslow).

Gezondheid en welzijn

*Gezonde voeding – propere en stimulerende leefruimte – aandacht voor slaap –
natuurbeleving/buiten zijn en spelen - bewegen*

Kinderopvang moet voldoen aan alle lichamelijke basisbehoeften van elk kind: eten, drinken, slaap, beweging en gezondheid. Van bij het begin zijn een gezonde voeding, voldoende beweging en het beperken van lang stilzitten belangrijke ingrediënten voor een gezond leven. Een propere, stimulerende en veilige leefomgeving is een basisvoorwaarde voor kwalitatieve opvang.

Als opvang zetten we in op gezonde, evenwichtige en gevarieerde voeding, in een gezellige sfeer. Want de basis voor een gezond leven wordt gelegd in de kindertijd. Het aanbieden van voldoende voedingsstoffen is noodzakelijk voor een optimale groei en ontwikkeling van kinderen. We zetten in op duurzaamheid en kiezen voor seizoensgroenten en -fruit.

We hebben oog voor de slaapbehoeften van ieder kind. Voor een opgroeiend kind zijn goede slaapgewoonten even belangrijk als goede eetgewoonten. Een goede slaap voedt als het ware de hersenen en helpt het lichaam om te groeien.

We geloven in het belang van buitenspelen en beweging. Beweging bevordert de groei en ontwikkeling van kinderen, stimuleert een sterkere ontwikkeling van het brein en de sociale vaardigheden van kinderen. Bewegen heeft positieve effecten op het welbevinden en het gewicht van de kinderen, verbetert het evenwicht en de coördinatie van kinderen en versterkt hun spieren.

Gekoppelde basisbehoefte

Inzetten op gezondheid en welzijn betekent voldoen aan de lichamelijke behoefte van kinderen.

Veilig nest

Rust – welbevinden – graag gezien worden - plezier beleven – aandacht voor ieder kind – geborgenheid – co-regulatie – respect voor integriteit – er mogen zijn – stem van het kind

Wanneer kinderen naar de opvang komen worden we een (groot) deel van hun leefwereld. Vaak is de opvang de eerste stap buiten de vertrouwde cocon van het gezin. Als opvang willen we dat deze eerste aanraking met de buitenwereld warm, liefdevol en verwelkomend is. We willen dat het een positieve ervaring is voor kinderen die bijdraagt aan hun basisvertrouwen.

Om dit waar te maken moeten kinderen zich veilig, geborgen en graag gezien voelen. We bouwen aan een huiselijke, warme sfeer in de opvang. We willen een tweede thuis, een stukje familie zijn voor onze kinderen (en hun ouders). Kinderen mogen er zijn, gewoon zoals ze zijn.

Welbevinden is een essentieel begrip voor dit thema. We willen dat kinderen kunnen ontspannen, innerlijke rust vinden en plezier beleven.

Co-regulatie is een ander belangrijk begrip. Baby's en peuters kunnen hun emoties nog niet zelf reguleren, ze zijn afhankelijk van hun zorggevers om te co-reguleren.

Deze kernconcepten een plaats geven binnen kinderopvang vraagt dat begeleiders tijd en ruimte maken voor elk kind, dat er aandacht is voor hun beleving en emoties, dat hun noden gezien en gehoord worden en dat er gezocht wordt naar een gepast antwoord.

We willen niet alleen in de opvang zorgen voor een veilig nest voor de kinderen, maar we bewaken dit ook buiten de opvang. We geven kinderen ook een stem naar buiten toe. We spreken vanuit de noden van het kind met ouders en andere betrokken partijen.

Gekoppelde basisbehoefte

Een veilig nest bieden betekent voldoen aan de behoefte aan affectie, warmte en tederheid en eveneens voldoen aan de behoefte aan veiligheid, duidelijkheid en continuïteit.



Betrokkenheid en zorg op maat

Evaringsgericht werken – betrokkenheid - gevarieerd en doordacht spelaanbod – ingebed in de buurt – natuurbeleving – zorg op maat – sociale contacten – zachte overgangen – krachtgericht kijken – ontwikkelingsobservatie en -stimulering

Een veilig nest bieden is essentieel voor de emotionele ontwikkeling, maar het is niet genoeg. Kinderopvang moet ook bijdragen aan de ontwikkeling van competenties. Kinderen zijn volop in ontwikkeling, ze worden gedreven door een sterke exploratiedrang. Als opvang zetten we in op betrokkenheid en zorg op maat om kinderen te ondersteunen en te stimuleren in hun ontwikkeling.

We observeren de ontwikkeling van elk kind met behulp van een krachtgerichte ontwikkelingsscreening. Om ontwikkelingsstimulerend te werken kiezen we voor een ervaringsgerichte aanpak waarbij we geloven in de groeikracht van elk kind. Kleine kinderen leren de wereld kennen via hun zintuigen. Ze leren door te doen, door te ervaren, door te mogen ontdekken in een warme, positieve sfeer met een gevarieerd en uitdagend spelaanbod. Kinderen worden uitgedaagd om te kijken, te voelen, te luisteren, te verkennen, te vragen en te benoemen, te bewegen en samen te delen. In het spelaanbod hebben we oog voor duurzame materialen.

Met de ontwikkelingsstimulering zetten we in op de acht ontwikkelingsdomeinen zoals ze omschreven worden door het CEGO (centrum voor ervaringsgericht onderwijs). We besteden extra aandacht aan taal: stimulering vanaf de geboorte is van groot belang. Taalverwerving is geen automatisch rijpingsproces van een aangeboren vermogen, het is enkel mogelijk door aanbod en stimulansen. We bouwen daarom aan een krachtige en veilige taalomgeving met positieve aandacht voor de thuistaal van kinderen.

Natuurbeleving en contact met de buurt zien we als een belangrijke pijler in deze ontwikkelingsstimulering. Buiten spelen stimuleert de fantasie en biedt kinderen ruimte en rust. Buiten is er vanalles te beleven, vanalles te ontdekken. Buiten spelen maakt kinderen ook weerbaarder, ze leren omgaan met risico's en hun grenzen

verleggen. We benutten het buiten spelen en de natuurbeleving ook om liefde en respect voor de natuur aan te wakkeren en zo in te zetten op ecologisch en duurzaam bewustzijn.

Ook aandacht voor sociale vaardigheden past binnen dit thema. Kinderen zetten hun eerste stappen in de wijde wereld in de kinderopvang, ze leren omgaan met zichzelf en anderen. In de opvang krijgen ze oefenkansen in sociale interacties waarbij ze ondersteuning en 'modeling' nodig hebben.

Ontwikkelingsstimulerend werken betekent ook zoeken naar hoe we kunnen inzetten op autonomie. We geven kinderen tijd en ruimte, en wanneer nodig ook ondersteuning, om dingen zelf te doen. We moedigen kinderen aan om op ontdekking te gaan, dat maakt hen zelfstandig en zelfredzaam.

Om kinderen in hun kracht te zetten en uitdagingen te bieden die aansluiten bij hun interesses en ontwikkelingsniveau, volstaat een standaardaanbod niet. Zorg op maat is nodig om aan te sluiten op de noden en mogelijkheden van elk kind. Niet elk kind heeft op hetzelfde moment hetzelfde nodig. Werkelijk ontwikkelingsstimulerend werken vraagt om een aanpak die de ondersteuning biedt die dat bepaalde kind op dat moment nodig heeft.

Aandacht voor warme transities is een belangrijk onderdeel van zorg op maat. Kinderen zetten in de opvang vaak hun eerste stapjes in de wereld buiten hun gezin. Maar ook de stap naar de kleuterschool is een ingrijpende gebeurtenis voor kinderen. Als kinderen een moeilijke transitie ervaren, kan dit hun welbevinden en betrokkenheid verstoren en hun leerkansen verlagen. Daarom zetten we in op zachte overgangen waarbinnen wennen en samen ontdekken een centrale plaats heeft.

Gekoppelde basisbehoefte

Zorg op maat en ontwikkelingsstimulering beantwoorden aan de behoefte om zichzelf als kundig te ervaren en succeservaringen op te doen.

Hechting en verbinding

*Vertrouwen – fysieke nabijheid – beschikbare zorggevers - sensitief-responsief begeleiden –
betrouwbare derde – liefdevolle interactie – “dorp zijn” – achter het gedrag kijken -
zelfvertrouwen*

Kinderen hebben verbinding nodig, contact en liefdevolle interactie zijn de bouwstenen van een goede ontwikkeling en welbevinden. Kinderen hebben nood aan betrouwbare zorggevers, zorggevers die fysiek nabij zijn en lichaamscontact kunnen bieden. Maar kinderen hebben eveneens verzorgers nodig die emotioneel beschikbaar zijn en sensitief en responsief reageren. Ze moeten ervaren dat ze veilig zijn, dat hun noden gehoord en beantwoord worden opdat ze zich veilig kunnen voelen en met vertrouwen in de wereld kunnen staan.

Bij kinderen die opgroeien in een kwetsbare situatie staat de hechting vaak onder druk. Ouders kunnen soms om heel verscheiden redenen onvoldoende nabij en beschikbaar zijn. Kinderopvang kan hier de rol opnemen van betrouwbare derde en door liefdevolle interacties een beschermende factor zijn. Een Afrikaans spreekwoord dat immense wijsheid in zich draagt stelt: “it takes a village to raise a child.” Kinderopvang kan een deel van het dorp zijn dat om een kind heen staat en het op weg helpt.

Wanneer kinderen moeilijk gedrag vertonen moeten we als begeleiders op zoek gaan naar de boodschap die het kind ons brengt. We zien dit gedrag als een hulpvraag die het kind op dat moment op geen andere manier kan stellen. We willen oprecht weten waarom een kind iets doet, vanuit verbinding zoeken we dan wat de nood van het kind is.

Gekoppelde basisbehoefte:

Inzetten op hechting is voldoen aan de behoefte aan affectie, warmte en contact en aan de behoefte aan erkenning.



Inclusie en diversiteit

Zorg op maat (passend bij de specifieke ondersteuningsnood) – iedereen welkom – oprechte interesse – gezien worden zoals je bent – verschillende culturen en thuissituaties – aandacht voor ontwikkelingsleeftijd en noden van het kind – genderbewust opvoeden

De Egeltjes gelooft in de kracht van inclusie en diversiteit. We willen bijdragen aan een maatschappij waarin iedereen, ongeacht zijn verleden, roots, ontwikkelingsparcours, taal of sociaal-economische status zijn plaats mag vinden. In de opvang is iedereen welkom. We maken pro-actief werk van het bereiken en ondersteunen van kwetsbare gezinnen en kinderen met een ontwikkelingsvertraging. We geloven in de meerwaarde van samenleven en willen dit op jonge leeftijd meegeven aan de kinderen. Diversiteit kan een rijkdom zijn wanneer we dit durven toelaten en er op willen inzetten.

In heel ons aanbod willen we die diversiteit en rijkdom laten terugkomen. We kiezen voor poppen met verschillende huidskleuren, spelen muziek uit verschillende culturen, koken samen met ouders gerechten uit verschillende landen... Zo kunnen kinderen iets van zichzelf en hun cultuur herkennen in de opvang.

In de opvang willen we dat kinderen zichzelf mogen zijn, dat ze gezien worden in wie ze zijn. We zijn oprecht geïnteresseerd in hun verhaal. Dat vraagt om zorg op maat, waarbij we aandacht hebben voor de noden en ontwikkelingsleeftijd van elk kind. De dagelijkse routine mag geen voorrang krijgen op de individuele noden van kinderen.

Gekoppelde basisbehoefte

Inzetten op inclusie en diversiteit beantwoordt aan de behoefte aan zingeving, om zichzelf met anderen en de wereld verbonden te voelen en aan de behoefte aan erkenning.

