



JAARVERSLAG DE EGELTJES 2016

Inhoud

Voorwoord	5
Algemeen	
Waarom De Egeltjes?	6
Missie	9
Situering	9
Ons Verhaal	11
Voor wie?	12
Een visie in praktijk	14
Wie is Wie?	36
Ons Nestje	39
Praktisch	42
Uit het leven gegrepen	44
Jaaroverzicht	
Wat voorafging	50
De cijfers	51
Een stoel voor ouders aan de kindertafel	59
Natuurbeleving	61
Schoolintegratie	63

Goe Gezin'd	64
Music For Life	66
Groeien en innoveren	67
Vorming / supervisie / overleg	68
Vele handen	71
Financieel	74
Een paar bedenkingen	77
Werkbaar werk	77
Stad en OCMW, samen sterker	78
Hoe sociaal is het sociaal tarief nog?	80
Een blik vooruit	82



Voorwoord

Beste lezer,

Het afgelopen jaar hebben we bij de Egeltjes een nieuwe instroom aan kinderen gekend die samen met hun ouders gestrand zijn in het vluchtelingencentrum in St-Truiden. De vluchtelingenproblematiek is een fenomeen dat ons allen raakt en waar we als samenleving op een positieve manier mee moeten omgaan. We willen bij de Egeltjes deze kwetsbare kinderen opvangen en hun ouders ondersteunen. Deze mensen dragen een heel verleden met zich mee dat wij hier maar moeilijk kunnen vatten. Maar graag staan we als begeleiders klaar om deze mensen te helpen in hun dagelijkse leven. We willen een steun zijn tijdens een lange en onzekere procedure.

We merkten het afgelopen jaar dat de ouderwerking haar vruchten begint af te werpen. Ouders krijgen meer inspraak in de werking van onze organisatie. We organiseerden afgelopen jaar ook een aantal uitstappen met onze gezinnen. Het intensifiëren van de ouderparticipatie heeft een positieve invloed op de relatie tussen ouder en kind en bevordert ook het vertrouwen van de ouders in onze werking.

Ik wil graag afsluiten door vooruit te kijken naar de toekomst. Een toekomst waarin we streven naar groei en naar verandering. We hopen verder te groeien zowel letterlijk als figuurlijk. Figuurlijk door een nog betere hulpverlening te bieden die nog meer afgestemd geraakt op de hulpvragen en letterlijk door een uitbreiding van de werking die zowel meer kinderen een veilig nest biedt als het beleidswerk kracht bijzet. Wie weet waar het ons brengt?

De glimlach van grote en kleine mensen geeft ons team energie om flexibel en met plezier hoop en hulp te blijven verlenen.

Veel leesplezier,

Annelies America

Algemeen

Waarom De Egeltjes?

De eerste levensjaren zijn fundamenteel voor de ontwikkeling van kinderen. Wetenschappelijk onderzoek naar ECEC (early childhood education and care) toont aan dat kwaliteitsvolle kinderopvang een sterk positief effect kan hebben op de ontwikkeling van kinderen. Jonge kinderen voldoende veiligheid bieden en gericht stimuleren legt de basis voor een kansrijke toekomst.

Deze bevindingen worden nog niet ten volle gereflecteerd in onze maatschappelijke instellingen. Vanaf drie jaar, met de kleuterscholen, kunnen we spreken van een universeel aanbod met de klemtoon op het pedagogische luik. De kinderopvang is volop bezig haar pedagogische en sociale functie verder uit te bouwen. Er liggen heel wat kansen voor kansarmoedebestrijding in de sector. Maar daarvoor moet de toegankelijkheid van de kinderopvang nog verbeteren voor kwetsbare gezinnen. Kinderen met een migratie-achtergrond, kinderen uit een kansarm milieu of kinderen uit éénoudergezinnen maken er aanzienlijk minder gebruik van. Daarnaast kwam recent het nieuwsbericht dat kinderopvang nog onvoldoende inzet op ontwikkelingsstimulering. "Kleine kinderen, grote kansen", daar geloven we absoluut in bij De Egeltjes. We willen met deze kinderen en hun gezin mee op weg gaan en hen laten uitgroeien tot de beste versie van zichzelf.

Bij De Egeltjes geloven we in een inclusieve samenleving. Elke dag bewijst de werking dat dit geen utopie hoeft te zijn. We geloven in een inclusieve samenleving in de brede zin van het woord. Bij de Egeltjes vind je dan ook een weerspiegeling van de grote diversiteit in Sint-Truiden. Er komen kinderen waarbij de ontwikkeling anders loopt, kinderen uit kansarme gezinnen, gezinnen die zoeken naar een goede balans in de opvoeding, anderstalige ouders die hun kinderen een Nederlandstalige omgeving willen bieden vóór de kleuterschool, ... De kinderen ondervinden in deze prille levensfase al de diversiteit in onze samenleving en leggen zo een basis om dit te waarderen en hiermee om te gaan. Ook voor ouders en medewerkers is de confrontatie van verschillende levens- en opvoedingsstijlen een meerwaarde. Ze maakt uitwisseling mogelijk en brengt een reflectie op gang over dingen

die door opvoeders vaak als evident worden beschouwd. De Egeltjes wil mee bouwen aan die inclusieve samenleving.

De kinderarmoede tiert welig in Sint-Truiden. 15,22% van de kinderen worden geboren in een kansarm gezin in Sint-Truiden. Sint-Truiden behoort zo tot de top 4 van Limburgse gemeenten. Bij 26,3% van de gezinnen in Sint-Truiden is Nederlands niet de thuistaal. Door de seizoensarbeid in de fruitsector en de aanwezigheid van een groot asielcentrum kent Sint-Truiden een heel specifieke situatie qua migratie. Die is later op gang gekomen dan in de meeste Limburgse gemeenten en kent een heel andere samenstelling.

Het is een problematiek die, gelukkig, steeds meer aandacht krijgt. Een simpele oplossing is er niet. Bij De Egeltjes geloven we dat een vertrouwensband de basis vormt om gezinnen op verschillende levensdomeinen te ondersteunen. We willen een schakel zijn in het broodnodige netwerk van deze gezinnen.

Cijfers over het aantal kinderen met een beperking of ontwikkelingsvertraging zijn veel moeilijker te vinden. Een eerste aanwijzing is de gezondheidsenquête van het Vlaams Gewest. Een grootschalige bevolkingsenquête werd afgenomen in 1997, 2001, 2004, 2008 en 2013. Beschouwen we deze bevraging als één grote enquête die over vele jaren liep, dan bekomen we een percentage van kinderen en jongeren (0 – 19 jaar) met functioneringsproblemen van 1,4% ofwel 18000 kinderen en jongeren. Deze cijfers spreken enkel over kinderen met een functiebeperking, niet over kinderen met een ontwikkelingsvertraging. Van de tweede groep zijn er moeilijk gegevens te vinden. De Egeltjes wil meebouwen aan een warm, stimulerend en inclusief nest voor deze kinderen.



Jaarverslag De Egeltes 2016

Missie

De Egeltjes wil kinderen die extra zorg of aandacht nodig hebben en hun gezin een plaats geven in de samenleving!

Een ruime doelgroep met één constante, een maatschappelijke opdracht, een uitroep teken van volle goesting!

Situering

De Egeltjes situeert zich in de sector van de kinderopvang. Het gaat om een groepsopvang met 11 voltijdse plaatsen (12 plaatsen sinds oktober 2016). De organisator van de groepsopvang is Landelijke Kinderopvang vzw, erkend door Kind en Gezin.

Daarnaast is er ook De Egeltjes vzw. De vzw heeft als doel om de extra opdrachten die worden opgenomen inzake ontwikkelingsstimulering, opvoedingsondersteuning en maatschappelijke participatie mogelijk te maken.

Bij De Egeltjes werken, sinds september 2016, 5 mensen als onthaalouder (voor september 4 mensen), aangesloten bij Landelijke kinderopvang, samen 2,4 VTE. Annelies en Elisa zijn daarnaast ook tewerkgesteld voor de vzw, samen 0,7 VTE.



Ons verhaal

Het idee van De Egeltjes werd verwekt aan een keukentafel in Spanje op zo één van die avonden dat je even afstand kan nemen en gedachten hun vrije loop kunnen gaan. Jasmien had al wat waters doorzwommen in de welzijnssector, waarvan sommige heel diep bleken. Het vinden van een passend aanbod voor kwetsbare kinderen tussen 0 en 6 jaar was steeds een uitdaging. Hoe konden we een zinvolle aanvulling geven met een aanbod dat persoonlijk, laagdrempelig en niet-stigmatiserend is?

Jasmien groeide zelf op in een instelling voor bijzondere jeugdzorg. Ze was de dochter van de inwonende begeleidster. Ze kent dus als geen ander de kracht en het vertrouwen die voortkomen uit het openstellen van je eigen thuis. Een huis vol kinderen dus, maar niet te veel. Een persoonlijke aanpak moest mogelijk blijven. Voor wie? Voor kinderen die dat nodig hebben!

Een visie kreeg stilaan vaste vorm en de goesting overwon de schroom; de beslissing werd genomen om er mee door te gaan. De Egeltjes was geboren.

We gingen op zoek naar een vaste hand die houvast kon bieden bij de eerste stappen. Die vonden we bij Landelijke Kinderopvang. Via het systeem van onthaalouders konden we aan de slag.

De vonk van De Egeltjes sloeg over en nieuwe medewerkers, vrijwilligers, donoren dienden zich aan, vaak met verbazend veel passie. Op zes jaar tijd groeide De Egeltjes tot een stevige werking; een vzw werd opgericht, er kwamen vaste krachten bij, ouders werden binnengehaald, we organiseerden een festival, ...

Nu kijkt De Egeltjes naar de toekomst met een jeugdig enthousiasme, maar voldoende ervaring om op eigen benen te staan.

Voor wie?

De mengelmoes van mensen met verschillende nationaliteiten, gezinsvormen en achtergronden die je in de straten van Sint-Truiden tegenkomt, vind je ook bij De Egeltjes. Een bonte mix dus, met één constante; de extra zorgbehoefte, een begrip dat we zeer ruim invullen.

Egeltjes zijn peuters of kleuters met stekeltjes. Het zijn kinderen die soms wat meer zorg of aandacht nodig hebben. Als ze bang of boos zijn, rollen ze zich op en zetten ze hun stekeltjes op. Zo kunnen ze zich beschermen tegen gevaar, maar tegelijkertijd sluiten ze zich ook af. Het kan dan moeilijk zijn om met hen om te gaan. Het gaat om kinderen in een kwetsbare situatie. Kwetsbaar om wille van een ontwikkelings- of taalachterstand, een beperking, een moeilijke thuissituatie, een kansarm gezin, een gezin met veel opvoedingsvragen, ... Daarnaast kunnen ook anderstalige gezinnen bij ons terecht. Anderstaligheid vormt immers soms een drempel om ten volle deel te nemen aan het kleuteronderwijs. Ook hier kan De Egeltjes een rol spelen.

*Als ze bang of boos zijn, zetten
Egeltjes hun stekeltjes op*

Bij De Egeltjes bieden we hen een veilig nestje en zoeken we samen met het hele gezin hoe deze kindjes zich kunnen ontrollen en hun stekeltjes goed kunnen leren gebruiken.

Op die manier willen we er vooral zijn voor die gezinnen die moeilijk de weg naar de kinderopvang vinden. Deze kinderen hebben immers vaak het meeste baat bij een kwaliteitsvolle en stimulerende omgeving die tegelijk een plek is waar ze zichzelf kunnen zijn.



Een visie in praktijk

De werking van De Egeltjes laat zich inspireren door een hele reeks wetenschappelijke bevindingen en theorieën. Die theorieën haken allemaal op elkaar in, maar elkeen op zich biedt een verfrissende invalshoek. Samen vormen ze een raamwerk dat ons dagelijks handelen stuurt. We houden de visie levend door er regelmatig bij stil te staan met het hele team.