Tot slot ...

De Egeltjes staat voor kwalitatieve, wetenschappelijk onderbouwde zorg die kinderen koestert en die hen de best mogelijke kansen biedt om zich te ontplooiën en die sociale ongelijkheid tegengaat. Kwaliteit is geen toeval, maar vraagt visie, inzet en doordachte zorg. Als opvang willen we hier ten volle voor gaan, we willen deze inspanningen blijvend leveren voor alle kinderen en gezinnen op onze weg. De kans op een goede start in het leven krijg je maar één keer.

2. Visie op betrokkenheid en participatie van de gezinnen

In dit deel van de visietekst leggen we de focus op de gezinnen. Een kind staat immers nooit alleen. Bij De Egeltjes zien we ouders steeds als partner. In dat partnerschap zijn er een aantal thema's die we erg belangrijk vinden: we vinden het belangrijk om in verbinding te staan met onze ouders, om samen op te voeden en te ondersteunen waar nodig. We streven ernaar dat ouders betrokken zijn op de werking en willen daarnaast ook maatschappelijke participatie mogelijk maken voor onze gezinnen. Dat willen we voor alle gezinnen, ook de meest kwetsbare.

Om alle gezinnen te bereiken is het belangrijk om de drempel zo laag mogelijk te houden. Dat doen we door de methodiek van de geïntegreerde basisschakels te hanteren. Deze methodiek werd door H. Baert (KUL) ontwikkeld voor basiswerkingen als kader om te werken rond kansarmoedebestrijding. Kansarmoede is een complex kluwen van problemen op verschillende levensdomeinen. Mensen in armoede ervaren een kloof met de rest van de samenleving, een verschil in leefwerelden. Ze voelen zich niet verbonden; niet met zichzelf (niet goed in je vel), niet met anderen (klein sociaal netwerk), niet met de samenleving (maatschappelijke uitsluiting). Hier willen we een verhaal van versterken en verbinden tegenover zetten, om op die manier in dialoog en in relatie te treden.

Verbinding

Betrokken – veilig nest – gezien worden in wie je bent – inclusie en diversiteit – ontmoeten – ouders vasthouden – tijd en ruimte – rust – respect – laagdrempelig – ergens deel van uitmaken – ruimte om op adem te komen en op verhaal te komen – nabijheid – zonder oordeel – onvoorwaardelijk – steun – warme welkom

Bij De Egeltjes vinden we het belangrijk om niet alleen met onze kinderen, maar ook met onze gezinnen in verbinding te staan. Om te omschrijven wat die verbinding dan juist inhoudt, lenen we graag de definitie van schrijfster Brené Brown: 'een verbinding is de energie die bestaat tussen mensen wanneer zij zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Het gaat om kunnen geven en ontvangen zonder oordeel en aan die relatie steun en kracht ontlenen'.

Ouders zich gezien, gehoord en gewaardeerd laten voelen, mooi op papier, maar hoe pakken we dat aan in de praktijk? In de eerste plaats willen we een veilig nest bieden, niet alleen voor onze kinderen, maar ook voor de ouders. Een veilig nest is een plek waar ouders gewoon mogen zijn. Alle ouders. Met hun gelijkenissen en verschillen. Waar ouders ons, andere ouders en andere kinderen kunnen ont-moeten, in een ongedwongen en huiselijke sfeer.

Vóór ouders in dat veilige nest durven binnenkomen, moeten ze eerst over die letterlijke en figuurlijke drempel. Bij De Egeltjes streven we daarom altijd naar een zo laag mogelijke 'drempel'. Verder vergroten we onze toegankelijkheid door in te zetten op de zeven B's: bruikbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid, betrouwbaarheid, begrijpbaarheid en bekendheid.

We doen dit ook door tijd en ruimte te maken voor ouders. Bij ons kunnen ouders even op adem komen. Om daarna op verhaal te komen. De Egeltjes is een plek waar alle verhalen welkom zijn en er zonder oordeel geluisterd wordt.



Met een open en een krachtgerichte kijk. In de eerste plaats faciliteren we dit door ouders een kop koffie aan te bieden wanneer ze hun kindje komen brengen of halen. Daarnaast zetten we in op oudergesprekken. Deze gesprekken gaan enerzijds over het kind, maar er wordt ook tijd gemaakt voor het verhaal van de ouders: hoe gaat het met hen? We willen dat ouders zich gezien en gehoord voelen, zoals ze zijn.

Bij De Egeltjes gaan we authentieke relaties aan. We maken tijd en ruimte en houden niet van de term 'professionele afstand'. De dialoog die wordt opgezocht, gebeurt altijd vanuit gelijkwaardigheid. Een relatie houdt niet op wanneer het opvangtraject stopt. We houden elkaar vast zolang als nodig.

Samen opvoeden

Partners in de opvoeding – leren van elkaar – samen zorgen voor kind – ouders ontlasten – dorp zijn

Als kinderen naar De Egeltjes komen, krijgen ze hier ook een stuk opvoeding mee. Daarom is het belangrijk om daarover af te stemmen met de ouders. We zetten dagelijks in op korte of minder korte gesprekken wanneer ouders hun kindje ophalen. Omdat voor heel wat ouders het Nederlands niet de moedertaal is, kiezen we ervoor om hen steeds mondeling te informeren hoe de dag voor hun kindje verlopen is. Ook de oudergesprekken zijn belangrijk: hoe gaat het in de opvang met het kind, hoe gaat het thuis?

We geloven dat ouders de eerste opvoedingsverantwoordelijken zijn en blijven. Ouders kennen hun kind het beste en kunnen ons heel wat leren over hun kind. Opvoeden loopt niet altijd vanzelf en ouders kunnen ook heel wat leren van de vaste krachten en van elkaar.

Samen opvoeden betekent ook verschillende opvoedingsstijlen die elkaar ontmoeten. We geven toe dat dit niet altijd even gemakkelijk is, maar streven ernaar om steeds door de ogen van de ouder te kijken, met begrip voor cultuur, religie of de rugzak die ouders vaak meedragen. Soms is dat dan ook een oefening in loslaten.

Ondersteuning

Zorg op maat – dorp zijn – ruimte voor alle vragen – krachtgericht kijken – ouders versterken – samen op weg gaan – ondersteuning op verschillende levensdomeinen – zorgen voor ouders – gezien worden in wie je bent

Bij De Egeltjes ondersteunen we ouders in het ouderschap. Want een kind opvoeden doe je niet alleen, daar heb je een dorp voor nodig. We zien echter dat het 'opvangnet' van sommige ouders erg klein is, daar willen we bij De Egeltjes een antwoord op bieden door zelf een onderdeel van het 'dorp' te zijn. We ondersteunen ouders waar nodig en die ondersteuning zien we heel breed. Onze kerntaak is opvoedingsondersteuning, maar wanneer er zich in andere levensdomeinen moeilijkheden voordoen bekijken we samen met ouders hoe we die gaan aanpakken of zorgen we voor een warme doorverwijzing naar andere diensten. Via sterk maatwerk en een krachtgerichte kijk wordt er aan de slag gegaan op de verschillende levensdomeinen. Zo willen we ervoor zorgen dat er ruimte vrijkomt om op te voeden. We geloven dat ouderschap niet perfect moet zijn, maar goed genoeg. We gaan samen met ouders op zoek: hoe kunnen ze de ouder zijn die ze willen zijn voor hun kind?

Betrokken op werking

Meedenken op verschillende niveaus – diverse activiteiten – ruim aanbod

De Egeltjes wil er zijn voor de ouders. De ouders zijn geen extraatje in onze werking, ze zijn een basisingrediënt. We geloven dat ouders die mee werken en denken, zorgen voor een betere werking en dat dat verrijkend is voor de kinderen, ouders en vaste krachten. We geloven dat we ouders versterken door hen op hun krachten aan te spreken. Vanuit deze overtuiging vinden we ouderbetrokkenheid essentieel. We betrekken ouders als gebruiker, vrijwilligers en bestuurder.

Ouders als gebruiker wil zeggen dat ouders gebruik maken van de opvang en de eventuele ondersteuning die we bieden. We zorgen dat deze opvang kwaliteitsvol is en investeren in een positieve band met ouders door intensieve communicatie. Ouders kunnen ook betrokken zijn als vrijwilliger. Zo kunnen ze komen meehelpen in de opvang, mee op uitstap gaan, komen koken ... We nodigen ouders steeds uit om deze rol op te nemen, maar maken er geen verplichting van. Een vrijwillig engagement is steeds maatwerk, op het ritme van de ouders. Dat zorgt voor een zeer boeiende uitwisseling tussen ouders en begeleiders, ouders en kinderen en ouders onderling. Het brengt de thuis van de kinderen binnen in de opvang en het geeft ouders een diepgaander beeld van onze werking. Ouders betrekken als bestuurder wil zeggen dat we ook samen nadenken en beslissen met ouders. Samen nadenken en beslissen zorgt voor een boeiende dialoog, gedragen afspraken en een aanbod op vraag van en op maat van de ouders!

Tot slot ...

De Egeltjes staat voor ouderbetrokkenheid en participatie en wil daaraan werken vanuit een toegankelijk en inspirerend kader, dat ruim en tegelijkertijd diepgaand is en dat aansluit bij de diversiteit en kwetsbaarheid van al onze gezinnen.



Wie is wie

De Egeltjes is er enkel dankzij een krachtig en gemotiveerd team met een gedragen visie en veel goesting. Daardoor kan de werking principieel "JA" zeggen op alle uitdagingen, aanvragen en mogelijkheden op haar weg. De positieve energie van een sterk verhaal gedragen door gepassioneerde mensen laat toe dat De Egeltjes haar weg vindt.

In het cahier kinderopvang "de sociale functie van de kinderopvang" van VVSG vinden we diezelfde overtuiging terug, met een belangrijke aanvulling, als voorwaarde voor goede kwaliteit.

"Alle onderzoeken wijzen op het belang van goed personeel, meer bepaald goede kinderbegeleiders, in de opvang. Ervaring is belangrijk, maar veel belangrijker is een hogere kwalificatie (diploma's en attesten)."

Dit is een conclusie die wij ten volle delen: het team bepaalt de kwaliteit. Het team van De Egeltjes is niet alleen een gemotiveerd team met veel goesting en visie, het is tevens van bij het begin een autonoom, zelfsturend team met hoogopgeleide medewerkers (bachelors orthopedagogie en masters pedagogische wetenschappen).

1. Voorstelling team

De Egeltjes is maar De Egeltjes dankzij de prachtige gedreven mensen die hier werken. We stellen ze met veel trots aan u voor. Of beter, we laten ze zichzelf voorstellen aan de hand van de vraag: 'wie ben je, waarom heb je voor De Egeltjes gekozen?'



Annelies Wiame

Al 25 jaar partner, al 13,5 jaar mama en al 10 jaar de job van mijn leven. Het vertrouwen krijgen van ouders om mee te zorgen voor hun meest kostbare bezit, het vertrouwen krijgen van de kinderen om een plekje in hun hart in te nemen, het vertrouwen krijgen van je team om dromen te laten uitkomen. Daar doe ik het voor, elke dag, met heel veel goesting.