Het volgende deel biedt een overzicht van die verschillende theorieën en legt meteen uit hoe we ze in de praktijk omzetten.

Kwaliteitsvolle ECEC

ECEC staat voor Early Childhood Education and Care (vroegge educatie en zorg tijdens de kindertijd). Het begrip duidt op het geheel van basisvoorzieningen voor jonge kinderen (kinderopvang, kleuterschool, opvoedingsondersteuning, ...). Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat kwaliteitsvolle basisvoorzieningen kunnen zorgen voor spectaculaire positieve effecten op de ontwikkeling van kinderen. Voor kwetsbare gezinnen, waar kinderen vaak minder ontwikkelingskansen hebben, zijn zulke voorzieningen essentieel (Vandenbroeck & Van Lancker, 2014).

Datzelfde onderzoek zet een aantal elementen op een rij van wat die kwaliteit inhoudt. Aandacht voor welbevinden en betrokkenheid, dialoog tussen kinderen en volwassenen, respect voor diversiteit en competente medewerkers binnen een competent team komen aan bod.

Bij De Egeltjes zetten we hoog in op kwaliteit. Dat vertaalt zich in een permanente denkoefening met alle betrokkenen over alle aspecten van de werking. We organiseren maandelijks supervisiemomenten en zetten in op vorming, zowel externe vorming als vorming op maat voor het hele team.

Ervaringsgericht leren

Kinderen hebben voldoende nestwarmte nodig om uit te vliegen. Een kind moet zich enerzijds geborgen voelen (welbevinden) en anderzijds gestimuleerd worden om te ontdekken en te leren (betrokkenheid). Het komt er dus op aan een veilige omgeving te creëren waar de kinderen zich goed voelen. In deze omgeving wordt gezocht naar de sterktes en interesses van de kinderen. Deze vormen op hun beurt het vertrekpunt om gaandeweg de horizon van de kinderen te verruimen door leeransen aan te bieden op de verschillende ontwikkelingsdomeinen.

Kinderen hebben voldoende nestwarmte nodig om uit te vliegen

In de opvang heerst een ontspannen, huiselijke sfeer dankzij de kleinschaligheid en de open en zorgende houding van de vaste krachten. Er is veel ruimte voor kinderen, ouders en vaste krachten om elkaar op een ongedwongen manier te ontmoeten. Een vaste structuur van gewoonten, dagritme en regels geeft duidelijkheid en voorspelbaarheid en draagt zo bij tot het welbevinden van de kinderen.

In die omgeving kunnen de kinderen op ontdekking gaan, door te spelen. Het spel geeft de kinderen experimenteerruimte en laat hen toe hun grenzen te verkennen. In het spelaanbod van De Egeltjes is aandacht voor zowel de motorische, emotionele, sociale als intellectuele ontwikkeling van de kinderen en dit op verschillende niveaus, zodat kinderen noch verveeld, noch ontmoedigd geraken.

Dit maatwerk voor elk kind zit verweven doorheen de werking. Elke medewerker grijpt zowel groepsmomenten, individuele momenten als zorgtaken aan om met de kinderen te werken op hun maat en tempo.

In de opvang wordt in de eerste plaats in groep gewerkt. Er wordt samen gespeeld, samen gegeten, samen opgeruimd, enz. De verschillen in ontwikkeling tussen de kinderen worden hierbij als een meerwaarde gezien.



Kinderen kunnen leren van elkaar en krijgen de kans om bij te dragen via verantwoordelijkheden op maat. Alle kinderen worden actief bij het groepsproces betrokken.

Elk kind wordt positief benaderd. Er wordt steeds vertrokken vanuit de sterktes en talenten van het kind. We gaan op zoek naar succeservaringen die duidelijk benoemd worden en de basis vormen om verder op weg te gaan. Ook bij het geven van structuur en het stellen van grenzen wordt de nadruk gelegd op het positieve.

Buiten het groepsgebeuren wordt tijd gemaakt om elk kind apart te ondersteunen. Om dit gericht te kunnen doen maken we gebruik van een kindvolgsysteem, de Ziko-Vo van het Centrum Ervaringsgericht Onderwijs. ZiKo-Vo is een volgsysteem om te peilen naar het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeling bij baby's en peuters in de kinderopvang. ZiKo-Vo wil een zicht krijgen op 'wie dit kind nu is'. De ontwikkeling wordt gevolgd in 8 ontwikkelingsdomeinen: grote motoriek, kleine motoriek, taal, verstandelijke ontwikkeling, ontdekken van de wereld, sociale ontwikkeling, goed in je vel zitten en zelfsturing/ondernemen. De Ziko-Vo wordt regelmatig uitvoerig besproken met de ouders. Daarnaast werken we met de Tandemlijsten, een screeningsinstrument om het ontwikkelingsniveau van kinderen in kaart te brengen. Zo weten we in welk ontwikkelingsfase een kind zich bevindt en kunnen we activiteiten en taakjes kiezen uit de zone van naaste ontwikkeling. Kinderen worden zo uitgedaagd om hun grens net een beetje te verleggen en nieuwe vaardigheden te oefenen en zichzelf te verrijken.

*Spelen is de hoogste
vorm van onderzoek -
Albert Einstein*

Puk



Puk is het vriendje van alle egeltjes. Elke dag leidt Puk een ander activiteitje in. Er wordt geknutseld, verteld, gezongen, gedanst, geturnd of muziek gemaakt. Puk laat kinderen zichzelf ontplooiën op alle ontwikkelingsdomeinen. Op deze manier brengt Puk structuur in de opvang en is hij tevens een herkenbaar figuurtje dat de kinderen veiligheid en troost kan bieden. De kringmomenten met Puk vormen een toegankelijke schoolvoorbereiding. Alle kinderen worden op hun niveau bij het Puk-moment betrokken.

Annelies zwaait met de kleine belletjes. Ze roept 'Tijd voor Puk!!' De meeste kinderen lopen vanzelf naar de leeshoek, sommigen zijn nog zo druk aan het spelen, dat ze wat meer overtuiging nodig hebben. 'Tijd voor Puk!!!' roept Annelies opnieuw. Ook de rest van de kinderen laten hun speelgoed vallen, om vervolgens in de kring te komen zitten. Ook de baby's doen mee. Ze worden in hoge stoelen mee in de kring gezet.

'Waar is Puk?' Vraagt Annelies. 'Daaaaaaaarr!' roepen een deel van de kinderen terwijl ze heel enthousiast naar het midden van de kring wijzen. Daar ligt Puk, in zijn bedje. 'Wat is Puk aan het doen? Is de volgende vraag die Annelies aan de kinderen stelt. 'Lapen' zegt Mahtab. 'Goed Mahtab, Puk is aan het slapen! Maar kunnen we dan spelen als we slapen?' 'Neeeee' Antwoorden de kinderen. Nu is het tijd om Puk wakker te maken. Eén voor één komen de kinderen Puk aaien, een kusje of een knuffel geven, de ene al wat zachter dan de andere. Dan is Puk wakker. Hij rekt zich uit en geeuwt. Iedereen doet mee. Eerst één been dan twee benen. Ook de armen doen mee.

'Aaaaaah, Aaaaaah' Roept Jana terwijl ze heel enthousiast naar de radio wijst. 'Wat is er Jana?' Vraagt Annelies. 'Aaaaaah' Roept het meisje opnieuw, ze blijft met haar handjes in de richting van de radio zwaaien. 'Moet de radio aan?' 'Jaaaah' Roept Jana. De radio gaat aan, het liedje 'Goeiemorgen' van Kapitein Winokio klinkt door de boxen. Jana en de andere kinderen beginnen blij mee te wiegen met de muziek.



Wanneer het refrein komt, dansen ze allemaal mee. Ieder op zijn manier. 'Schudden met de billen, zwaaien met de handen, stampen met de voeten, doe maar mee!' zingt de kapitein.

Na het liedje, wanneer de kinderen zijn uitgedanst, gaat iedereen terug zitten. 'Zo,' zegt Annelies 'Puk heeft zijn pyjama uitgedaan, en zijn kleren aangedaan, hij is klaar om te spelen!' Puk geeft alle kinderen nog een dikke zoen en een knuffel. 'Waarover zijn we aan het leren? Wie weet het nog?' Zegt Annelies. De kinderen kijken een beetje rond. Katia wijst naar het bord. 'Ooh, wat hangt hier? Welke kleur is dit?' 'Jood' Zegt Katia. Heel goed Katia, dat is rood.'

'Puk heeft iets meegebracht.' Zegt Annelies. Ze laat de kinderen een bus rode verf zien, en een groot wit blad dat op de grond vastgekleefd zit. 'Vandaag gaan we met onze voetjes, rode stapjes maken op het blad.' Vertelt Annelies. 'Wie wil er eerst?' Gayan kijkt heel geïnteresseerd naar de verf. 'jij Gayan?' 'Ja' antwoordt de jongen. Samen met de begeleiding doet Gayan zijn schoenen uit. Er wordt rode verf op zijn voetjes gedaan en hij wordt op het grote papier gezet. Gayan giechelt. De andere kinderen kijken gefascineerd. 'Kijk, rode voetjes.' Zegt Annelies. Gayan stapt tot het andere uiteinde van het blad, waar zijn voetjes gewassen worden door de begeleiding. 'Wie is nu aan de beurt?' Vraagt Annelies. Beurt om beurt zetten de kindjes rode stapjes op het blad, de ene enthousiast, de ander een beetje angstig. Maar iedereen komt aan de beurt.

Wanneer iedereen geweest is, wil Puk graag nog iets zeggen. 'Puk zegt BRAVO!!!' Bravo aan alle kindjes, elk kindje apart. Alle kindjes klappen in hun handjes voor elkaar. Omdat ze zo goed hebben meegedaan. De tekening met de voetjes wordt opgehangen, zodat we morgen verder kunnen verder over de kleur rood.

Taal moet groeien als een boom, niet worden opgebouwd als een huis

Taal is een belangrijk gegeven in ieders leven. Heel wat egeltjes kampen echter met een taalachterstand of komen uit een anderstalig gezin. Taalstimulering is dan ook één van de pijlers van het pedagogische aanbod.

Als basis voor dit aanbod hanteren we het groeimodel van taal. Taal is geen voorwaarde voor communicatie, maar communicatie is een voorwaarde voor taalverwerving. Met andere woorden; taal leer je door ze te gebruiken. Hierbij is het belangrijk een juist niveau van communicatie na te streven; taal die enerzijds begrijpelijk is, maar anderzijds voldoende uitdaagt.

Bij De Egeltjes zorgen we dan ook voor een rijk en gevarieerd taalaanbod dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Enerzijds doorspekt dit taalaanbod de hele werking. Bij elke activiteit speelt taal een rol. Zo wordt bij het eten bijvoorbeeld voortdurend gecommuniceerd over wat er gebeurt (tafel dekken, handen wassen, aardappelen schillen, enz.). Anderzijds wordt met liedjes, boekjes, thema's en activiteiten gewerkt, zodat ook nieuwe of abstracte dingen aan bod komen. De interactie met de kinderen staat hierbij steeds centraal. Elk kind krijgt de kans om op haar of zijn niveau iets in te brengen in de activiteit.

De Egeltjes is een Nederlandstalige werking. Toch hechten we veel belang aan de thuistaal van de kinderen. Het is die taal waarmee een affectieve band wordt opgebouwd tussen ouders en hun kinderen. Spreken met gevoel gaat immers het best in de eigen taal. De thuistaal kan ook gezien worden als een fundering. Door middel van de thuistaal bouwt het kind een taalgevoel op, leert het zinnen bouwen, verwerft het de logica achter taal, enz. Als deze basis goed wordt gelegd zal het kind later gemakkelijker andere talen, zoals het Nederlands, kunnen leren. We moedigen ouders aan om hun moedertaal te blijven spreken, tonen oprechte interesse in de thuistaal en proberen zelf wat woordjes in de verschillende talen op te pikken.