Annelies America

Hallookes! Annelies hier, de blonde van de twee Anneliezen. Sinds 2014 mag ik nog meer en meer doen en zijn wie ik ben. De Egeltjes blijft een werkplek waar ik graag vertoef om die reden dat ik geloof in wat we doen. Ik kan de mensen rondom me onvoorwaardelijk liefhebben en een duwtje in de rug geven. Meer moet dat echt niet zijn ;-)



Brenda

Hallo daar, ik ben het ... Brenda, de nieuwste aanwinst van het Egeltjes team. In de zomer van 2020 begon mijn avontuur bij De Egeltjes als vrijwilliger, en ook tijdens de zomer van 2021 ging dit avontuur verder. In 2022 ging ik echter een nieuwe uitdaging aan binnen De Egeltjes, namelijk die van stagiaire. En ook na mijn stage ben ik blijven plakken als jobstudent, daarna als vervanging van de zieken en nu dus als vast lid van het team. Ik heb een hart voor kinderen en wil iedereen een gelijke kans geven in het leven. Vandaar dat De Egeltjes voor mij de perfecte plaats is.

Ezgi

Toen ik mijn laatste jaar stage deed kreeg ik de kans om bij De Egeltjes te starten als vaste medewerker. Het is heerlijk om hier al enkele jaren te mogen vertoeven, zowel in de groep als achter de schermen. Ik mag iedere dag bijleren. De kinderen leren mij de mooiste lessen. Hetzelfde geldt voor het werk achter de schermen. Ik mag leren en groeien, daar ben ik iedere dag opnieuw verheugd over!



Tine

Ooit begonnen als vrijwilliger, ondertussen al 5 jaar deel van het team en 1 jaar mee in het KOALA project. Er zijn veel redenen waarom ik bij De Egeltjes mijn hart ben verloren (en te weinig ruimte hier om ze allemaal op te noemen). Een deel van het dorp van gezinnen mogen zijn, en het vertrouwen van ouders en kinderen krijgen, dat blijft de allerbelangrijkste. De diversiteit en de vele verhalen en werelden die binnenkomen in de opvang. Een visie en een werking mee mogen uitbouwen waar ik 100 procent in geloof en waarvan ik elke dag zie dat deze een verschil maakt. Deel mogen uitmaken van een sterk team, waarin ik mag blijven groeien. Al die dingen maken dat ik nog steeds graag de deur binnenstap en trots ben op wat we hier samen verwezenlijken.



Isabelle

Ik ben Isabelle, ik ben al 4 jaar de huismoeder en ik probeer ons nestje gezellig en spik en span te houden. Ik verzorg ook de gezonde en gevarieerde maaltijden van onze kleine vriendjes. Ik doe deze job super graag, dag na dag word ik overspoeld met liefde en geven ze mij het gevoel gewaardeerd te zijn.





Emilie

7 jaar geleden stond er een advertentie in de krant; een kinderopvang voor kinderen met extra zorgen was op zoek naar helpende handen. Samen met mijn beste vriendin Tine (toevallig ook de Tine van hierboven) ging ik op kennismakingsgesprek bij die kinderopvang: De Egeltjes. En de rest is geschiedenis. De Egeltjes, dat is niet werken voor mij, maar dat is iedere dag genieten van alles wat ik mag meemaken: kinderen zien groeien, ouders die hun verhalen delen, gezinnen een stukje op weg helpen in hun leven, maar ook uitdagende administratieve taken mogen uitvoeren. Dat alles tussen warme collega's die je de kans geven om te groeien en je talenten in te zetten. Ik geloof oprecht dat ik de schoonste job van de wereld heb!



Jasmien

"It takes a village to raise a child" een spreekwoord dat we vaak gebruiken en dat mij steeds weer tot de essentie brengt. Ik koos voor De Egeltjes omdat ik overtuigd ben dat elk kind het verdient om kansrijk op te groeien en dat elke ouder recht heeft op steun en erkenning. Ik koos voor De Egeltjes omdat ik zelf ervaar, als mama van 3 meisjes maar ook als dochter, als mens, hoeveel kracht er kan uitgaan van een warm en steunend netwerk. En ik koos ook voor de Egeltjes omdat ik zie dat heel wat kinderen en gezinnen groeien zonder die kansen en zonder die onvoorwaardelijke steun. Ik werk bij De Egeltjes om, samen met gezinnen en mijn prachtige collega's, te

bouwen aan een dorp waar elk kind en elke ouder zijn plek mag vinden. Ik wil kinderen laten groeien, zichzelf laten zijn, laten ontdekken en laten samenleven, elk op zijn eigen spoor, gesteund en gestimuleerd, maar vooral gewoon graag gezien. Ik wil naast ouders staan, samen op weg gaan, samen zoeken en elkaars leven verrijken, zodat elke ouder zich gehoord, gesteund en wanneer nodig gedragen mag voelen.

Zo werd De Egeltjes mijn leven, mijn passie, mijn familie en mijn thuis, waar ik mezelf kan vinden, kan groeien en gelukkig kan zijn.

Zarema

Mama van 3 meisjes, die zelf ooit egeltjes waren. Daarna student volwassen onderwijs "begeleider in de kinderopvang" om uiteindelijk collega te worden in het Egeltjes-team (tot 2023).

Maar eigenlijk vooral mama van alle kinderen bij De Egeltjes en vooral voor de allerjongsten, mijn kleine baby's.

Thomas

Jasmien is een gedreven vrouw met een enorm hart voor kinderen en gelukkig ook voor mij. Al snel had ik ook de microbe te pakken en dook ik mee in het avontuur om De Egeltjes uit te bouwen. Ik heb op een aantal momenten mee mogen bouwen aan de werking, letterlijk en figuurlijk. Sinds januari 2022 werk ik niet meer voor de VZW. Ik blijf wel aan boord als bestuurder, klusjesman en bewoner die af en toe zijn hoofd binnensteekt en ziet dat het goed is.



2. Vaste vrijwilligers: Claire, Heidi, Siri, Amélie, Jerina, Peggy, Johan

Het Egeltjes-team wordt iedere week ook versterkt door een aantal trouwe vrijwilligers, die ervoor kiezen om één of meerdere dagen per week hun hart, hun warmte en hun tijd aan onze kinderen te geven. We zijn hen ontzettend dankbaar voor hun inzet, want ook zij maken mee onze visie waar, in heel veel kleine en grote dingen.



3. *RVB en AV*

'It takes a village' wordt ook doorgetrokken in onze algemene vergadering. Deze bestaat uit een bonte verzameling van ouders, sympathisanten, vertegenwoordigers van bevriende organisaties, medewerkers, mensen uit het onderwijsveld, enz. In 2022 kozen we uit de AV opnieuw een Raad van Bestuur. Deze bestaat uit:

Sonja Willems: voorzitter

Thomas Peeters: secretaris

Peter Vanderhaeghen: penningmeester

Annelies Wiame: bestuurslid

Tine Quintiens: bestuurslid

Liesbeth Vanherck: bestuurslid



Ons nestje – de Pastorij

Eind 2020 namen we onze intrek in ons nieuwe nestje, De Pastorij. Dankzij het maandenlange harde werk van ons team dat op korte tijd werd omgeschoold tot echte bouwvakkers (mét echte werkbroeken ;-)).

Iedere dag nog zijn we dankbaar dat we gebruik mogen maken van zo'n unieke en prachtige locatie. De Pastorij betekent veel voor De Egeltjes: ruimte om te spelen, maar ook ruimte om tot rust te komen, ruimte om te ontmoeten, ruimte voor gesprekken, ruimte om te vergaderen, ruimte voor een inwonend gezin, ruimte om iedere dag buiten te vertoeven en ruimte om gewoon te zijn, met een tas koffie in de hand.

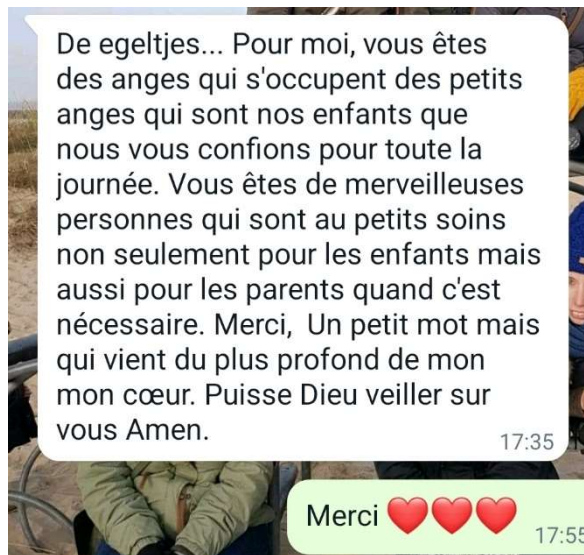
Ons nieuwe nestje is een 3 in 1-locatie.

- Een warm en uitdagend nest voor De Egeltjes: de kinderopvang leeft en speelt op het gelijkvloers en de eerste verdieping. Het gelijkvloers bestaat uit 4 grote en 2 kleine speelruimtes die aan elkaar gekoppeld kunnen worden of net van elkaar gescheiden kunnen worden. Dit maakt prikkelregulatie en het creëren van individuele rustplekjes en ongestoorde begeleide spelmomenten met kinderen alleen of in kleine groep mogelijk. Daarnaast is er ook steeds het aanbod van de grotere groep om sociale oefenmomenten aan te reiken. De pastorij biedt ook een buitenspeelruimte met natuurlijke speelelementen. Op de eerste verdieping zijn er zes slaapkamers voorzien met telkens 3 of 4 bedden, de bureau en een gespreksruimte.
- Een plek voor Koala: het bijgebouw aan de zijkant van de pastorij is de Koala-ruimte. Dit is ook een multifunctionele ruimte die dienst doet als vergaderlokaal, ontmoetingsruimte, feestzaal, kook- en eetruimte, enzovoort. We willen deze zo veel mogelijk ter beschikking stellen van organisaties, initiatieven en mensen uit de buurt, zodat de pastorij kan uitgroeien tot het kloppend hart van Sint-Pieter.
- Een woonplaats voor het inwonend gezin: van bij de start schuilt een grote kracht van De Egeltjes in de verwevenheid van de opvang met het inwonende gezin. Ook op de nieuwe locatie hebben we dit behouden. De dakverdieping werd verbouwd tot een appartement, waar het gezin van Thomas en Jasmien woont.



Uit het leven gegrepen

Mariama



Mariama is 30, haar kindje moet nog 1 jaar worden als we hen voor de eerste keer ontmoeten tijdens ons spel- en ontmoetingsmoment. Mariama woont in het asielcentrum. Hoogzwanger kwam ze in België aan. Gevlucht uit haar thuisland.

Uit liefde voor haar ongeboren dochter.

Uit angst welk lot haar dochter stond te wachten.

In Guinee worden meisjes nog steeds besneden.

Mariama staat er hier helemaal alleen voor. Haar man bleef in Guinee. Aanvankelijk zien we een stille mama die alles op alles zet om haar dochter de beste kansen te geven. Meer en meer ontgooien mama en dochter. Het vertrouwen groeit met de week, waardoor Mariama besluit Ibrahima toe te vertrouwen aan De Egeltjes, om zo de ontwikkelingskansen van Ibrahima nog te vergroten. Van die vrijgekomen tijd maakt ze gebruik om Nederlandse les te volgen én te gaan werken. Van een sterke mama gesproken. Het leven van een alleenstaande mama in het

asielcentrum is zacht uitgedrukt 'hard'. Zonder dat broodnodige dorp je kind moeten opvoeden is een zware opdracht. Meer en meer begint Mariama in De Egeltjes dat dorp te vinden. Zo viert ze de verjaardag van haar dochttertje samen met ons en komt ze het aan het einde van de Ramadan met een heerlijke schotel couscous aan in de opvang zodat we samen feest kunnen vieren. Ze blijft vaak nog even hangen in de opvang als ze Ibrahima komt halen, dan drinkt ze een tas thee, babbelt met ons (in het Nederlands!) of speelt mee met de kinderen, die ze ondertussen allemaal bij naam kent.



Je wordt al snel van je roze wolk gerukt wanneer er sprake is van een 'andere' ontwikkeling bij je kindje. Zo ging het dus ook bij ons. Bram is net zo een kindje, een bijzonder kindje. Wachtende op zijn diagnose, zochten we een opvang die onze Bram ondersteunde op een 'andere' manier. Een manier dat niet iedereen kan geven of waarvoor je kan gaan studeren. Wij vonden die manier bij 'de Egeltjes'.

Zoals elke mama waarschijnlijk heeft, heb ik ook graag de controle over mijn kinderen. Wanneer je op een plek komt waar je die controle durft afgeven, zit het goed. En dat gevoel kregen wij al snel, na ons eerste bezoekje bij De Egeltjes. Hij was toen nog geen 2 jaar oud. Terwijl we in een vergaderzaaltje rustig kennis maakten en enkele formaliteiten in orde brachten, bleef Bram beneden spelen. Dit was de eerste stap in het lossen van die controle. En dat voelde niet eng, dat was oké.

Ook kwam Jasmien ons een keertje thuis opzoeken. Zo kon ze zich een beeld vormen hoe Bram was in zijn vertrouwde omgeving. Alles in kader van het kind en hoe zij als begeleiding hem het beste konden sturen in een traject dat erg onzeker is.

Op 8 september hebben we Bram uiteindelijk, voor een deel, losgelaten. De warme benadering, de troostende handen en de juiste woorden, dat is wat een 'rouw'proces kan verzachten en dat is wat wij kregen.

Twee maanden later is Bram zelfs een keertje gaan logeren. De nachten waren die periode erg zwaar en van slapen kwam niet veel in huis. Bram zijn broertje was er ook nog en daar bleef nog maar weinig energie voor over. Aldus maakten we gebruik van die mooie optie. Hij had daar zijn bedje en drie leuke meisjes die het extra gezellig maakten tijdens het logeerpartijtje.

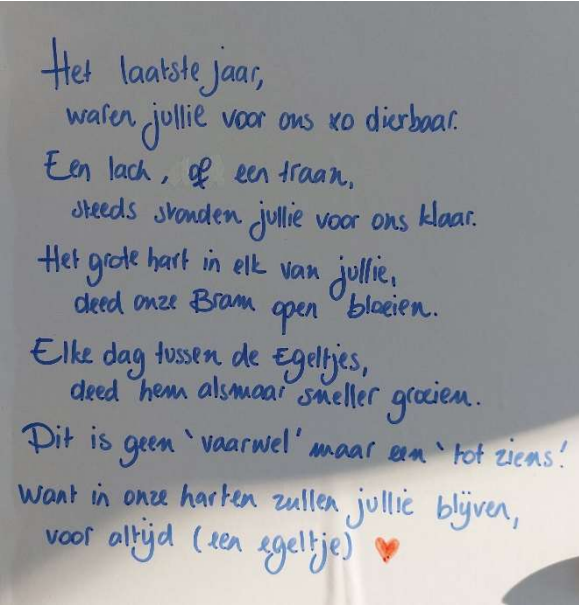
Wanneer we tussen de Egeltjes zaten, voelde het anders. Meer aanvaard. Niet vreemd maar bijzonder. Ons kind voelde zich thuis, voelde zich omringd en gelukkig. Wij waren gelukkig omdathij ontwikkelde. Al ging het niet heel snel maar hij was gegroeid. Hij was die kleine teruggetrokken jongen niet meer. Zijn blik was meer aanwezig en we zagen zijn glimlach groeien.

Het plaatje klopte voor ons. De betrokkenheid met de mama's en papa's, het geduld en de inzet, de vele wandelingen met de huifkar, de fietsritjes naar het zwembad en de speeltuin, de leuke knutselwerkjes, de foto's en video's van vele mooie momenten enzovoort.

Maar aan elk mooi liedje komt een einde. Bram zou naar het klasje gaan. En dat betekende het afscheid van de Egeltjes. Een paar mensen die op korte tijd een niet te missen rol speelden in ons leven en het leven van onze Bram. Het afscheid viel zwaar omdat ik mij als mama ben beginnen hechten aan wie zij zijn en waar ze zich dagelijks voor inzetten. Zij staan in voor elk kwetsbaar kind die hun weg passeert en doen hun uiterste best om net dat kind een kans te geven, in de zoektocht naar een nieuw avontuur.

Elk kind verdient dit avontuur!

Liefs, Maïté



Het laatste jaar,
waren jullie voor ons zo dierbaar.
Een lach, of een traan,
steeds stonden jullie voor ons klaar.
Het grote hart in elk van jullie,
deed onze Bram open bloeien.
Elke dag tussen de Egeltjes,
deed hem alsmáar sneller groeien.
Dit is geen 'vaarwel' maar een 'tot ziens'!
Want in onze harten zullen jullie blijven,
voor altijd (een egeltje) ❤️

'De deur is open'

'Ik sta voor de deur bij één van onze gezinnen. Ik had beloofd S. 's ochtends te gaan ophalen. Ze hebben het niet breed, de auto van het gezin is stuk en mama is nét vorige week bevallen van een jonger broertje voor S. Dat maakt het moeilijk om S. iedere dag te komen brengen en halen. Ik sta dus voor de deur en heb eerst de onderste bel geprobeerd en dan de met plakband gelijmde daarboven. Niemand doet open. Ik kijk even rond en wil net mijn gsm pakken om papa te bellen, als ik hem de hoek zie omkomen en naar me toe wandelen. 'Tina!' (de doffe e van Tine is voor veel van onze anderstalige ouders een uitdaging). Hij zwaait en roept 'de deur is open'!

Ik zwaai terug en wacht tot hij bij me is. 'De deur is open' zegt hij nog eens, alsof het vanzelfsprekend is dat ik gewoon zou binnengestapt zijn. 'Kom', zegt hij en hij gaat me voor door de keuken, de trap op. Boven loopt hij een kamer binnen, gevuld met een tweepersoonsbed. Mama zit met de kersverse baby tegen het hoofdkussen, S. dicht tegen haar aan. Mama lacht me toe en ik ga de baby bewonderen. Ik zet me langs hen op het bed, babbel even met mama. S wijst met een soort trots naar zijn nieuwe broertje en lijkt tegelijkertijd ook wat de kluts kwijt, nu daar ineens een nieuwe baby zijn plaats als jongste heeft ingenomen. Ik vraag S. of hij meegaat. Op mijn arm zwaait hij nog even naar mama. In de hal doet papa met veel zorg S. zijn handschoenen en jas aan en dan installeer ik hem achter op mijn fiets. Papa zwaait ons na.

Het heeft me geraakt, besef ik terwijl ik naar de Egeltjes rijd. De manier waarop ik op een maandagochtend mag binnenlopen bij dit gezin, in hun huis, in hun leven. Zo natuurlijk alsof ik familie ben. Zonder enig wantrouwen, zonder dat er gedaan moet worden alsof, zonder 'sorry voor de rommel', maar gewoon, zoals het is, zoals ze zijn. Niet 'momentje, ik ga hem even halen'. Wel: 'de 'deur is open'. Misschien moet ik de deur ook wat vaker openlaten thuis...

Tine



Overzicht van 2022

In dit deel van het jaarverslag blikken we terug op 2022. We staan stil bij de kinderen en gezinnen met wie we op weg gingen (de cijfers), de koala-werking en we kijken waar elke werkgroep rond gewerkt heeft.

De cijfers

In 2022 kwamen er 54 kinderen naar De Egeltjes, uit 46 verschillende gezinnen. We vingেন 28 jongens en 26 meisjes op.

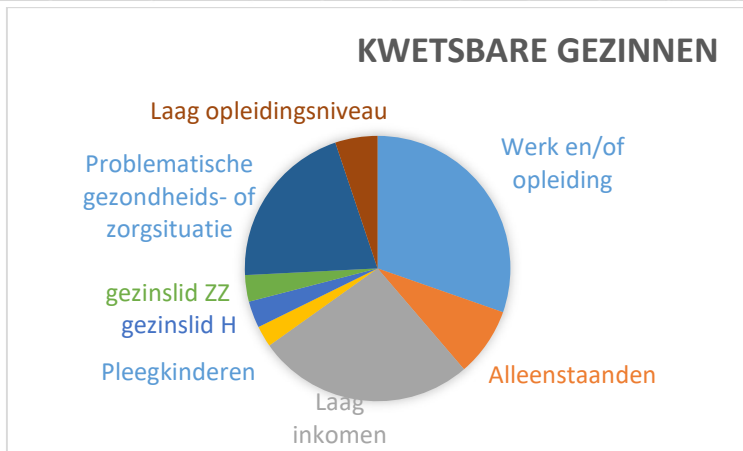
Voorrangsgroepen

De Egeltjes heeft een erkenning voor T3-plaatsen en moet daarom een proactief opnamebeleid voeren om kwetsbare gezinnen een plaats te geven in de eigen kinderopvanglocatie. Minstens 30 % van alle kinderen die bij De Egeltjes opgevangen worden op jaarbasis moeten voldoen aan de kenmerken van een kwetsbaar gezin. Een kwetsbaar gezin beantwoordt aan minstens 2 van de volgende kenmerken, waarvan minstens één van de 3 laatste kenmerken:

- nood hebben aan kinderopvang om werk te zoeken of te houden of om een opleiding te volgen
- alleenstaand zijn;
- een gezamenlijk belastbaar beroepsinkomen hebben dat lager is dan een bepaald bedrag
- beantwoorden aan minstens één van de volgende drie kenmerken:
 - * een gezinslid met een handicap hebben
 - * een gezinslid hebben met een verminderd zelfzorgvermogen
 - * voor de kinderen is het om sociale of pedagogische redenen wenselijk dat ze overdag opgevangen worden in de kinderopvang;
- geen diploma secundair onderwijs hebben

In 2022 groeiden 48 van de 54 opgevangen kinderen bij De Egeltjes op in een kwetsbaar gezin. Dat is 88,9% van alle opgevangen kinderen in 2022.

Voorrangsgroepen algemeen			Details voorrangsgroepen							
Totaal aantal opgevangen kinderen (incl. kinderen die niet tot voorrangsgroepen behoren)	Uit voorrangsgroepen (inclusief kwetsbare gezinnen)	Enkel uit kwetsbare gezinnen	Werk en/of opleiding	Alleenstaanden	Laag inkomen	Pleegkinderen	Gezinslid met handicap	Gezinslid met verminderd zelfzorgvermogen	Sociale of pedagogische redenen	Laag opleidingsniveau
54	48	48	47	13	41	4	5	5	32	8



Opvang duur

De meeste kinderen, 46 van de 54 kinderen, werden aangemeld voor langdurige opvang. 2 kinderen kwamen voor een korte periode naar de Egeltjes, omdat hun opvang even gesloten was. En 6 kinderen werden aangemeld voor vakantieopvang. De meeste aanmeldingen voor vakantieopvang waren voor kinderen die moeilijk hun plek vinden in de gewone buitenschoolse opvang.

Individuele inclusieve zorg

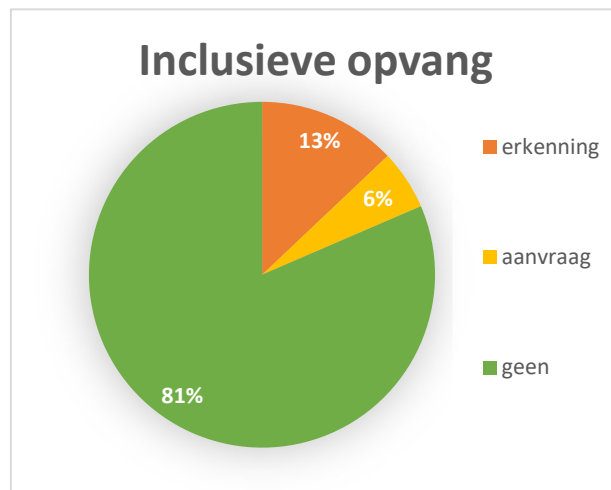
Kinderopvang kan aanspraak maken op een subsidie voor individuele inclusieve opvang. Voor een individueel kind dat door medische of psychosociale problemen meer intensieve ondersteuning nodig heeft, kan de opvang volgens een vastgelegde procedure een toekenning krijgen van Opgroeien voor een bepaalde duur.