Natuurbeleving

Natuurbeleving: buiten spelen, mogen ontdekken en experimenteren, kunnen bewegen en rust vinden maakt dat de band tussen kind en natuur vanzelfsprekend is. Ze ontdekken zo zelf de waarde van de natuur. Goed voor het kind en goed voor de natuur.

Buiten spelen, buiten leven en eten is een meerwaarde voor kinderen. Het stimuleert hun fantasie, biedt kinderen ruimte en rust. Kleine kinderen leren de wereld kennen via hun zintuigen. Buiten is er vanalles te beleven, vanalles te ontdekken. Alle zintuigen worden geprikkeld, alle ontwikkelingsdomeinen worden aangesproken. Kinderen worden uitgedaagd om te kijken, te voelen, te luisteren, te verkennen, te vragen en te benoemen, te bewegen en samen te delen. Maar buiten spelen doet meer dan dat met een kind. Buiten spelen maakt kinderen weerbaarder, ze leren omgaan met risico's en hun grenzen verleggen. Frisse lucht bevordert tevens de gezondheid van kinderen. Wetenschappelijk onderzoek biedt steeds meer aanwijzingen dat de toename van welvaartziekten onder kinderen samenhangt met de toenemende vervreemding tussen kinderen en natuur.

Buiten spelen is ook een meerwaarde voor de natuur en onze samenleving. Kinderen van bij het begin de natuur laten beleven en laten genieten van buiten zijn bouwt een band op met de natuur. Dit legt een cruciale basis voor latere positieve ervaringen in de natuur. Het schept de voorwaarde voor kinderen en latere volwassenen die zorg dragen voor hun omgeving, voor jonge en minder jonge mensen die op een duurzame manier in het leven staan.



Systeemdenken

Het handelen van mensen wordt niet alleen gestuurd door individuele eigenschappen. Ook het sociale systeem (gezin, familie, vrienden, werk, buurt, ...) waarin mensen zich bevinden bepaalt in sterke mate hun gedrag. De systeemtheorie reikt een bril aan die toelaat mensen te zien in relatie tot hun omgeving. Wanneer er zich problemen voordoen kan zowel een verklaring als een oplossing gezocht worden binnen dit systeem.

Bij De Egeltjes primeert een sociaal-pedagogische aanpak dan ook op een medisch-klinische aanpak. Dit wil zeggen dat we, eerder dan te focussen op individuele problemen van de kinderen, op zoek gaan naar een goede omgang waar zowel het kind als zijn omgeving (gezin, familie, ...) zich in kan vinden. Het is daarbij niet steeds nodig om diep te graven in het verleden of alle relaties gedetailleerd bloot te leggen. We gaan aan de slag met de gegevens die we krijgen vanuit het vertrouwen dat we op dat moment genieten.

*Je hoeft niet te weten
hoe diep de zee is om
ze over te zwemmen*

Bij De Egeltjes gaan we ervan uit dat kinderen die moeilijk gedrag stellen, kinderen met een boodschap zijn. Zij willen op hun manier iets vertellen. Hun gedrag krijgt zijn betekenis vanuit hun achtergrond. Het is dan ook belangrijk aandacht te hebben voor deze achtergrond. Zo kunnen we de boodschap begrijpen. We geven aan dat we bereid zijn te luisteren naar de gegeven signalen en leggen zo de basis voor een wederzijds vertrouwen. Dit vertrouwen is op zijn beurt een voorwaarde om samen te zoeken naar een beter evenwicht en een betere manier om zich uit te drukken.

Bij De Egeltjes zien we diversiteit als een verrijking. Kinderen mogen dan ook 'hun thuis' binnenbrengen in de werking. Er is openheid en aandacht voor de culturele en familiale achtergrond van elk kind. De diversiteit krijgt een belangrijke plaats in het groepsgebeuren.

It takes a village to raise a child
– *Afrikaans spreekwoord*

Wie met opvoeding bezig is, kent ongetwijfeld het Afrikaanse spreekwoord 'it takes a village to raise a child'. Dit gezegde duidt op het belang van een netwerk van mensen en organisaties die allen een rol opnemen in de opvoeding van kinderen. Zo wordt lief en leed gedeeld, kan men elkaar steun bieden en krijgen de kinderen een rijke opvoeding.

Bij De Egeltjes onderschrijven we deze visie ten volle. We willen alvast één schakel zijn in het netwerk van onze gezinnen waar ze steeds op kunnen terugvallen als daar nood aan is. Daarnaast gaan we samen op zoek naar manieren om dit netwerk uit te breiden of te verstevigen.

Basisschakels

De Egeltjes speelt een rol in de bestrijding van kansarmoede bij gezinnen met kinderen. Daarvoor hanteren we de methodiek van de geïntegreerde basisschakels. Kansarmoede is een complex kluit van problemen op verschillende levensdomeinen. Mensen in armoede ervaren een kloof met de rest van de samenleving, een verschil in leefwerelden. Ze voelen zich niet verbonden; niet met zichzelf (niet goed in je vel), niet met anderen (klein sociaal netwerk), niet met de samenleving (maatschappelijke uitsluiting).

Krachtgericht kijken: Als het regent, zoek dan regenbogen, als het donker is zoek dan sterren

Om met deze mensen op weg te gaan heb je in de eerste plaats een lage drempel nodig. Vanuit de werking wordt er vervolgens vertrouwen opgebouwd. Dit vertrouwen maakt dat zorgen en problemen bespreekbaar worden. Via sterk maatwerk en een krachtgerichte kijk wordt er aan de slag gegaan op de verschillende levensdomeinen.

De Egeltjes is een basiswerking met een laagdrempelige dienstverlening. Die lage drempel is een permanent aandachtspunt dat verschillende aspecten behelst:

- Een warm onthaal en een open basishouding
- Financiële lage drempel door het systeem van inkomensgerelateerde bijdragen van de ouders
- Intensief puzzelen maakt het mogelijk om zeer flexibel om te springen met opvangvragen, ook al komen die pas zeer laat.

Eens over de drempel wordt steeds de dialoog met de ouders opgezocht, in alle gelijkwaardigheid. Kinderen die naar De Egeltjes komen krijgen hier een stukje van hun opvoeding mee. Het is belangrijk om hierover af te stemmen met de ouders. Zij zijn immers de eerste en voornaamste opvoeders van hun kinderen. Ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij de werking. Dit gebeurt op verschillende manieren, zowel formeel als informeel en steeds op maat en tempo van de betrokken ouders.

Het samenzijn van verschillende gezinnen in de opvang bij het spelen met kinderen, het eten geven, de zorgmomenten zorgen vaak voor een sterke impliciete uitwisseling van ideeën en opvoedingsstijl.

De Egeltjes doet ook dienst als ontmoetingsplaats voor ouders. Door deze uitwisseling, vaak over heel alledaagse dingen, ervaren ouders dat ze niet alleen staan met hun vragen of onzekerheden en kunnen ze leren van elkaar. Om hiervoor de juiste sfeer te creëren maken we werk van zowel informele ontmoetingsmomenten (babbeltje bij een koffie voor of na de opvang) als specifieke activiteiten voor ouders (oudervergaderingen, oudernamiddag, uitstappen, ...)

Opvoeden is niet altijd een makkelijke taak. Zeker de opvoeding van een kind met extra zorgbehoeften brengt soms heel wat vragen met zich mee. Het uitgangspunt bij De Egeltjes is dat alle ouders kampen met opvoedingsvragen. Niet iedereen vindt echter gemakkelijk een plaats om ze te stellen en voor sommigen is de drempel te hoog om hun vragen op tafel te leggen. Open praten over opvoedingsproblemen in het eigen gezin doe je immers niet zomaar of met iedereen. Het vereist een wederzijdse band die geleidelijk wordt opgebouwd.

Bij De Egeltjes laten we alle ouders de ruimte om zelf het tempo en de reikwijdte van de ondersteuning te bepalen. Bij het brengen en halen kan hier even tijd voor worden gemaakt, maar ouders zijn ook steeds welkom tijdens de opvanguren om samen met de kinderen bezig te zijn. Als het nodig is om in alle rust stil te staan bij een opvoedingsvraagstuk kan hier ook tijd voor worden vrijgemaakt buiten de opvanguren.

Er wordt steeds met de ouders gecommuniceerd over eventuele bezorgdheden of signalen die we opvangen van de kinderen. De geboden ondersteuning is steeds een 'samen zoeken'. We pretenderen niet de waarheid in pacht te hebben als het aankomt op opvoeden, maar kunnen wel een aantal handvaten aanreiken die het proberen waard zijn. De Ziko-vo is hierbij een belangrijk instrument. Regelmatig worden alle observaties over de ontwikkeling van de kinderen samengebracht en vervolgens besproken met de ouders.



Wanneer bijkomende ondersteuning nodig is, maken we werk van een warme doorverwijzing. We gaan samen met het gezin op zoek naar een geschikte ondersteuningsvorm. Hiervoor werkt De Egeltjes permanent aan de uitbouw van een degelijk netwerk. Indien nodig of gewenst vergezelt iemand van De Egeltjes het gezin bij de eerste kennismaking met een nieuwe dienst of organisatie.

Een plek voor ouders

De Egeltjes wil er zijn voor de ouders, daarom maken we tijd vrij voor hen. De ouders zijn geen extraatje in onze werking, ze zijn een basisingrediënt. Voor de uitbouw van onze ouderwerking hebben we ons gebaseerd op het concept van de Crèche parentale of Oudercrèche.

Naast de dagelijkse gesprekjes over de grote successen en kleine zorgen bieden we een brede ouderwerking aan. We zorgen voor een ruim aanbod zodat elke ouder wel iets vindt waar hij bij kan aansluiten. We organiseren gezinsuitstappen, gezinsactiviteiten in de opvang, culturele uitstappen, vormingen, een nieuwjaarsreceptie en ons gezinsfestival Goe Gezin'd. We vragen ouders om te komen helpen bij bepaalde activiteiten en ouders kunnen ook buiten deze vaste momenten in de opvang mee komen helpen.

We houden regelmatig oudervergaderingen waardoor we ouders ook betrekken in het bestuurshoofdstuk van onze werking. Er wordt gesproken over opvang gerelateerde thema's, opvoedingsthema's en maken afspraken over de dagelijkse werking. Op die manier geven we ouders inzicht en inspraak in onze werking.

Inclusieve en flexibele opvang

Het streven naar inclusie botst in onze samenleving vaak op terughoudendheid. Velen staan achter het principe, maar eens het dichterbij komt blijkt het moeilijk om dit in te passen in de reeds bestaande systemen en gewoontes of komt de angst opzetten dat men niet degelijk is voorbereid of opgeleid om de uitdaging aan te gaan. Echt werken aan inclusie houdt de bereidheid in om eigen gewoontes en systemen in vraag te stellen. Het houdt in dat je soms bereid bent te springen om al doende te leren zwemen.