7 kinderen die in 2022 naar de opvang kwamen, hadden een erkenning voor individuele inclusieve opvang. Voor hen ontving De Egeltjes een bijkomende subsidie van 11 euro per dag dat ze aanwezig waren.

Voor 3 kinderen die in 2022 startten in de opvang, loopt de aanvraag voor deze erkenning voor individuele inclusieve opvang nog.

Thuis taal

Voor 22 van de kinderen die naar de opvang kwamen is Nederlands hun moedertaal. 32 kinderen hebben een andere moedertaal. 7 kinderen groeien op in het opvangcentrum van Fedasil.



Aanmelding

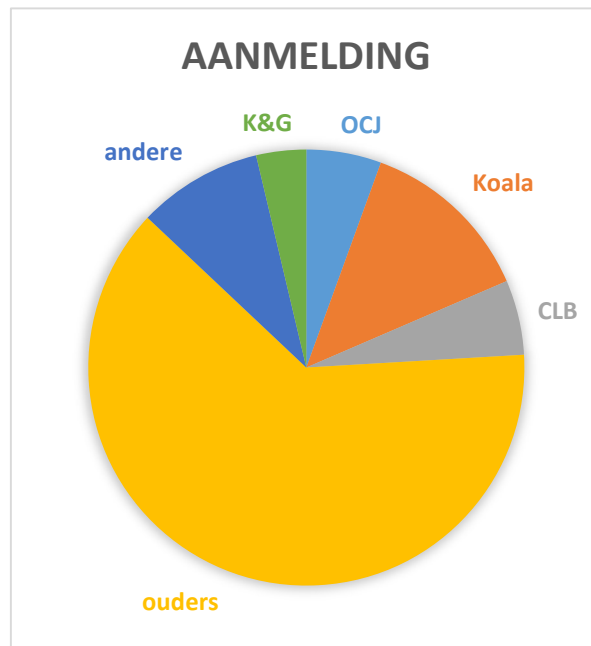
De grote meerderheid van de kinderen werd aangemeld door de ouders zelf: voor 30 van de 54 kinderen namen de ouders zelf contact op met een opvangvraag. Steeds vaker zien we dat familie en vrienden of mensen van de culturele gemeenschap van kindjes die ooit naar De Egeltjes kwamen, komen aankloppen met een opvangvraag.

10 kinderen stroomden door vanuit de Koala-werking.

3 kinderen werden aangemeld door het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) en 2 kinderen werden aangemeld door Kind en Gezin.

3 kinderen werden aangemeld door de school of het CLB omdat de kinderen het zeer moeilijk hadden op school.

6 kinderen werden aangemeld door andere diensten zoals het Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen, het Kind Infopunt, Fedasil of het OCMW.

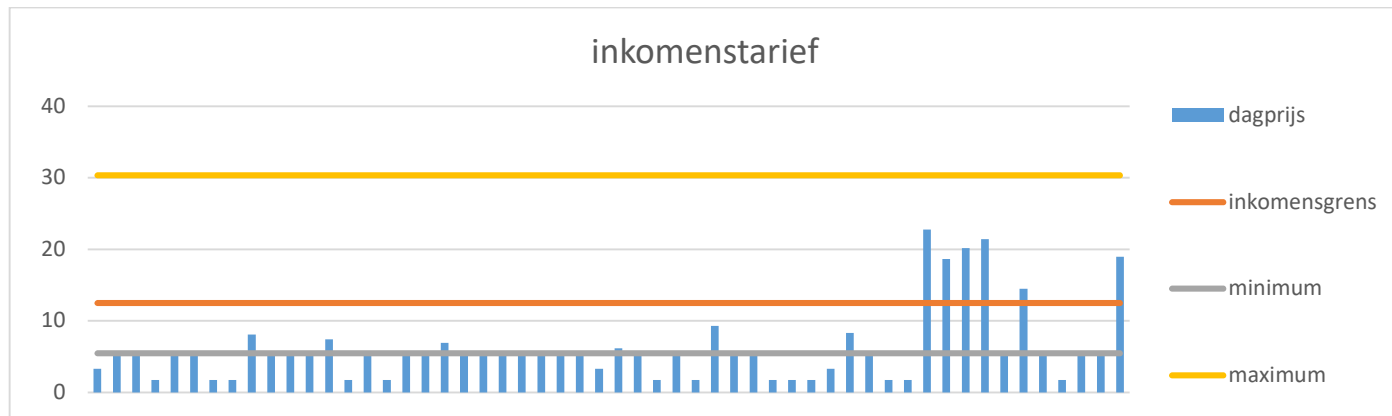


Financiële bijdrage

De bijdrage die de ouders betalen voor de opvang van hun kind reflecteert hun financiële mogelijkheden. De bijdragen worden immers berekend op basis van het inkomen. Een laag gezamenlijk belastbaar beroepsinkomen is één van de kenmerken die Kind en Gezin gebruikt als voorwaarde voor de term 'kwetsbare gezinnen'. Een gezin voldoet aan deze inkomensgrens als het inkomenstarief (plus de kinderkorting) lager of gelijk is aan 12,50 euro per dag (Opgroeien, januari 2023).

Voor 2022 was het minimaal inkomenstarief per dag per kind: 5,47 euro. Voor sommige gezinnen is er een individueel verminderde tarief mogelijk van 1,72 euro of 3,28 euro. Het maximum bedrag inkomenstarief in de kinderopvang was 30.37 euro.

Voor 13 van de 54 kinderen bij De Egeltjes in 2022 werd het sociaal tarief betaald van 1,72 euro per dag. 3 kinderen kregen een ander individueel verminderd tarief toegekend van 3.28 euro per dag. Voor 26 kinderen werd de minimumprijs van 5,47 euro betaald. Voor 6 kinderen werd tussen de 5,47 en 12,5 euro neergeteld. Voor 6 kinderen betaalde het gezin meer dan 12,5 euro.



In procenten betekent dat dat 28,5% (16 van de 54) kinderen die in 2022 werden opgevangen een individueel verminderd tarief toegekend kregen. 46,5% (26 van de 54) kinderen hadden recht op het minimumtarief van 5.47 euro. In totaal kreeg 75% (42 van de 54 kinderen) de minimumprijs of een lager speciaal tarief.

Kind en Gezin hanteert de grens van 12,5 euro per dag om te spreken van kansengroepen.

Naast de kinderen met het minimumtarief hadden nog 6 andere kinderen een dagprijs onder deze grens. In totaal kreeg 89% (48 van de 54) van de kinderen een dagprijs onder de 12,5 euro en behoorden zij dus tot een kansengroep.

Flexibele opvang

Sommige ouders hebben weinig of geen netwerk waarop ze kunnen rekenen wanneer hun draagkracht onder druk komt te staan of de zorg voor hun kind om een andere aanpak vraagt. Om ouders hierin te ondersteunen bieden we flexibele opvang en crisisopvang aan. Zo kunnen kinderen, wanneer ouders daar nood aan hebben, overnachten in de opvang of een avond of weekend naar de opvang komen. Dat gebeurt in onderling overleg tussen ouders en begeleiding. We willen op die manier graag een deel van het dorp zijn en even meedragen of ouders ontlasten. Daarnaast bieden we ook opvang bij acute crisissen. Het kind blijft dan bij ons tot de crisis is bedwongen en de rust is weergekeerd of tot er een andere oplossing gevonden is. Zo kunnen kinderen in die moeilijke periode terecht op een vertrouwde plek bij vertrouwde mensen en kunnen we crisisplaatsingen vermijden.

In 2022 werden er 46 flexibele opvangprestaties geleverd. Het ging over:

- 7 dagen (en nachten) in het weekend of op een feestdag en 39 nachten tijdens de week.
- 7 verschillende kinderen verbleven zo een paar dagen of nachten bij het inwonend gezin van De Egeltjes.



Koala: Kind- en OuderActiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding

Samen met de armoedeorganisatie in Sint-Truiden, OnderOns, maken we deel uit van het Koala-project! Tine en Emilie nemen vanuit De Egeltjes dit project ter harte. Annelies gaf in het voorjaar van 2022 de fakkel door aan Tine. We organiseren hierbij twee vaste activiteiten: de Speelbrabbel en Gezond Opvoeden.

De Speelbrabbel is een vast spel- en ontmoetingsmoment op donderdagvoormiddag voor ouders en kinderen tussen 0 en 3 jaar. Met deze activiteit willen we er o.a. voor zorgen dat de drempel naar onze opvang wordt verlaagd. We kunnen zeggen dat we hier in 2022 zeker in geslaagd zijn! Een tiental kinderen maakte de overgang van de Speelbrabbel naar de opvang. Ouders die niet kiezen voor de opvang zijn evengoed heel erg welkom. Bij KOALA willen we hen de kans geven om op een andere manier in contact te komen met andere ouders en kinderen. Met de cursus Gezond Opvoeden bereiken we gemiddeld 6 gezinnen. In het voorjaar van 2022 organiseerden we dit maandelijks, maar we merkten dat één keer per maand te weinig was voor onze gezinnen. Daarom kozen we ervoor om dit in het najaar te veranderen naar tweewekelijks, wat positief onthaald werd.

De gedachtegang achter onze activiteiten is die van **ontmoeten**: ONT-moeten, niets moet, je mag er gewoon zijn. We stellen ons steeds toegankelijk op en proberen een sfeer te creëren zodat ouders zich thuis voelen. Dit doen we door steeds voor koffie en thee te zorgen, door samen soep te eten, door tijd te maken voor babbels over alle vragen en zorgen die ouders bezighouden. Voor de kinderen voorzien we steeds een activiteit, gericht op verschillende ontwikkelingsdomeinen.

In Sint-Truiden zijn we ondertussen een vaste waarde geworden: verschillende diensten verwijzen regelmatig naar ons door. Verder hebben we begin 2022 samen met enkele andere partners onder Huis van het Kind een subsidiedossier kunnen binnenhalen waardoor er een tweede ontmoetingsmoment kon gecreëerd worden in een andere kwetsbare wijk in Sint-Truiden: Nieuw-Sint-Truiden. Dit ontmoetingsmoment wordt georganiseerd door VZW Domo en kinderopvang het Hummelhof. Er werd een overkoepelende stuurgroep gevormd.



Werkgroepen

Dat De Egeltjes niet enkel aan kinderopvang doet, is algemeen geweten. We noemen ons dan ook graag een kinderopvang+. Maar wat doen onze medewerkers dan nog allemaal buiten in de opvang staan en voor de kinderen zorgen? We nemen jullie mee in een “week bij De Egeltjes, maar niet tussen de egeltjes”. Zoals jullie zullen ontdekken wordt de ‘kindvrije tijd’ van een medewerker bij De Egeltjes erg divers ingevuld, van oudergesprekken tot beleidswerk, van ontmoetingsmoment tot sollicitatiegesprekken met vrijwilligers, van facturen maken tot ZIKO’s invullen.

Daarna geven we een overzicht van de thema’s en taken waar de werkgroepen in 2022 rond werkten.