Bij De Egeltjes zit een zeer grote mate van flexibiliteit ingebouwd in de werking. Dat uit zich op volgende vlakken:

- Om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan alle opvangvragen wordt er dagelijks gepuzzeld met de bezetting. Snel wisselende werk- en familiale situaties zijn immers eigen aan onze doelgroep.
- Er is geen wachtlijst bij De Egeltjes. We spelen met onze planning zeer kort op de bal en breidden ook stelselmatig de capaciteit uit.
- Indien dit nodig is kunnen we afwijken van onze openingsuren voor bepaalde kinderen. Vaak gaat het om ouders die er even tussenuit moeten, maar niet kunnen rekenen op een netwerk of een oppas (vaak vanwege de problematiek van de kinderen). Voor hen wordt, in samenspraak, avond- en/of weekendopvang voorzien.
- De Egeltjes fungeert als crisisopvang voor de gezinnen die er komen. Bij een acute crisis kunnen de kinderen in eerste instantie bij ons terecht, in een voor hen vertrouwde omgeving. Dit gebeurt uiteraard steeds in nauw overleg met de ouders en andere betrokken diensten. Als de rust is weergekeerd kunnen de kinderen terug naar huis. Als de crisis blijft aanslepen wordt een andere oplossing gezocht.
- Niet bij elke specifieke zorgvraag hebben we alle know-how in huis. Toch krijgt elk gezin een principiële ja. Vandaar wordt verder gekeken welke bijkomende kennis of capaciteiten vereist zijn om op de vraag in te gaan. Op die basis wordt bijkomend overleg of vorming georganiseerd.
- Extern overleg is vaak heel zinvol, zowel voor individuele begeleidingen als op organisatieniveau. Om hieraan deel te kunnen nemen, puzzelen de vaste krachten met hun werkuren.

Co-creatief, innovatief en competent

Het team van De Egeltjes bestaat uit samenwerkende onthaalouders. Er schuilt geen hiërarchie in de werking. Alle belangrijke beslissingen worden samen genomen. De ingrediënten om dat waar te maken zijn vertrouwen, openheid, wederkerigheid en gelijkwaardigheid. Een sterke visie, een permanente dialoog en een daadkrachtige werking met veel enthousiasme zijn het resultaat.

Maar die co-creatie ontstaat niet enkel binnen het team. Ook met vrijwilligers, stagiairs en sympathisanten wordt gezocht naar hoe ze hun talenten kunnen aanwenden voor De Egeltjes. Dit levert vaak frisse, innovatieve ideeën op.

We hechten veel belang aan een sterk team met een grote draagkracht en aanvullende competenties. Alle medewerkers hebben een diploma op bachelor- of masterniveau. Daarnaast wordt er sterk geïnvesteerd in bijkomende vormingen, zowel buitenshuis als via ondersteuning van diverse organisaties.

Maar een sterk team is geen optelsom van individuele vaardigheden. Door een formele supervisie en informele intervisiemomenten wordt samen gezocht naar de juiste aanpak, wordt er afgestemd en is er ruimte om te ventileren. Zo wordt ten allen tijde ook de goede werksfeer bewaakt. Er wordt dan ook steeds gezocht naar manieren om voldoende 'kindvrije tijd' te garanderen om dit waar te maken.

Samenwerken

Kinderen hebben alle baat bij een coherente aanpak vanuit de verschillende opvoedingsmilieus waarin ze terecht komen. De Egeltjes zoekt actief naar samenwerking met andere diensten, organisaties en mensen.

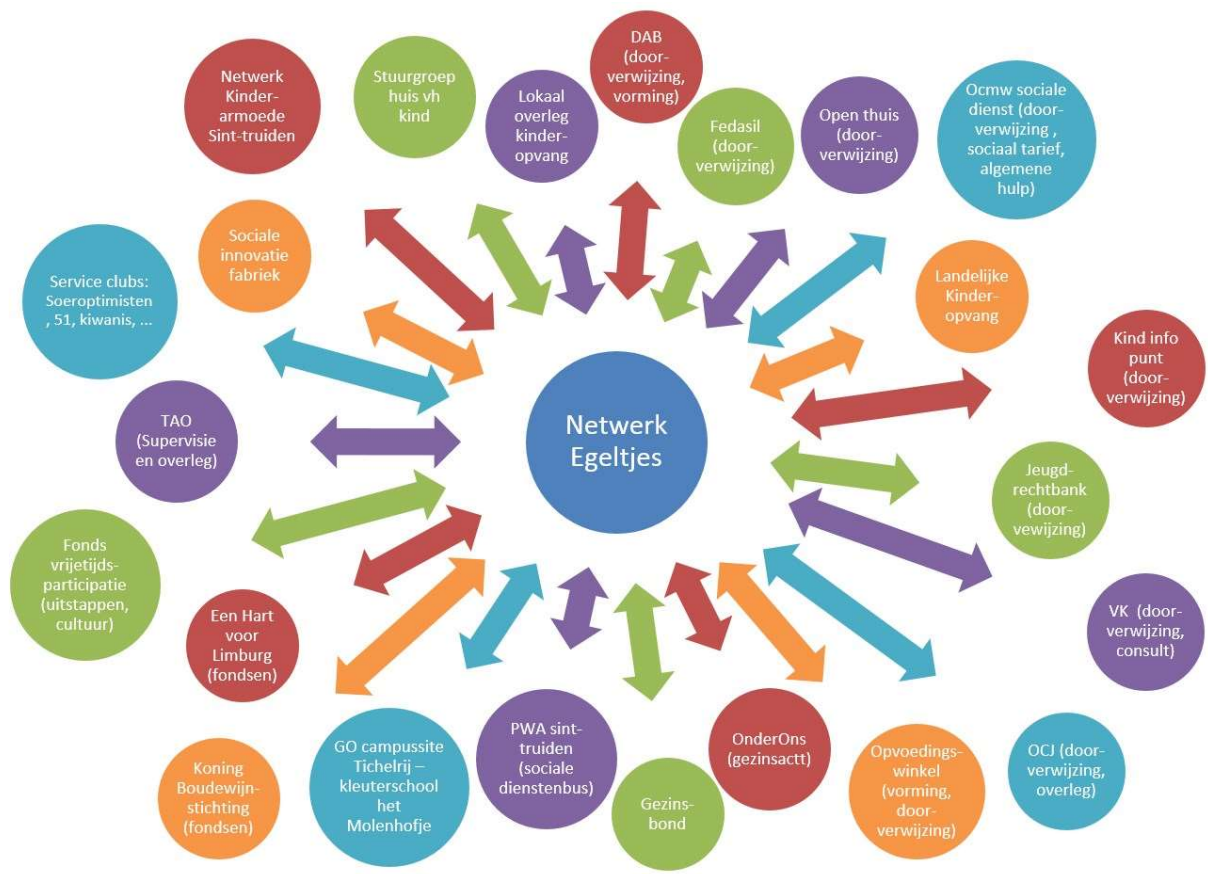
Eenzijds gebeurt dit op het niveau van de individuele kinderen. Zo kunnen er afspraken worden gemaakt met kleuterleidsters, thuisbegeleiding, consultants, enz. Dit gebeurt steeds in duidelijke samenspraak met de ouders. Anderzijds werken we actief aan een uitgebreid netwerk binnen kinderopvang, onderwijs en welzijn. Zo verhogen we de toegankelijkheid en kan er op een doordachte manier worden doorverwezen. Maar ook op vlak van vorming, ervaringsuitwisseling, projecten en dergelijke zijn samenwerkingsverbanden mogelijk.

De Egeltjes werkt in de eerste plaats samen met Landelijke Kinderopvang. Deze dienst voor onthaalouders maakt de hele werking mogelijk en zorgt ervoor dat ouders betalen volgens hun inkomen.

De Egeltjes neemt een actieve rol op in het Huis van het Kind in de regio Haspengouw. Dit is een samenwerkingsverband tussen alle diensten die werken rond opvoeding en preventieve gezinsondersteuning. In dat verband zullen we mee zoeken naar een goede invulling van de beoogde universele dienstverlening met specifieke aandacht voor kwetsbare gezinnen.

Met de kleuterschool 't Molenhofje, die grenst aan De Egeltjes hebben we een speciale samenwerking. Heel wat egtjes gaan er naar school. Zo kunnen we kinderen vlot buitenschools opvangen of kunnen kinderen in het begin slechts deeltijds naar school gaan om de overgang te verzachten. Door veel overleg met de kleuterleidsters kan er continuïteit in de aanpak worden geboden. We kunnen terecht op het schoolterrein in de vakanties en buiten de schooluren en konden we er gratis gebruik van maken voor het festival Goe Gezin'd.

Via het OCMW kunnen we rekenen op een logistieke medewerker die door hen wordt betaald via het systeem van artikel 60.



Beleidswerk

Bij De Egeltjes krijgen we een unieke en intensieve inkijk in de gezinnen die bij ons terecht kunnen. Vaak gaat het om gezinnen in een moeilijke situatie en dit om verschillende redenen. Soms gaat het om heel individuele problemen, soms vormen maatschappelijke mechanismen de grondslag.

Vanuit ons basiswerk willen we mensen, organisaties en overheden informeren en sensibiliseren. Het is immers niet altijd een evidente zaak om een goed zicht te krijgen op de dagelijkse realiteit van deze gezinnen. Met gerichte informatie willen we constructief bijdragen aan een meer begripvolle samenleving en een beleid dat gezinnen in dergelijke situaties op een goede manier kan ondersteunen. Zo kunnen we ons ook inzetten voor egeltjes die niet bij ons worden opgevangen!

Ook hier willen we een actieve rol opnemen om mee vorm te geven aan de recente ervaring van het lokale kinderarmoedebeleid.



Wie is wie?

De Egeltjes kan maar De Egeltjes zijn dankzij een krachtig en gemotiveerd team met een gedragen visie en veel goesting. Daardoor kan de werking principieel "JA" zeggen op alle uitdagingen, aanvragen en mogelijkheden op haar weg. De positieve energie van een krachtig verhaal gedragen door gepassioneerde mensen laat toe dat De Egeltjes haar weg vindt.

Annelies America is mama en pleegmama. Ze studeerde orthopedagogie. Ze deed veel ervaring en kennis op als praktijklector aan de KHLim, maar haar engagement om met kwetsbare gezinnen en kinderen te werken bracht haar bij De Egeltjes. Annelies heeft een eigen praktijk voor psychologische ondersteuning, STERREkijker.



Annelies Wiame is mama van twee kapoenen en werkt sinds 2013 bij De Egeltjes. Ze is maatschappelijk werker en orthopedagoge van opleiding en deed voordien al veel ervaring op in het werken met opvoedingsvragen van gezinnen. Haar passie voor opvoeding, liefde voor muziek en nuchtere kijk deelt ze elke dag met collega's, kinderen en ouders.

Diane is mama van 2 kinderen en nana van 3 kleindochters. Ze is onze wijze uil met meer dan dertig jaar ervaring in de bijzondere jeugdzorg, een opleiding in het systeemdenken en een groot hart voor kinderen en hun gezin. Dit maakt haar de ideale persoon om De Egeltjes te ondersteunen op pedagogisch vlak. Diane begeleidt de maandelijkse supervisiemomenten.





Elisa is een jonge en gemotiveerde orthopedagoge met een postgraduaat rond autisme. Ze put een grote ervaring uit haar werk bij een scoutsgroep voor kinderen met en zonder handicap. Zo leerde ze de meerwaarde van de rijke diversiteit onder kinderen kennen. Ze was dan ook zeer enthousiast toen ze De Egeltjes ontdekte. Omdat de visie van De Egeltjes heel erg aansluit bij de scoutsgroep waar ze zich al zolang thuis voelt. Elisa heeft een zacht maar uitbundig karakter. Ze startte als vrijwilligster bij De Egeltjes, maar kon sinds 2015 vast aan de slag.

Emilie begon als vrijwilligster bij De Egeltjes en was meteen helemaal verkocht. Ze smeedt zich mee op de organisatie van het festival Goe Gezin'd en een maand later was ze meteen bereid om het team te vervoegen. Emilie studeerde pedagogische wetenschappen aan de KULeuven. Sinds kort heeft ze, samen met Annelies America, een eigen praktijk, STERREkijker.

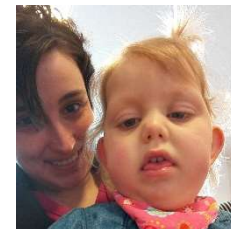


Jasmien is de bezielster van De Egeltjes. Ze is zelf mama van drie jonge meisjes. De Egeltjes is haar vierde kindje, een goed opgeborgen droom die op een dag het licht mocht zien en nu gedeeld en gedragen wordt door zoveel warme mensen. Vanuit een enorme goesting om kinderen een goede start in het leven te geven en het geloof dat alle ouders recht hebben op een warm en ondersteunend netwerk, studeerde ze pedagogische wetenschappen en antropologie. Ze werkte eerst als kinder- en gezinsbegeleidster in verschillende settings in het welzijnsveld. Deze ervaring zette haar op het spoor van een hiaat in het welzijnsaanbod. En zo werd De Egeltjes geboren.



Sophie is mama van twee kinderen. Ze was ook voetbaltrainster bij de duveltjes. Zij staat in voor de logistieke ondersteuning en fleurt de werking op met haar openhartigheid en groot gevoel voor humor, tot eind 2016. Daarna stopte haar traject onder artikel 60 bij De Egeltjes

Sabrina nam eind 2016 de logistieke ondersteuning van Sophie over. Ze is zelf mama van één zoontje, Cristiano. Ze kwam bij De Egeltjes werken via het OCMW. Sabrina wil zich nu vooral toeleggen op het verkennen van de wereld van de kookkunsten. Voor Sabrina hier kwam werken, kenden we haar al als betrokken ouder in de opvang. Ze nam actief deel aan uitstapen, vergaderingen en activiteiten.



Thomas is papa, klimpaal en ridder van drie jonge dochters en de man van Jasmien. Samen stonden ze aan de wieg van De Egeltjes. Thomas ondersteunt De Egeltjes in het uitbouwen van de organisatie en het beleidswerk. Zowel zijn studies politieke wetenschappen en intercultureel management als zijn ervaring bij een armoedevereniging geven hiervoor de nodige input. Maar het is bovenal zijn geloof in de meerwaarde van diversiteit en de kracht van interculturele uitwisseling die hem drijft om naast zijn werk als noord-zuid-ambtenaar zich blijvend in te zetten voor de werking.

Ons nestje

Ligging en infrastructuur zijn belangrijk om een bereikbare en kwaliteitsvolle opvang aan te bieden. We maakten daartoe volgende keuzes:

Ligging

De Egeltjes bevindt zich in de wijk Sint-Pieter; een buurt waar nogal wat kwetsbare gezinnen te vinden zijn. De Egeltjes ligt op 5 minuten wandelen van het stadscentrum op het einde van een doodlopende straat. Het is een rustige locatie met weinig verkeer. Naast de Egeltjes ligt kleuterschool 't Molenhofje wat voor een vruchtbaar samenspel zorgt en heel handig blijkt voor veel ouders. De school heeft bovendien een groot terrein waar De Egeltjes gebruik van kan maken buiten de schooluren.

Binnenspeelruimte

De opvangruimte van De Egeltjes is onderverdeeld in verschillende hoeken. Een winkeltje en keukentje zet de kinderen aan tot simulatiespel. Er is een actiehoek met een kleine glijbaan en kruipblokken waar de kinderen zich kunnen uitleven en zo hun grove motoriek oefenen. In de leeshoek staat een schatkist vol boeken die de kinderen vrij kunnen lezen. Het boekenrek herbergt dan weer een verzameling straffe boekjes waar de begeleidsters mee aan de slag gaan. Een park wordt gebruikt voor kinderen die af en toe wat rust en ruimte nodig hebben.

Verder is er een zeer ruime variatie in het spelaanbod. Er zijn puzzels, sorteer- en stapelspelletjes, bouwspelgoed, poppen, allerhande knutselmateriaal, loopfietsen, enz. Hierbij wordt rekening gehouden met een goed evenwicht tussen alle ontwikkelingsdomeinen.

Buitenspeelruimte

In de tuin is er vooral veel ruimte om je uit te leven. Op het grasveld kunnen de kinderen lopen, springen en rijden met de vele auto's en tractors. Kinderen kunnen rustig zitten en spelen of net lekker actief klimmen in de wilgenhut en door de wilgentunnel rennen. De tuin werd zo natuurlijk mogelijk ingericht. Bloemen en struiken trekken bijtjes, vlinders en vogels aan.

Er is een speelhuisje met een glijbaan, een schommel, een zandbak en een steentjesbak. In de zomer wordt er af en toe een plonsbadje buiten gezet. Twee picknicktafels maken het mogelijk om buiten te eten bij goed weer.

In Haspengouw mogen fruitbomen en bessenstruiken niet ontbreken. Appels, peren, pruimen, perziken, rode bessen, witte bessen, stekelbessen, blauwe bessen en aardbeien behoren tot ons assortiment.

Snoezelruimte

Eén van de slaapkamers doet ook dienst als snoezelruimte. De kamer werd ingericht met sfeervolle, gedimde belichting en veel zacht materiaal. Op geregelde tijdstippen wordt deze ruimte gebruikt om aan de hand van rustgevend methodiekjes de kinderen hun kalmte te laten ontdekken.

Slaapkamers

Er zijn twee grote slaapkamers en één kleine slaapkamer, waar telkens meestal twee, maximum drie kinderen slapen. Zo kunnen de kinderen rustiger slapen, is er minder kans dat ze elkaar wakker maken. Indien nodig kunnen we ook de kinderkamer van het inwonende gezin gebruiken.



Praktisch

Contact

Tijdens de openingsuren kan iedereen gewoon langskomen. De namiddag is meestal een rustiger moment zodat er wat meer tijd is om mensen te woord te staan. Betreft het iets wat meer tijd vraagt, wordt er best een afspraak gemaakt. De Egeltjes is telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren.

De Egeltjes wordt ondersteund door Landelijke Kinderopvang. Bij hen kan je terecht voor aanmeldingen, vragen over de prijs, enz. Zij volgen verder de administratie en facturatie op.

De Egeltjes

Slagmolenstraat 68
3800 Sint-Truiden
www.egeltjes.be

gsm: 0487/90 67 67
e-mail: info@egeltjes.be

Landelijke Kinderopvang

Luikersteenweg 7, bus 5
3800 Sint-Truiden
www.landelijkekinderopvang.be

tel: 070 / 24 60 41
e-mail: LKOsintruiden@LandelijkeKinderopvang.be

Openingsuren

Kinderen kunnen bij De Egeltjes terecht elke werkdag van 7u30 tot 18u. In onderling overleg met de ouders is flexibele opvang mogelijk.

Prijs

Bij De Egeltjes betalen ouders volgens hun inkomen. De berekening hiervan doet Landelijke Kinderopvang.



Uit het leven gegrepen

Bij De Egeltjes wonen veel verhalen, stuk voor stuk van kleine mensjes op zoek naar hun plekje in de samenleving. Bij De Egeltjes zoeken we met hen mee. Hier vertellen hun ouders hun verhaal ...

Mama van Ashna en Avani:

Hierbij wil ik eventjes zeggen dat mijn kinderen al vanaf hun eerste maanden naar de opvang 'de egeltjes' gaan. Ze gaan er heel graag naar toe omwille van dat de meisjes daar heel vriendelijk zijn tegen hun. Wij kiezen voor deze opvang omdat het heel kortbij van ons huis is en ook omdat het sfeer speelt er een grote rol bij. Ons kinderen voelen zich er thuis. Er wordt voor onze kinderen gezorgd gelijk dat wij eigenlijk bij ons thuis doen. Ze krijgen er lekkere eten, spelen er de hele tijd en ook dat ze de kans krijgen voor te dansen en voor buiten te spelen. Uiteindelijk zou ik zeggen dat de opvang 'de egeltjes' een groot rol speelt in ons leven en het tofste plaats is voor onze kinderen zonder zorg om achter te laten.

BEDANKT ALLEMAAL

Mama Joren:

Hallo,

ik ben Nathalie en heb een zoontje van 2 jaar. Ik heb een hele moeilijke thuissituatie. Ik ben een hele jonge mama. Ik was 16 toen ik zwanger was van Joren. Omdat ik zo jong was mocht ik nog niet gaan werken, dus ik kreeg steun van het ocmw, een leefloon. Ik woonde nog thuis en ging nog naar school. Eens Joren er was moest ik verhuizen. Ik had een appartementje gevonden in st truiden en alles moest snel gaan. Ik ben gestopt met school omdat ik het niet meer kon combineren. Alles viel in het honderd maar goed had ik de opvang nog. Het contract van het appartementje is ondertussen afgelopen. Ik woon terug tijdelijk bij mijn mama, dit is helemaal niet de ideale situatie. Ik ben nu ondertussen al bijna 1jaar aan het zoeken naar een nieuwe woonst maar aangezien dit echt niet mogelijk is met mijn inkomen, lukt het niet. Ik krijg heel veel steun van de egeltjes, ze zijn geweldig en helpen waar het kan.

De Egeltjes zijn niet zomaar een kinderopvang, het zijn in plaats van opvoeders en opvangsters supervriendinnen geworden. Je kan ze vanalles vragen, als het binnen het mogelijke valt doen ze het. Het zijn superleuke, lieve, geweldige en goed opgeleide mensen. Ze helpen waar ze kunnen en waar nodig zonder dat je iets hoeft te vragen. Ze stellen zelf vanalles voor om ouders en kinderen vooruit te kunnen helpen.

De Egeltjes hebben ons ook geholpen bij de verhuis door onze zoon Joren bij hun thuis te laten overnachten. Ze helpen ons zelfs met appartementen en werk te zoeken. Indien nodig komen ze zelfs Joren bij ons thuis halen en brengen ze hem s'avonds terug naar huis. Hij mag ook indien mogelijk, later daar blijven zodat ik dingen kan doen waar ik niet onderuit kan. Ze zorgen dat iedereen een deftige maaltijd heeft, aangepast aan vegetarier of niet. Ze houden rekening met alles en iedereen. Ze hebben ook altijd aangepast vlees voor de ander-religieuze mensen.

Ik vind dat de Egeltjes net zoals een toprestaurant 5 sterren verdiend.



Jaarverslag De Egetjes 2016

Papa Nathan:

Mijn naam is Raf. Ik ben trotse vader van Nathan, 5 jaar, autistisch. Na 3 weken kleuterklasje voor Nathan riep de kleuterjuf ons bij haar om ons te vertellen dat ze een sterk vermoeden had dat Nathan een ontwikkelingsstoornis had, ze was er bijna zeker van dat hij ASS (Autisme Spectrum Syndroom) had. Even het dak van de wereld op onze hoofden gekregen maar daarna denk je : Waarom zou het bij ons niet gebeuren ?

Nathan kreeg alle nodige hulp en opvolging maar thuis was het helse strijd. Stefanie, mijn echtgenote, is chronisch ziek en kan de zorg voor Nathan fysisch moeilijk aan terwijl ik ga werken. We zaten met de handen in het haar en ons gezin heeft onder heel wat druk gestaan maar de liefde hield ons samen, hoe zwaar het ook was. Maar er moest wel een oplossing komen want het kon zo niet langer. We hebben dan opvang gezocht om Stefanie wat meer tijd te geven voor zichzelf en om te rusten gewoon. We kwamen toevallig op "De Egeltjes" uit, hier iets verder in St-Truiden.

Wat bleek nu : "De Egeltjes" heeft eigenlijk niets met opvang te maken, het is zóveel meer dan dat ! Nathan was na een maand al een ander kind, hij praatte beter, was rustiger, communiceerde plots met ons en was zelf een veel gelukkiger kind. Een jaar later was Nathan op school 'One of the Guys' 😊:).

Ik weet het, er zijn veel goede kinderopvang-centra maar De Egeltjes is werkelijk speciaal, dat kan ik je verzekeren! De gedachte alleen al dat die kleine Nathankes zonder de kostbare zorg van de Jasmien, Annelies, Elisa, Emilie... met een geweldige achterstand aan hun leven moeten beginnen maakt me oprecht droevig.