Een week bij De Egeltjes, maar niet tussen de egeltjes

Maandag

Ezgi volgt voormiddag een vorming over taalontwikkeling en stimulering. Annelies W. volgt een vorming over beweging bij baby’s en peuters en het belang daarvan voor de ontwikkeling van de hersenen. Emilie heeft bij OnderOns een vergadering over 17 oktober, werelddag voor verzet tegen armoede.

In de opvang zelf gaat Zarema samen met vrijwilliger Peggy en enkele kinderen op bezoek in het woonzorgcentrum ‘Den Akker’ waar we graag mee samenwerken. O.w.v. corona mogen we helaas nog niet binnen, maar we improviseren graag: via spelletjes is er toch contact mogelijk tussen de kinderen die buiten staan en de bewoners die binnen achter het raam zitten.

We kregen weer enkele zakken met kleren om weg te geven. Isabelle sorteert alles per maat en spreekt de ouders aan of ze graag iets meenemen.

's Avonds vergadert onze werkgroep beleid. Op de agenda: voorbereiden van de stuurgroep Huis van het Kind, het nieuwe dossier 'Vroeg en Nabij' van Wouter Beke, aankaarten van de problematiek van schoolgaande kinderen die op de wachtlijst staan voor het buitengewoon onderwijs en nergens terecht kunnen, voorbereiden van onze AV en Raad van Bestuur.

Dinsdag

Voormiddag zit de werkgroep Pedagogisch Beleid samen. Op de agenda: het thema 'ouders en diversiteit' van de MEMOQ (zelfevaluatie-instrument om de pedagogische kwaliteit in de opvang te meten en te verbeteren), de bezoeken aan de bibliotheek en de evaluatie van ons PUK-moment.

's Middags is iedereen in huis en houden we een klein teamoverleg over enkele dringende zaken. Eenmaal per maand hebben we teamvergadering, maar soms is het nodig om tussendoor ook even te overleggen.

In de namiddag gaat Tine naar de stuurgroep Huis van het Kind. Ook zit de werkgroep dagelijkse werking samen. Zij bekijken de nieuwe aanmeldingen, leggen opnieuw de puzzel van de bezetting en kijken waar en aan wie we nog een plekje kunnen geven.

Namiddag is er ook een kennismaking gepland met een ouder en haar kindje. Ze krijgen van Annelies W. (de aandachtsbegeleider) een rondleiding in de opvang en alvast wat uitleg over onze werking.

Annelies A. gaat 's avonds met één van haar aandachtskindjes en de mama mee naar de dokter, o.w.v. zorgen rond diabetes.

Woensdag

Woensdagvoormiddag, dat betekent dat we in de opvang met enkele kindjes naar het zwembad trekken. Voor veel kinderen hun eerste ervaring met een zwembad.

Ezgi en Annelies A zijn namiddag in Leuven en geven 2 inspiratiesessies aan studenten van de UCLL over de werking van De Egeltjes. Altijd fijn om te mogen vertellen over onze visie!

Donderdag

De wekelijkse Speelbrabbel gaat door in de KOALA-ruimte. Emilie en Tine verwelkomen samen met Liza van OnderOns de mama's die samen met hun kindje langskomen. Er is ruimte voor een koffie en een babbel of om er 'gewoon even te zijn'. In de namiddag vergadert het KOALA-team.

Er komt ook een nieuwe kandidaat-vrijwilliger langs voor een kennismaking. Annelies A. geeft de vrijwilliger en haar begeleider van Tréade wat meer uitleg over onze werking en hoe we onze vrijwilligerswerking vormgeven, er wordt ook een proefdag gepland.

's Avonds volgen Tine en Jasmien het forum 1sGEZIND, een nieuw samenwerkingsverband in Limburg rond toegankelijke jeugdhulp.

Vrijdag

Annelies W. heeft contact gelegd met de actie die is opgezet rond 'de 1000 eerste dagen', waarbij men onder de aandacht wil brengen dat het systeem van kinderopvang in België anders moet. Daar staan we uiteraard helemaal achter! We trekken met de kinderen naar de markt om koffie en flyers uit te delen.

Jasmien gaat op huisbezoek bij één van haar aandachtskindjes om de 4-maandelijkse ZIKO te bespreken en om tijd te maken voor een meer uitgebreide babbel. We gebruiken de ZIKO om de ontwikkeling van kinderen op te volgen.

Werkgroep Pedagogisch Beleid

De werkgroep pedagogisch beleid staat in voor alles wat met het pedagogische luik te maken heeft binnen onze kinderopvang, zoals: het kwaliteitshandboek, het spelmateriaal, extra ontwikkelingsstimulerende activiteiten, de opvolging van de ontwikkeling van de kinderen en het werken met de MEMOQ.

MEMOQ

Bij De Egeltjes maken we gebruik van het zelfevaluatie-instrument MEMOQ voor kinderopvang (Meten en Monitoren van Kwaliteit in de Kinderopvang). Zo kunnen we zelf onze pedagogische kwaliteit bekijken en verbeteren. De MEMOQ bestaat uit 6 dimensies: welbevinden, betrokkenheid, emotionele ondersteuning, educatieve ondersteuning, omgeving en gezinnen en diversiteit.

In 2022 kwamen de dimensies '*gezinnen en diversiteit*' en '*welbevinden*' aanbod. Enkele doelen die we ons stelden waren:

- De opvang straalt meer diversiteit uit.
- Het welbevinden tijdens de middagroutine en de verzorgingsmomenten wordt verhoogd.
- We zorgen voor meer rust in de groep.

Door gebruik te maken van de MEMOQ geloven we erin dat we voortdurend onze kwaliteit bewaken. Dit gebeurt steeds in samenspraak met alle collega's, maar ook de ouders krijgen hier een stem in.

Nieuwe missie en visie

Iedere 3 jaar nemen we onze missie en visie opnieuw onder de loep. Hier namen we grondig de tijd voor. Het resultaat kwam u aan het begin van dit jaarverslag al tegen. Maar je missie en visie -de basis van de hele werking- evalueren, hoe doe je zo iets? We vertrokken vanuit de 2 belangrijkste vragen binnen onze werking: 'Wat willen wij voor onze kinderen in de opvang?' en 'Wat willen wij voor onze ouders in de opvang?' De antwoorden op deze vragen vormden de basis van onze nieuwe visietekst.

Werkgroep Medewerkers

De werkgroep medewerkers houdt zich bezig met allerlei zaken: van personeelsadministratie tot het organiseren van de teamdag, van het zoeken naar en het ondersteunen van vrijwilligers en stagiairs tot het uitwerken van ons arbeidsreglement.

In 2021 al startten we met een uitgebreid personeelstraject en daar gingen we in 2022 verder intensief mee aan de slag. Al van bij het begin functioneert De Egeltjes als een autonoom, zelfsturend team. Iedere medewerker staat deels in de groep – die verbinding met ouders en kinderen vinden we heel belangrijk – en andere uren worden gebruikt voor gezinsbegeleiding en het vormgeven van de werking van De Egeltjes.

Zo'n zelfsturend team heeft heel wat voordelen: medewerkers krijgen veel vrijheid en vertrouwen. Iedereen denkt mee na op alle niveaus. Dit zorgt voor een grote betrokkenheid én een hoger welbevinden van de medewerkers. Maar we botsten de afgelopen jaren ook op de uitdagingen en groeipijnen van zo'n zelfsturend team. Beslissingsrechten, elkaar op een goede manier feedback geven, de draagkracht van het team en de medewerkers bewaken ... O.a. met deze zaken gingen we dus aan de slag in ons personeelstraject. Van 'Bla Bla – Huis voor Verbinding' kregen we enkele keren een uitgebreide vorming op maat. We oefenden op feedback geven, werkten voor iedere werkgroep beleidsfiches en beslissingsstructuren uit en namen ook onze zelfevaluatie nog een keer onder de loep. Het is een blijvende uitdaging, zo'n zelfsturend team, maar het maakt onze job ook heel erg boeiend!



Werkgroep Logistiek

De werkgroep logistiek staat in voor alle huishoudelijke taakjes, zoals boodschappen doen, koken, de was en de plas, maar ook het onderhoud van het gebouw en de tuin.

In onze missie kan je het al terugvinden: De Egeltjes werkt *voor inclusie*. In 2022 zorgden we dan ook voor een inclusief gebouw. We lieten een hellend vlak installeren waardoor onze pastorie vanaf nu rolstoeltoegankelijk is. Tijdens de verbouwingen plaatsten we ook al een toilet voor rolstoelgebruikers.

Omdat samenwerken werkt, investeerden we in een samenwerking met Hasp-O Zuid, de school voor buitengewoon onderwijs om de hoek. De leerlingen van Hasp-O Zuid helpen ons met speelgoed poetsen, de was strijken, brood bakken en andere huiselijke klusjes. Dankzij deze samenwerking wordt niet alleen de werklust binnen onze werking verlaagd, maar doen de leerlingen ook praktijkervaring op en behalen ze enkele leerdoelstellingen.

Werkgroep Communicatie

De werkgroep communicatie beheert de facebookpagina en de website. De werkgroep zorgt voor een uniforme manier van communiceren en denkt na over hoe we naar buiten treden met De Egeltjes.

Trouwe volgers van onze Facebookpagina zal het niet ontgaan zijn. Vanaf nu wordt er maandelijks een overzicht geplaatst van de grote en minder grote gebeurtenissen binnen de opvang. Aan de hand van sprekende foto's willen we niet alleen onze ouders, maar iedereen een inkijk geven in De Egeltjes. Met ons overzicht willen we ook kinderopvang in een positief daglicht blijven zetten door leuke momenten te delen.

Werkgroep Beleid

De werkgroep beleid houdt zich bezig met alle beleidszaken die van invloed zijn op De Egeltjes en omgekeerd proberen we ook te wegen op dit beleid. Dit doen we in de eerste plaats lokaal: we nemen deel aan enkele overlegorganen, zoals de stuurgroep Huis van het Kind en het LOP (lokaal overlegplatform onderwijs). Ook op Vlaams niveau proberen we onze visie kenbaar te maken en ijveren we voor meer aandacht voor het potentieel van kwaliteitsvolle kinderopvang.

2022 was, op zijn zachts gezegd, een bewogen jaar voor de kinderopvang. Een reeks wantoestanden kwamen aan het licht, waardoor de ogen van politiek en maatschappij op de sector werden gericht. Met De Egeltjes willen we actief deelnemen aan dat debat. We hanteren een uniek organisatiemodel dat een antwoord biedt op een aantal fundamentele problemen in de sector zoals de té hoge kind/begeleider-ratio, de lage opleidingsvereisten en de moeilijke toegankelijkheid voor kwetsbare gezinnen.

Naar aanleiding van de ophef rond de kinderopvang vorig jaar gaf Tine een radio-interview, werden we geïnterviewd door het Nieuwsblad in de marge van een protestactie in Leuven waar we aan deelnamen en publiceerden we diverse stukken op onze eigen facebookpagina.

‘Vroeg en nabij’ is de vlag waaronder de Vlaamse overheid de preventieve gezinszorg wil hervormen. Op basis van de initiële nota die hierrond verscheen schreven we een dossier dat aantoonde hoezeer het Egeltjes-model in lijn ligt met de Vlaamse ambities op dit vlak. Met dit dossier trokken we naar verschillende beleidsmakers op lokaal en Vlaams niveau. Het gaat om een lopend traject waarop we zoveel mogelijk onze stempel willen drukken.

Op lokaal vlak gaan we verder met het in de praktijk brengen van de leuze ‘It takes a village to raise a child’. Dat doen we onder andere met het project ‘Luisterend oord’, waarmee we, samen met andere lokale organisaties, de Sint-Pieterskerk tegenover De Egeltjes willen omvormen tot een plek voor verhaal en ontmoeting. Het wordt een plaats waar mensen uit de buurt op verhaal kunnen komen of hun verhaal kwijt kunnen. Een eerste activiteit vond reeds plaats, mét verhalen rond een kampvuur. De herinrichting, met speelmat, sanitair en kitchenette is volop aan de gang. Dit project biedt voor ons de mogelijkheid tot uitbreiding van de KOALA-werking.