Mama Lien:

Ons dochtertje Lien (2,5j) gaat nu al meer dan een jaar naar de Egeltjes.
Ze voelt zich hier duidelijk goed!

Lien is geboren met een genetische afwijking en heeft hierdoor extra zorgen nodig.
Zo gaan haar 2 lieve verpleegsters, Anneke en Karen, haar daar 3x/dag sonderen.

Lien gaat ook 3x/week naar Nathalie, haar kinesist.

Tot op vandaag hebben de profs nog altijd geen diagnose kunnen stellen.

Hierdoor is de onzekerheid soms heel groot.

Vooral wanneer we voor onderzoeken naar Leuven moeten.

Gelukkig heeft ze haar flinke, grote broer Tim (4j) aan haar zijde.

Tim zorgt goed voor zijn zusje.

Samen bouwen met de blokken, elkaar verkleden en spelen in bad vinden ze geweldig!

We hebben ons erbij neergelegd dat Lien anders is...

Ze maakt ons gezinnetje compleet.

Wij zijn dan ook heel dankbaar bij iedere kleine stap die ze maakt.

Hierin spelen het team van de Egeltjes een grote en belangrijke rol.

Zij hebben ons vanaf dag één heel goed opgevangen.

Zij bieden een luisterend oor wanneer we het moeilijk hebben.

Zij gaan steeds opzoek naar nieuwe dingen om Lien zo goed mogelijk te stimuleren.

Zij zorgen ervoor dat we iedere dag met een gerust hart kunnen gaan werken.

Zij doen *zóveel meer* dan wat ze eigenlijk zouden moeten.

We kunnen niet beschrijven hoe dankbaar we ieder van hun zijn, zij zijn letterlijk onze helden!

Er is geen betere plek dat we kunnen wensen voor Lien.

DANK JULLIE WEL!



Jaaroverzicht

Wat voorafging

De Egeltjes ging van start in maart 2011, met één onthaalouder en één kindje in de eigen woonkamer. In 2011 en 2012 kreeg de dagelijkse werking een stevig fundament.

2013 was een jaar van verdieping, een zoektocht naar onze plek in het welzijnslandschap. We namen het engagement om van De Egeltjes een oudercrèche te maken en bedachten onze themawerking waarmee we wilden inspelen op de verschillende ontwikkelingsdomeinen.

In 2014 werkten we met het project “vernieuwend ver’ouder’en” rond ouderbetrokkenheid, zowel binnen de eigen werking als met andere diensten. Ook ‘Klik en Prik’ nestelde zich in de werking. Het gaat om een methodiek waarbij we met foto’s werken die gebruikt worden in de activiteiten en mee naar huis gaan.

In 2015 konden we ons uitbreidingsdossier en onze werking uit de doeken doen voor de kabinetsmedewerkster van minister Vandeurzen. Dit werd een zeer positief gesprek met, voor het eerst in de egeltjesgeschiedenis een kans op extra structurele subsidies. Landelijke Kinderopvang moest, als organisator van de opvang, deze middelen aanvragen. Ze haalden de subsidies binnen maar deze stroomden uiteindelijk niet door naar De Egeltjes. Dus de zoektocht naar structurele middelen gaat verder.

In 2015 waren we allemaal samen Goe Gezin’d! Op het einde van de zomer zag ons gezinsfestival Goe Gezin’d het licht. Heel partners zetten mee hun schouders onder deze droom. Een bonte mengeling van muziek, spel, wereldhapjes en Vlaamse kermis toverde het domein van het Molenhofje om tot een bruisend gezinsfestival. Het jaar werd warm afgesloten. Als vzw met een maatschappelijke opdracht werden we geselecteerd als goed doel voor Music For Life. De warmste week zorgde voor 4 leuke en hartverwarmende acties.

Zo begon 2016 ...

Jaarverslag De Egeltjes 2016

De cijfers

Wie bereikten we?

In 2016 vingen we in totaal **44 kinderen** op uit **36 gezinnen** (daarnaast waren er nog twee kinderen die slechts één dag kwamen. Hen tellen we niet mee in de cijfers). Het ging om 19 jongens en 25 meisjes. Het jongste kindje in de opvang was 2 maanden bij de start van de opvang, het oudste kind is 6 jaar. De meeste kinderen die we opvangen zijn tussen 1 en 3 jaar. Naschools en in de vakanties ligt de leeftijd iets hoger. Dan worden immers ook schoolgaande kinderen opgevangen.

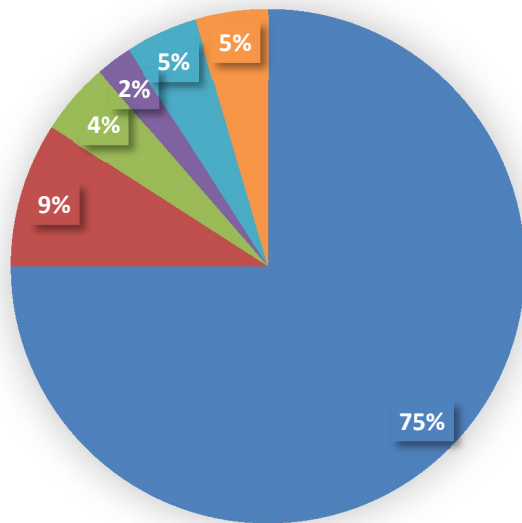
Bij **31 kinderen** betrof het een vraag naar **langdurige opvang**. Het kan dan gaan om één of meerdere dagen per week gedurende een lange periode. Voor **11 kinderen** ging het enkel om opvang tijdens de **schoolvakanties**. Twee kinderen hadden voor een korte periode opvang nodig, omwille van de werksituatie van de ouders.

Specifieke zorg

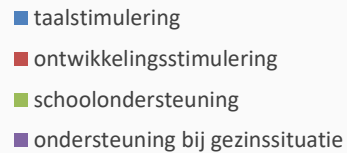
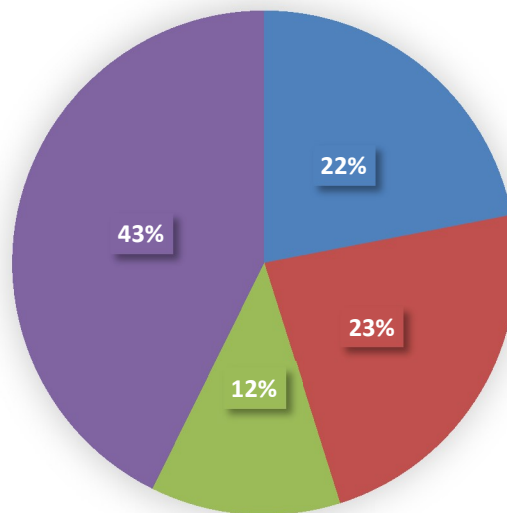
De aanmeldingen bij De Egeltjes gebeuren voor een groot deel door de ouders zelf. Daarnaast melden diverse organisaties in de sectoren welzijn, kinderopvang en integratie gezinnen aan (zie grafiek).

38 van de 44 kinderen werden aangemeld met een **specifieke vraag**. In zes gevallen ging het louter om een opvangvraag. Hoewel de specifieke vragen allemaal uniek zijn, kunnen we ze opdelen in vier groepen. Het gaat om vragen naar taalstimulering, ontwikkelingsstimulering bij een achterstand, schoolvoorbereiding of een vraag om ondersteuning bij een specifieke gezinssituatie. Voor heel wat kinderen werd meer dan één nood aangegeven. De grafiek hiernaast geeft een overzicht.

Aanmeldingen



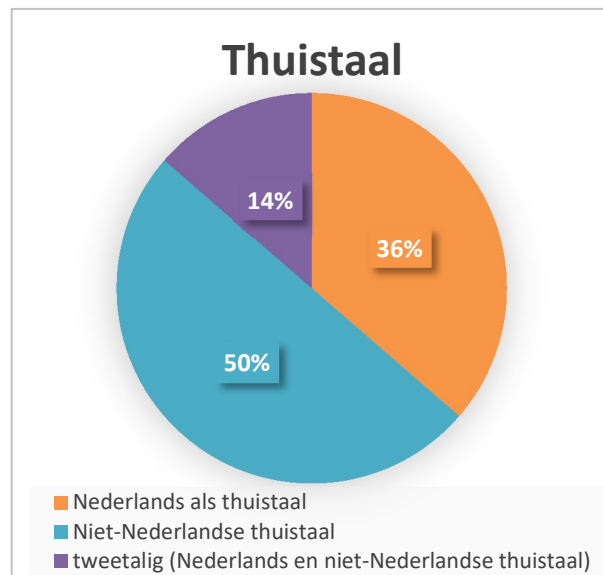
ondersteuningsvraag



Voor **9 kinderen** is die zorgvraag ook **erkend door Kind en Gezin**. Dit wil zeggen dat het gaat om een kind dat door medische of psychosociale problemen meer intensieve zorgen nodig heeft. De nood aan extra zorg wordt bepaald door een probleem met het kind zelf en niet door een probleem in de sociale of familiale situatie van het kind. Daarom verschilt dit cijfer ook van de ondersteuningsvragen in de grafiek, daar houden we eveneens rekening met de gezinssituatie om te spreken van een bijkomende ondersteuningsnood. Voor kinderen met een erkenning van de zorgvraag door Kind en Gezin ontvangen we een extra tegemoetkoming op de dagen dat ze aanwezig zijn. **37 % van de geleverde opvangprestaties** bij De Egeltjes was in functie van deze kinderen.

Thuis taal

De Egeltjes ontvangt en ondersteunt heel wat anderstalige kinderen. Een stimulerende taalomgeving voor Nederlands, naast hun moedertaal is een meerwaarde voor deze kinderen en helpt hen op weg naar een vlotte schoolloopbaan. De Egeltjes zet dan ook in op het bereiken en ondersteunen van anderstalige kinderen. We geven graag deze cijfers even mee. Van de 44 kinderen spreken 16 kinderen Nederlands als moedertaal, 22 kinderen hebben een niet-Nederlandse thuistaal en 6 kinderen worden tweetalig opgevoed. Met tweetalig bedoelen we hier Nederlands en niet-Nederlands.

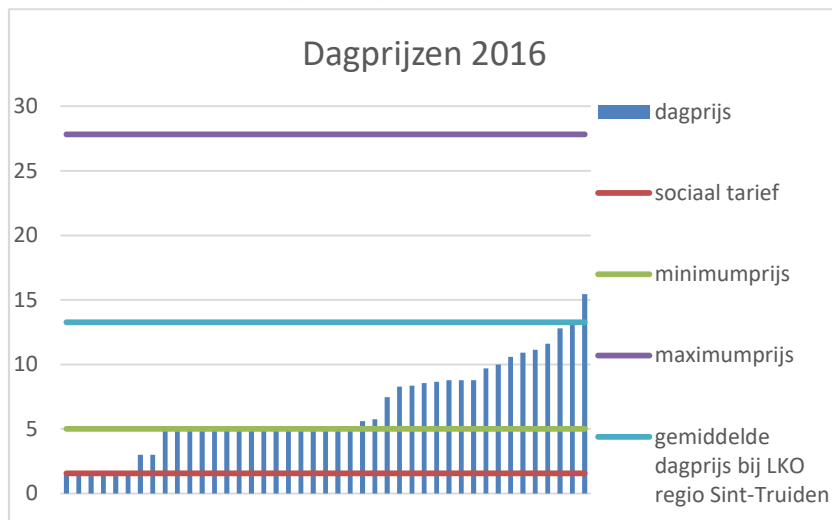
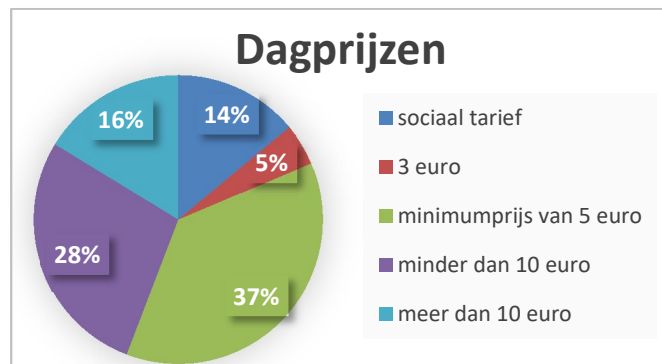


Financiële bijdragen ouders

De bijdragen die de ouders betalen voor de opvang van hun kind reflecteert hun financiële mogelijkheden. De bijdragen worden immers berekend op basis van het inkomen.

Voor **6 van de 44 kinderen** werd het **sociaal tarief** betaald van 1,57 euro per dag. Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van vorig jaar (18 kinderen met sociaal tarief), door de verstrenging van de regels. 2 kinderen kregen het kortingstarief van 3 euro toegekend. Voor 16 kinderen werd de minimumprijs van 5,02 euro betaald. Voor 12 kinderen werd tussen de 5 en 10 euro neergeteld. 7 kinderen betaalden meer dan 10 euro. 10 euro is de grens die Kind en Gezin hanteert om te spreken van kansengroepen. Voor 55,8% van de kinderen werd de minimumprijs of een lager speciaal tarief aangerekend.

36 kinderen van de 44 kinderen, of **83,7 procent**, kregen een dagprijs onder de 10 euro en behoorden dus tot een **kansengroep**. De gemiddelde dagprijs bij onthaalouders in Sint-Truiden bedraagt 13,28 euro. 95,3% van de kinderen bij De Egeltjes heeft een lagere dagprijs.



Openingsdagen, capaciteit, bezettingsgraad

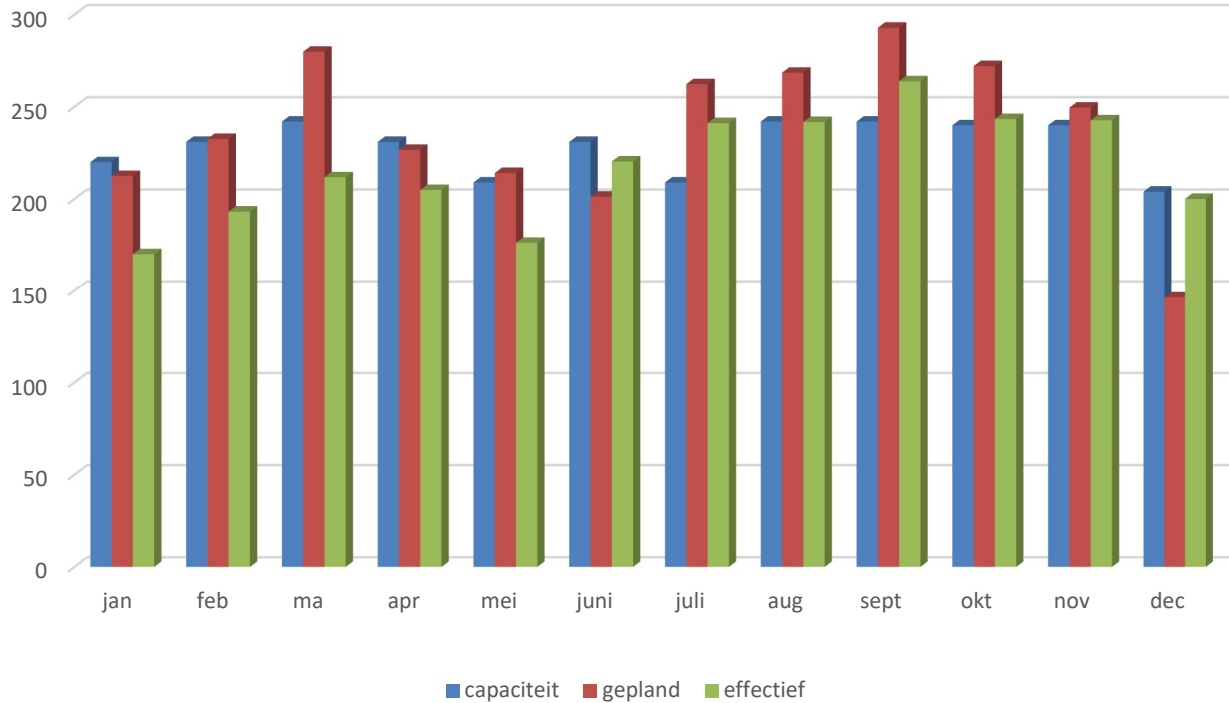
De Egeltjes was **open** gedurende **244 dagen** in 2016. Vermits de vaste krachten vakantie opnamen in verschillende periodes konden we een grote continuïteit bieden. De werking was enkel gesloten op officiële feestdagen en brugdagen, 1 weekdag voor de teamdag en tussen kerst en nieuwjaar.

Tijdens de eerste drie kwartalen van 2015 beschikte De Egeltjes over 11 plaatsen. Tijdens het vierde kwartaal waren er 12 plaatsen. Dit is 1 voltijdse plaats meer dan het jaar voordien (2015: 10 plaatsen in de eerste 3 kwartalen en 11 plaatsen vanaf het vierde kwartaal). Dit gaf een totale capaciteit van **2741 opvangdagen**. Dat betekent een **stijging van onze capaciteit met 10%** ten opzichte van 2015. De stijging werd mogelijk door een uitbreiding van het team en dus ook van de werkuren en de draagkracht.

Van die 2714 beschikbare opvangdagen werden 2609 dagen ingevuld. We haalden daarmee een **bezettingspercentage van 95,2 procent**. Om dit hoge percentage te behalen plannen we vaak bewust boven onze capaciteit (de rode balk in de grafiek steekt regelmatig boven de blauwe uit).

Het **verschil tussen de geplande bezetting en de werkelijke bezetting** is een maatstaf van de flexibiliteit die we in de werking hanteren, vaak een cruciale voorwaarde om onze doelgroep te bereiken. In 2015 daalde dit verschil aanzienlijk; van 42,32% in 2013 naar 8,3% in 2015. De oorzaak hiervan is te vinden in het nieuwe decreet dat in 2014 in werking trad. In 2016 bedroeg het verschil tussen de geplande bezetting en de effectieve bezetting **10,9%**.

overzicht bezetting



Vakantieopvang

Ook dit jaar was de vraag naar **vakantieopvang** bijzonder groot. 11 van de 44 kinderen kwamen specifiek voor de vakantieopvang, 8 kinderen die tijdens het jaar buitenschools komen, hadden tijdens de vakanties intensiever opvang nodig. Dit wordt gereflecteerd in de cijfers van juli en augustus. In die periode gingen we in overbezetting: in juli werkten we met een bezetting van 115%, in augustus met een bezetting van 99,9% (er was een bezetting van 111% ingepland maar wegens weinig werk voor ouders die plukken zakte dit). Om aan deze grote vraag tegemoet te komen blijven we open tijdens alle schoolvakanties (behalve tussen kerst en nieuwjaar en op feestdagen). En werken we in de zomer met een jobstudent en vrijwilligers zodat we de kwaliteit en intensieve ondersteuning kunnen blijven garanderen voor de kinderen.

Flexibele opvang en crisisopvang

Als het nodig is voor ouders en mogelijk voor De Egeltjes kan flexibele opvang aangeboden worden. Het gaat dan om opvang buiten de openingsuren van De Egeltjes. Dit gebeurt in onderling overleg tussen ouders en begeleiding en wordt steeds dag per dag bekeken. Voor ouders van kinderen met een extra zorgbehoefte is het vaak moeilijker om kinderopvang te vinden om er even tussenuit te zijn. Daar is nochtans af en toe nood aan. Daarnaast bieden we ook opvang bij acute crisissen. Het kind blijft dan bij ons tot de crisis is bedwongen en de rust is weergekeerd.

In 2015 werden er **54 flexibele opvangprestaties** geleverd, steeds nacht- en weekendopvang, voor 4 verschillende kinderen (9,3% van de kinderen), die overeenkomen met 72 opvangdagen (2,75% van onze opvangprestaties was flexibele opvang). Bij één van hen ging het steeds om geplande flexibele opvang, vooral avond- en weekendopvang. Bij de andere 3 kinderen betrof het crisisopvang, dit was hoofdzakelijk nachtopvang, aansluitend op het reguliere dagopvangplan.



Jaarverslag De Egeltes 2016

Een stoel voor ouders aan de kindertafel

Het afgelopen jaar hebben we onze ouderwerking verder uitgebouwd. Oudervergaderingen maken nu vast deel uit van onze werking. In 2016 kwamen we 5 keer samen met een aantal ouders. We maakten afspraken over de leeftijd van vrijwilligers en ons ziektebeleid. We gingen samen eten in Den Teluur, het sociaal restaurant om het project '1euro maaltijden' van het ocmw bekend te maken bij onze ouders. Verder was er onze nieuwjaarsreceptie met een leuke muziek workshop van Klank van Roos en natuurlijk ons gezinsfestival Goe Gezin'd.

Onze uitstappen stonden in het teken van muziek. We hadden het geluk om met de tussenkomst van het Fonds Vrijtijdsparticipatie twee keer een optreden van onze grote muzikale held bij te kunnen wonden. Zowel in januari als in december gingen we met een groep van 50 ouders en kinderen mee zingen en dansen met Kapitein Winokio.

Het was fijn om te zien dat ouders waarvan de kinderen niet meer (vaak) naar onze opvang komen er toch vaak bij waren op onze activiteiten. Komen helpen op Goe Gezin'd, mee op uitstap, samen toosten op het nieuwe jaar.

Naast dit alles konden we dankzij de steun van een Hart voor Limburg en De Koning Boudewijnstichting al onze vast krachten kindvrije tijd inplannen. Dit wil zeggen werkuren die niet in de groep worden ingezet. Dit maakt de nodige tijd vrij om gesprekken met ouders te hebben, op huisbezoek te gaan, aanwezig te zijn op cliëntoverleg. Ook tijd om in te zetten op andere domeinen dan opvoeding vb: helpen bij solliciteren, mee naar het ocmw gaan om extra steun aan te vragen,...

Onze ouderwerking biedt veel kansen, om deze optimaal te benutten zijn we eind 2016 een coachingstraject gestart met TAO-armoede (team voor advies en ondersteuning in armoede en sociale uitsluiting). Dankzij projectmiddelen kinderarmoedebestrijding van het ocmw Sint-Truiden kunnen we in 2016-2017 20u gebruik maken de expertise van een ervaringsdeskundige. Samen het Guy en Mie maken we onze folders meer verstaanbaar voor ouders, zoeken we in concrete dossiers naar de krachtgerichte aanpak en geven we onze oudervergaderingen verder vorm.



Natuurbeleving

Bij de Egeltjes vinden we natuurbeleving erg belangrijk. In 2016 namen we onze visie onder de loep. Elisa volgde een vorming over natuurbeleving in je opvang bij Kleefkruid in Mechelen en kreeg zo allerhande technieken en handvaten mee om tijdens het buitenspelen op alle ontwikkelingsdomeinen in te zetten. Daarnaast werd ook gekeken naar de regelgeving van natuurbeleving binnen de kinderopvang. Tot slot kreeg iedereen een methodiek mee naar huis, om in de eigen opvang een visie en beleid rond natuurbeleving op te stellen. De Egeltjes gingen hiermee aan de slag.

Onze visie: Buiten spelen is leren, op een ongedwongen manier.