We blijven ook inzetten op het vertegenwoordigen van de stem van kwetsbare gezinnen op niveau van het lokaal beleid. We nemen deel aan de stuurgroep Huis van het Kind en het netwerk Huis van het Kind. Door samenwerking proberen we drempels te verlagen en aan structurele armoedebestrijding te doen.

Op ons initiatief werd in het najaar van 2022 ook gestart met een werkgroep 'Warme Transitie', over hoe we voor een warme overgang kunnen zorgen tussen kinderopvang en kleuterschool. Met verschillende partners willen we nadenken over hoe we dit in Sint-Truiden kunnen waarmaken.

Verder namen we ook deel aan een proeftuin van 1sGEZINd, met als thema 'van basisvoorziening naar jeugdhulp'. Dit had o.a. als resultaat dat we nauwer zijn gaan samenwerken met het CKG.

De Egeltjes werd tenslotte ook geselecteerd als één van de begunstigde projecten van de Warmste Week. We vroegen om subsidies om een vormingsaanbod uit te bouwen, waarbij we vorming willen gaan geven aan andere organisaties (kinderopvanginitiatieven, hogescholen, pedagogische coaches, ...) over het omgaan met kwetsbare gezinnen. Daarnaast kunnen we met dit project ook de reguliere werking te ondersteunen, zodat we onze begeleider-kind ratio laag kunnen houden.



Werkgroep Financiën

De werkgroep financiën is vanzelfsprekend verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met de financiën en de begroting van De Egeltjes.

2022 ging van start met onzekerheid. Onze begroting kende een tekort van 22.000 euro. Gelukkig hebben we in de voorbije jaren ook een reserve kunnen opbouwen, zodat we een paar jaar de tijd hebben om de werking te bestendigen en structurele oplossingen te zoeken. De werkgroep financiën stelde een actieplan op om te sleutelen aan dit tekort, dat goedgekeurd werd door de Algemene Vergadering.

- We gaan op zoek naar extra financiering
- We onderzoeken de mogelijkheden binnen 1 gezin 1 plan
- We bouwen aan een Kinderarmoedefonds op Truiens niveau
- We onderzoeken de mogelijkheid tot fiscale aftrekbaarheid van giften
- We werken een plan uit voor achterstallige ouderbijdragen
- We onderzoeken de optie om meer kinderen op te vangen en de bezetting op te drijven van 18 naar 22 plaatsen of iets daartussen.

Midden januari 2022 kwam er echter een nieuwe optie boven. Thomas zou het team verlaten om een andere job in te vullen. Als team kozen we ervoor om slechts een beperkt deel van zijn uren te vervangen. De overige uren zouden wegvallen, het grootste deel van de taken van Thomas zou herverdeeld worden onder de collega's, een ander deel van zijn taken zou Thomas op vrijwillige basis blijven opvolgen. Dit zou de personeelskost een stuk laten zakken, waardoor een groot deel van het begrotingstekort opgevangen werd.

2022 bleek echter een erg onvoorspelbaar jaar. Enerzijds vielen enkele collega's voor langere tijd uit, waardoor er heel wat verschuivingen en vervangingen binnen de personeelsploeg waren, met moeilijk in te schatten personeelskosten tot gevolg. Anderzijds werden de lonen en subsidies verscheidene keren en vaak met terugwerkende kracht geïndexeerd, dit maakte een goede voorspelling van de inkomsten en de personeelskost

(goed voor 85% van de jaarlijkse uitgaven) onmogelijk. Uiteindelijk sloten we het jaar af met een tekort van 34.000 euro.

Dit tekort komt vooral door de gestegen personeelskost. Hoewel het aantal personeelsuren lager was dan begroot (een bewuste keuze omwille van het begrotingstekort), steeg de personeelskost door de verschillende indexeringen meer dan de subsidies stegen. Ook de hoge energieprijzen en de stijgende prijzen voor de inkopen droegen bij aan het tekort.

De kloof tussen de stijging in de loonkost en de mate waarin de subsidies volgen vormt het grootste probleem voor onze financiën. Bij De Egeltjes hebben deze indexeringen grote impact omdat we bewust kiezen voor een grote personeelsploeg, we werken met meer begeleiders dan noodzakelijk is volgens de regelgeving (1 op 6 in plaats van 1 op 9) en we nemen meer taken op dan gevraagd en gesubsidieerd worden door het agentschap opgroeien. Het was steeds een moeilijke puzzel om zoveel mogelijk personeel in te schakelen met de structurele subsidies die we ontvangen. Tot aan de indexeringen van 2022 bleek dit haalbaar, maar sinds de indexeringen is de kloof tussen de kosten en de inkomsten vergroot. Toch kiezen we er (voorlopig) voor om deze personeelsploeg en dit takenpakket te behouden, de kwaliteit van de opvang is onlosmakelijk verbonden aan deze keuze. Besparen op personeel zou een ernstig kwaliteitsverlies betekenen.

Onze zoektocht naar evenwicht in de boekhouding loopt dus verder in 2023. De acties uit het actieplan werden onderzocht. Niet alle acties bleken een goede mogelijkheid in zich te dragen maar een aantal acties zijn in ontwikkeling.

- We vonden projectfinanciering voor 2023 via de Warmste Week.
- Vanaf eind 2022 zijn giften vanaf 40 euro fiscaal aftrekbaar.
- We werken met een nieuw systeem om betalingen sneller op te volgen.

We zijn 2023 gestart met een herwerkt actieplan om meer evenwicht te brengen in de begroting en we zijn steeds op zoek naar bijkomende financiering om te kunnen blijven doen wat we doen, om te kunnen blijven doen wat werkt, om te kunnen blijven doen wat nodig is.



Werkgroep Dagelijkse Werking

De werkgroep dagelijkse werking zet zich in voor de dagdagelijkse werking van de opvang. Zorgen voor de praktische aankopen, de EHBO-doos, de risicoanalyse, ... Maar onze werkgroep is vooral veel bezig met puzzelen. Puzzelen met aanvragen en lege plekjes om zoveel mogelijk kinderen en gezinnen verder te kunnen helpen wanneer ze bij ons aankloppen.

De werkgroep dagelijkse werking zit regelmatig, minstens 1 keer per maand, samen om alle opvangvragen te bekijken. Bij De Egeltjes werken we zonder wachtlijst. Omdat we ervaren dat onze doelgroep het moeilijk vindt om lang op voorhand hun opvangvraag te stellen, willen we hieraan tegemoetkomen. Daarom plannen we de bezetting maximaal 3 maanden op voorhand in. Ouders kunnen wel steeds vroeger op kennismaking komen, maar een effectieve aanmelding kan niet meer dan 3 maanden op voorhand. Wanneer we een opvangvraag krijgen, bekijken we steeds wat de nood van het gezin is, wat ons aanbod kan zijn en of we binnen 3 maanden de opvang kunnen starten. Wanneer we meer aanvragen dan vrije plekjes hebben, volgen we steeds de voorrangsregels van Kind en Gezin. Daarnaast kijken we naar de zorgvraag van het gezin en stellen we ons de vraag wat we voor dit gezin kunnen betekenen. We houden bij het inplannen ook rekening met de groepssamenstelling, we zorgen dat de zorgzwaarte niet te groot wordt en er niet te veel kindjes onder één jaar in de groep aanwezig zijn. Zo willen we garanderen dat we alle kinderen kwalitatief kunnen blijven opvangen en begeleiden.

In 2022 kregen we 52 opvangvragen. 21 kinderen konden we een plekje bieden in de opvang, 31 andere kinderen konden we niet verder helpen.

Het afgelopen jaar kregen we meer opvangvragen van scholen voor kleuters van wie de schoolstart erg moeilijk liep. We kregen 8 vragen voor schoolgaande kinderen om naar de opvang te komen als (gedeeltelijk) alternatief voor school. Voor sommige kinderen werd er gezocht naar een combinatie van school en opvang om de zorgzwaarte op school te verlagen. Voor andere kinderen leek een tijdelijke stop op school beter en was de vraag om volledig over te stappen naar de opvang en hier intensief in te zetten op welbevinden en sociaal-emotionele ontwikkeling. 4 kinderen konden we een plekje geven bij De Egeltjes, de andere 4 niet.

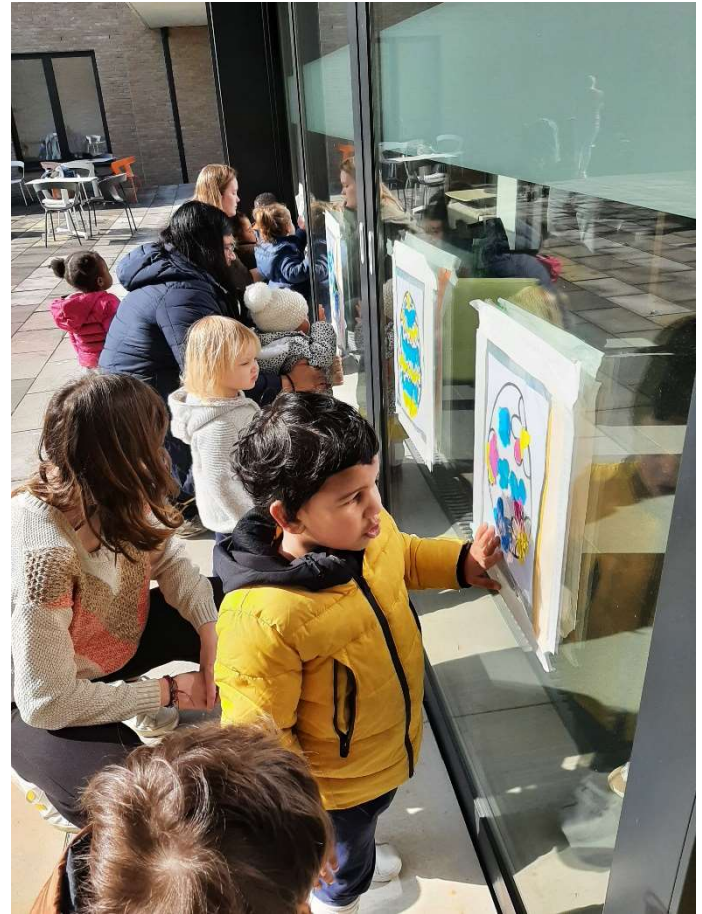
Werkgroep Ouders en Buurt

De werkgroep ouders en buurt zet in op ouderparticipatie en inbedding in de buurt. Dit krijgt onder andere vorm in het organiseren van oudermomenten, een tevredenheidsbevraging en samenwerking met organisaties in de buurt.

Als basisschakelwerking willen we fysiek aanwezig zijn in de buurt waar veel kwetsbare gezinnen wonen. We willen werken aan een actieve inbedding in de buurt. We gaan vaak op pad zodat de buurtbewoners ons leren kennen en de kinderen en gezinnen de buurt ontdekken. Om deze ambitie waar te maken kunnen we rekenen op een aantal fijne samenwerkingen. Bij al deze activiteiten zijn ouders welkom om mee te gaan.

- Tweewekelijks gaan we met een aantal kinderen naar het rusthuis om een activiteit te doen samen met de bewoners. Veel gezinnen leven geïsoleerd en hebben weinig netwerk, door deze uitstap kunnen we onze kinderen toch intergenerationeel contact meegeven. We zingen liedjes (kinderliedjes zijn tijdloos), kleuren samen, de kinderen koken in het speelkeukentje voor de oma's en opa's,... Door corona lag dit contact een tijd lang stil. In 2022 konden we weer op bezoek, eerst nog voor het raam: wij buiten, de bewoners binnen en via het raam leuke activiteiten om contacten uit te lokken. Eind 2022 konden we terug binnen.
- We hebben een fijne samenwerking met kleuterschool 't Molenhofje, op 200 meter van de opvang. We mogen ook gebruikmaken van het domein van de school, om na de schooluren te gaan spelen.
- Elke vrijdag gaan we snoezelen bij De Bloesem, de school voor buitengewoon onderwijs in de buurt. Dit is steeds een moment waarop we intensief met kinderen in interactie gaan en hun zintuigen prikkelen.
- Wekelijks gaan we zwemmen met een aantal kindjes. Dit biedt onze kinderen een nieuwe ervaring (veel gezinnen kunnen niet gaan zwemmen) en stimuleert hun welbevinden en ontwikkeling.

In 2022 konden onze oudermomenten weer opstarten. De geplande nieuwjaarsreceptie viel jammer genoeg weg toen de voltallige personeelsploeg in quarantaine moest. Maar daarna konden we toch een aantal oudermomenten plannen. Door verschuivingen in de werkgroepen en kindvrije tijd bleven deze in 2022 beperkt. Toch konden we samen met Kat-ri een oudermoment organiseren, waar kinderen, ouders en begeleiders samen de bewegingspedagogiek van Sherborne konden ontdekken. We gingen ook met kinderen en ouders naar een kindervoorstelling in het cultureel centrum.



Werkgroep Evenementen

Doorheen de jaren zijn we vanuit De Egeltjes wel vaker enthousiast gestart met 'iets nieuw'. Goe Gezin'd is ondertussen een jaarlijkse vaste waarde en daarnaast organiseren we regelmatig een comedyavond of spaghettiavond.

Ook in 2022 organiseerden we in samenwerking met de andere partners van Huis van het Kind opnieuw ons gezinsfestival Goe Gezin'd. Maar na 7 jaar geluk, waren de weergoden ons dit jaar iets minder 'goed gezind'. In de aanloop naar 10 september checkten we tientallen keren het weerbericht, maar de regenbuien waren koppig. Wij echter ook, want we weigerden om deze editie in het water te laten vallen. We schakelden extra tenten in (waar we al tijdens de opbouw regelmatig even onder gingen schuilen), maakten plaats vrij in de opvang om te wobbelen en zelfs de kerk werd omgetoverd tot een ruimte voor circus en knutselles. Heel wat dappere kinderen en hun ouders kwamen tussen de regenbuien door tóch een kijkje nemen: enthousiast namen ze deel aan de verschillende workshops en ieder kind kreeg een gratis boekje van Clavis mee naar huis. Uiteindelijk kwam zelfs de zon even piepen. De regen kreeg ons en jullie dus niet klein, maar we hopen toch stiekem dat er nu terug zeven jaren zon aankomen.

Het was even geleden, maar in november was ook onze Comedy Avond er weer! Het deed deugd om na twee jaar corona opnieuw onze trouwe supporters, achterban en sympathisanten te kunnen ontmoeten. Dankjewel aan iedereen die er was! Iedere keer opnieuw voelen we ons heel erg gesteund in wat we doen. En natuurlijk ook bedankt aan de comedians, die er een heel geslaagde avond van maakten, of dat leidden we toch af uit de vele lachsalvo's die door de zaal gingen.



Een paar bedenkingen

9 is te veel

‘9 is te veel’ was de slogan die in 2022 door de hele sector weergalmde. De 9 verwijst naar het maximale aantal kinderen per begeleider. En dat is duidelijk te veel. Onderzoek wijst uit dat hoe hoger deze ratio ligt, hoe lager de kwaliteit is. Daarom ook dat in de ons omringende landen deze ratio een stuk lager ligt. Maar eigenlijk hebben we die voorbeelden niet nodig om dit aan te voelen. Elke ouder weet dat de zorg voor slechts één baby of peuter al een uitdaging kan zijn, laat staan dat je die zorg moet verdelen over negen kinderen.

Het verlagen van de kind-begeleider-ratio is hét cruciale element om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren. Het maakt meer tijd vrij voor zinvolle interactie tussen begeleiders en kinderen tijdens zorg- en speelmomenten, het neemt stress weg bij begeleiders én kinderen, het maakt het beroep aantrekkelijker, enz.

Bij De Egeltjes verlagen we deze ratio door:

- De personeelsinzet te maximaliseren (door extra inkomsten + drukken van andere kosten): we kiezen voor één begeleider per zes kinderen.
- De inzet van stagiairs
- De inzet van vrijwilligers

Maar ook het zoeken en coachen van vrijwilligers of het begeleiden van stagiaires vraagt tijd en inspanning. Bovendien botst de personeelsinzet op onze financiële grenzen, zeker het afgelopen jaar waarin de stijging van de subsidies de stijging van de loonkosten en inflatie niet volledig compenseerde.

Een structurele oplossing, voor heel de sector en op lange termijn dringt zich dus op. Het is tijd dat de politiek duidelijke keuzes maakt en zwaar investeert in de sector om de ratio omlaag te krijgen.

Eerlijke indexering

De Egeltjes maakt gebruik van de subsidie inkomenstarief van de Vlaamse overheid. Alleen zo kan de drempel van een té hoge prijs voor onze gezinnen worden weggenomen. Het betekent ook dat we voor onze inkomsten quasi volledig afhankelijk zijn van de hoogte van de subsidies en de prijszetting die de Vlaamse overheid bepaalt. Recent besliste deze laatste dat de ouderbijdragen zouden worden geïndexeerd, maar de bijdragen van de Vlaamse overheid, op het prestatiegedeelte van de subsidie, niet.

Dit treft een werking als de onze, en vooral de gezinnen die bij ons komen, op twee manieren. Enerzijds moeten onze gezinnen meer betalen, wat verre van evident is. Het gaat immers om een steeds weerkerende kost, waarbij een kleine stijging al snel kan gaan doorwegen op het gezinsbudget. Anderzijds stellen we vast dat de indexering van de subsidies de inflatie niet volledig volgt. Dit resulteert voor ons in een hogere kost voor lonen, voeding, energie, die niet volledig wordt gecompenseerd door de stijging van de subsidie. Het mag duidelijk zijn dat we op zijn minst een gelijk opgaande stijging van de subsidies nodig hebben!

Huis van vertrouwen: hoe kinderopvang de toegangspoort kan zijn voor preventieve gezinsondersteuning

Kind en Gezin, het Agentschap Jongerenwelzijn en een deel van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap fuseerden tot het Agentschap Opgroeien. Het was een sterk signaal om komaf te maken met het hokjesdenken en een vlotte samenwerking mogelijk te maken tussen algemene basisdiensten, zoals de kinderopvang, en meer specifieke hulpverlening. De nota 'vroeg en nabij' van de Vlaamse overheid heeft dan weer de intentie om meer in te zetten op preventie. Hoe vroeger we dicht bij de gezinnen kunnen staan, hoe sneller moeilijkheden kunnen worden opgemerkt en problemen kunnen vermeden worden.

De kinderopvang is bij uitstek de toegangspoort tot de samenleving. Het is de eerste maatschappelijke instelling waar veel kinderen mee in aanraking komen. Kinderopvang biedt ook de mogelijkheid om op een laagdrempelige manier, vanuit de dagelijkse dialoog, vertrouwen op te bouwen met gezinnen. Ideaal dus als uitvalsbasis voor preventieve gezinsondersteuning of hulpverlening.

We zoeken met De Egeltjes al lang meer toenadering met enerzijds de preventieve gezinsondersteuning en anderzijds de jeugdhulp. Met heel wat organisaties bouwden we een goede samenwerking op, vaak in het kader van concrete dossiers.

Structureel zijn de mogelijkheden echter beperkt. We doen bijvoorbeeld vaak aan gezinsbegeleiding, waarbij de aandachtsbegeleider van een kindje een intensieve dialoog aanknoopt met de ouders en hen bijstaat in een breed gamma aan zaken, zoals de zoektocht naar een school, psychosociale ondersteuning, toeleiding naar specifieke diensten, enz. Het is werk dat de opdracht van de kinderopvang ver voorbijgaat, maar waartoe we een moreel appél voelen omdat we nu eenmaal het best geplaatst zijn vanwege het opgebouwde vertrouwen. Een financieringslijn om gezinsbegeleiding structureel in te bouwen is er echter niet. We hopen dat dergelijke mogelijkheden er in de toekomst wel komen.



Steun De Egeltjes

Zo beste lezer, we zijn aan het einde gekomen van ons jaarverslag. Er rest ons nog één ding te doen en dat is vragen om uw steun. Want voor de opmerkzame lezer zal het al wel duidelijk geworden zijn. De Egeltjes heeft dringend financiële steun nodig om de huidige werking te kunnen verderzetten. Uiteraard hopen we dat dit snel structureel kan en blijven we onze visie kenbaar maken aan het beleid, maar ondertussen kunnen alle kleine en grote beetjes helpen. En het goede nieuws is dat giften vanaf 40 euro fiscaal aftrekbaar zijn!

Een snelle rekensom: stort u ons maandelijks 50 euro, dan krijgt u aan het einde van het jaar een belastingvoordeel van ongeveer 270 euro. Vinden we 10 mensen die dat maandelijks zouden willen doen, dan wordt ons begrotingstekort al met 6000 euro verminderd. Hopelijk kunnen we u binnenkort tot 1 van die 10 rekenen?

Ben je zelf niet in de mogelijkheid om ons financieel te steunen, kan je ons ook al verder helpen door onze boodschap te verspreiden. Wie weet vinden we wel een sociaal geëngageerd bedrijf dat ergens nog 34 000 euro in de schuif heeft liggen? Dromen mag he ;-)



Jouw gift maakt het verschil

Giften vanaf 40 euro zijn nu fiscaal aftrekbaar!



Steun vzw De Egeltjes - BE36 0017 5979 1881
mededeling: gift
of kies voor een bestendige opdracht

Dankjewel

Een warme welgemeende dankjewel ...

Aan al die prachtige kinderen die ons elke dag weer verbazen

Aan al die mooie gezinnen die ons mee op weg laten gaan

Aan al die enthousiaste vrijwilligers die hun hart openstellen voor onze egeltjes

Aan al de lieve sympathisanten die ons steunen met woorden, gebaren of centjes

Aan al die fantastische collega's die van het werk een familie maken

Aan de betrokken leden van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering om mee te denken en te dragen

Aan iedereen die op zijn of haar manier deel uitmaakt van ons Egeltjes-dorp

En dankjewel aan alle bezorgde mensen die ons bellen om gewonde egeltjes (echte diertjes) te verzorgen ☺





Contact

Tijdens de openingsuren kan iedereen gewoon langskomen. De namiddag is meestal een rustiger moment zodat er wat meer tijd is om mensen te woord te staan. Meer tijd nodig? Maak dan even een afspraak.

Adres: Kwadensteenweg 75 – 3800 Sint-Truiden

Gsm: 0487/90.67.67

e-mail: info@egeltjes.be

website: www.egeltjes.be

vind ons ook op facebook

Openingsuren

Kinderen kunnen elke dag bij De Egeltjes terecht tussen 7u15 en 18u15. In onderling overleg met de ouders is flexibele opvang mogelijk.

Steun

Financiële steun is van harte welkom! Giften vanaf 40 euro per jaar zijn fiscaal aftrekbaar.

Storten kan op rekening: BE36 0017 5979 1881 met mededeling GIFT

Dit jaarverslag is een uitgave van De Egeltjes vzw