Kinderen hebben de grootste fantasie, een grassprietje is een zwaard, een struik een verstopplaats en zand is dan weer de wilde zee. Door hun fantasie te gebruiken in de natuur, leren kinderen zich te ontwikkelen. De allerkleinsten die nog te jong zijn voor rolspellen, leren alle verschillende texturen kennen. Buiten heb je ook veel ruimte, kinderen kunnen naar hun hartenlust kruipen, klimmen en klauteren. Dit bevordert de grote motoriek. Daarbovenop is het buiten rustiger dan binnen in de opvang. Dit maakt dat de kinderen buiten soms ook makkelijker tot rust kunnen komen. Buiten spelen schept een band tussen kinderen en natuur die het mogelijk maakt dat ze later voor de natuur zorgen en werken aan een duurzame samenleving.

Onze aanpak: meer buiten spelen en meer buiten eten!

We vinden het belangrijk dat de kinderen elk seizoen zo veel mogelijk buiten komen. Tijdens ons educatief 'Puk' moment zorgen we dat alle seizoenen aan bod komen. Daarnaast hebben we ook gereflecteerd over onze tuin. Op basis daarvan hebben we van de minder actieve stukken van onze tuin hoekjes en kantjes gemaakt waar kinderen kunnen spelen, maar zich ook kunnen terugtrekken, zoals een wilgentunnel en wilgenhut. Onze tuin is ook een pluk-tuin. Er staan appels, en verschillende soorten bessen. Wanneer deze rijp zijn, mogen de kinderen naar hartenlust zelf fruit plukken en opeten.



Jaarverslag De Egeltes 2016

Schoolintegratie

Na de opvang komt de school, een grote stap in het leven van jonge kinderen. Deze transitie moet met veel zorg worden aangepakt. 'Goed begonnen is half gewonnen' geldt immers ook voor de schoolcarrière van een kind.

Met de ouders van instappertjes bekeken we wanneer, hoe en waar ze konden inschrijven. We boden heel wat ondersteuning op een individueel niveau; ouders kunnen bij ons terecht met hun vragen, er wordt soms meer uitleg gegeven bij brieven die ze meekrijgen, enz. Voor sommige kinderen is een goed overleg tussen ouders, school en De Egeltjes opportuun om de overstap vlot te laten verlopen.

Met de aanpalende kleuterschool 't Molenhofje hebben we een nauwe samenwerking. Voor heel wat egeltjes is dit een ideale overstap: een kleine, groene school met een gemoedelijke sfeer, kleine klasjes en veel bereidheid tot maatwerk. We zien ook dat heel wat ouders opteren voor een geleidelijk schoolovergang met halve dagen school en halve dagen opvang. De Egeltjes maakt dit praktisch mogelijk door de kinderen zelf te brengen en te halen. Waar nodig zoeken we samen met de school naar een goed aanpak. We gaan samen met heel wat ouders naar het oudercontact. Voor kinderen met een extra zorgvraag vindt er regelmatig overleg plaats met de verschillende betrokken partijen: leerkracht, zorgleerkracht, CLB, directie, ouders, De Egeltjes en andere ondersteunende diensten. Soms gaat dit gepaard met ondersteuning op school vanuit De Egeltjes door één van de vaste krachten of stagiaires. Nieuw sinds 2016 is een intensievere samenwerking voor de stages van de ergotherapeuten. Zij gaan tijdens hun stage een aantal uren op school observeren en ondersteunen in de klas.

Goe Gezin'd

Op 20 augustus 2016 organiseerden we voor de 2^{de} keer ons gezinsfestival Goe Gezin'd. Het was weer een wervelend ontmoetingsmoment van gezinnen, culturen, de buurt, ... We wilden opnieuw laten voelen hoe divers, uitdagend, leuk en essentieel de opvoeding van kinderen is en vooral hoe plezierig het kan zijn om het groeien van kinderen mee te beleven.

Deze tweede editie trok meer mensen aan dan de eerste editie. Het was dus een groot succes. Dankzij een goede samenwerking met 't Molenhofje en de stad Sint-Truiden konden we rekenen op een ideale locatie (tussen het groen, met een grasveld, een speeltuin en een speelplaats) en heel wat origineel materiaal. Tal van andere partners vulden het aanbod in. In elke hoek was iets origineels te beleven; samen werken aan een kleikasteel, spannende verhalen in een voorleestent of een toneelvoorstelling op maat waarbij kinderen mee het podium op mogen. Het geheel werd aan elkaar gepraat door niemand minder dan Sigi van The Voice. Hij stimuleerde volwassenen en kinderen om samen te gaan spelen, zingen, dansen of relaxen. Alle kinderen kregen een stempelkaart waarmee ze zowel stempels voor volwassenen als voor kinderen moesten verzamelen. Ouders konden dus niet op hun stoel blijven zitten. Die stempelkaart konden ze op het einde inruilen tegen een gratis kinderboek, gedoneerd door uitgeverij Clavis.

Het festival was een co-creatief project dat vorm kreeg dankzij tal van vrijwilligers en partnerorganisaties die het concept onderschreven en op heel uiteenlopende manieren hun bijdrage leverden, allen naargelang hun sterktes of goesting. De vrouwen van de Creababbel maakten vlaggetjes voor de inkleding, tal van vrijwilligers hielpen bij de opbouw van het festival en vele ouders kookten thuis exotische of net Vlaamse hapjes. Kind en Taal, Onder Ons, leefschoon De Villa, de vroedvrouwen van levenskracht, Culturen in Beweging vzw, Huis van het Kind, Opvoedingswinkel, de speeldoos en de gezinsbond bouwden mee aan een bruisend aanbod ...

Op naar de derde editie!



Music for life

In 2015 namen we voor het eerst deel aan Music for Life. 2016 kende uiteraard een vervolg. Op Studio Brussel wordt heel Vlaanderen een hele week lang opgeroepen om zich van zijn warmste kant te laten zien. Meesurfen op die warme golf van solidariteit gaf heel wat energie. Er werden heel wat acties georganiseerd voor De Egeltjes:

- De kunstacademie organiseerde: AH (beeld) voor De Egeltjes en veilden ze prachtige kunstwerken.
- Enkele lieve mensen uit Kortesseem sloegen de handen in elkaar en maakten talloze liters soep en verkochten gin op de kerstmarkt van Alken.
- De actie 'Stik d'r niet in' motiveerde mensen om in een naaicafé spulletjes te maken en te verkopen.
- Het proefcentrum fruitteelt organiseerde "croq for life" en verkocht zo croque monsieurs tijdens middagpauze
- Het vijfde leerjaar van Het Wijdeland (het coolste leerjaar lezen we op hun site) deed mee aan de ketnet koekenbak: "wij maken lekkere koeken voor die kinderen van de egeltjes die er misschien een beetje anders uitzien maar vanbinnen de mooiste personen kunnen zijn"
- De groep management van de UCLL verzorgde een kerstontbijt
- Call Excell organiseerde een quiz ten voordele van De Egeltjes
- Zelf organiseerden we 'Laugh for Life', een comedy-avond met stand-up comedians die een honderdtal mensen trok. Het werd een warme en vooral grappige avond. Alweer wierp de samenwerking met de school vruchten af, want we konden terecht in het gebouw van campus Tichelrij.
- Onze egeltjes verkochten zelfgemaakte kerstkaarten. Naast de opbrengst zorgde de actie ervoor dat onze egeltjes en hun mooie kunstwerkjes op een positieve manier over de lippen gingen bij menig kerstdiner.

Met grote dankbaarheid kijken we terug naar al deze warme acties die samen maar liefst 7415 euro opleverden!

Groeien en innoveren

In 2016 kwam De Egeltjes in contact met de Sociale InnovatieFabriek. De Sociale InnovatieFabriek promoot, begeleidt en ondersteunt sociaal ondernemerschap en sociale innovatie ten voordele van maatschappelijke uitdagingen. En dat deden ze ook voor De Egeltjes. Een vorming rond pitching, het beknopt en enthousiast brengen van een idee, was een opstapje naar een intensief traject; de Social Grow Sessies.

De Social Grow Sessies werden opgezet vanuit een samenwerking tussen de Sociale InnovatieFabriek, Social Enterprise NL (de Nederlandse tegenhanger) en Johnson&Johnson. De sessies hadden tot doel om 12 sociale ondernemingen een boost te geven bij hun opstart of doorstart. Door uitwisseling met andere sociale ondernemers, brainstormsessies of individuele begeleiding werd inspiratie opgedaan, ideeën gevormd en plannen gesmeed. De sessies brachten De Egeltjes helderheid bij het maken van cruciale strategische keuzes.

Maar het engagement van Johnson&Johnson ging verder. Een aantal werknemers gaven zich op om mentor te worden van onze werking. Vanuit hun eigen expertise –zowel rond communicatie als strategisch management– kregen we verdere ondersteuning. De mentoren groeven zich diep in in onze uitdagingen en gaven uitgebreid advies op maat.

Vorming/Supervisie/Overleg

Bij De Egeltjes gaan we ervan uit dat de werking nooit af is. Ten eerste zijn er voortdurend nieuwe inzichten uit de wetenschappelijke wereld of uit het werkveld zelf. Ten tweede willen we onszelf blijven uitdagen. vernieuwend verouderen. Ten derde willen we binnen de werking de dialoog levend houden tussen alle betrokkenen onderling. Zo kunnen we elkaar ondersteunen en samen grenzen verleggen.

Dit realiseren we op verschillende manieren. Er is aandacht in de werking voor levenslang leren. Er wordt ruimte gemaakt (hoe moeilijk dat soms ook is) voor vormingen. Daarnaast nemen we deel aan heel wat overleg. Naast de samenwerkingen die hieruit voortvloeien is dit een manier om voeling te houden met het bredere werkveld. Ook het ontvangen van stagiairs zorgt voor een vruchtbare wisselwerking. Tenslotte wordt er op regelmatige momenten supervisie gehouden. Hier wordt dieper ingegaan op de problematiek, aanpak en evolutie van de kinderen, wat vaak tot nieuwe ideeën of inzichten leidt. Een overzicht:

- **Vormingen:**

- **Druk, druk, druk...** lezing door kinderpsychiater Lieve Swinnen
- **Ondersteuningstraject rond kwetsbare gezinnen** door TAO-armoede (teams ondersteuning en advies armoede)
- **Nationaal congres opvoedingsondersteuning** deelname aan workshops en zelf mogen spreken over ouderbetrokkenheid
- **Durf geloven in het ongelooflijke.** Lezing door Peter Adriaenssens
- **Startavond LKO met toelichting pedagogische thema's.**
- **Prelinguale communicatie.** Vorming op maat, observatie van de begeleidsters en terugkoppeling op de teamvergadering door Dienst Ambulante Begeleiding
- **Hechting, een natuurlijk proces.** Georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant
- **Update voor groepsopvang** door Landelijke Kinderopvang
- **NLP (neuro-linguïstisch programmeren) opleiding:** 3 daagse opleiding

- **Onthaaldag voor onthaalouders** door Landelijke Kinderopvang
- **Postgraduaat autisme** aan de UCLL
- **Natuurbeleving in de kinderopvang**. 2-daagse vorming bij Kleefkruid
- **Vorming brandblussen** georganiseerd door LKO
- **Levensreddend handelen** georganiseerd door LKO
- **Maandelijkse supervisie** (telkens gecombineerd met een teamvergadering)
- **Teamdag:** inhoudelijke denkoefening rond visie en teambuilding
- **Regelmatig overleg:**
 - Lokale cliënt overleggen (LCO's)
 - Overleg met ondersteuningscentrum Jeugdzorg
 - Overleg met de school ifv de overgang of ondersteuning en opvolging op school van een egeltje
 - Netwerk kinderarmoede Sint-Truiden
 - Maatschappelijk Overleg Regio Sint-Truiden (MORST)
 - Stuurgroep Huis van het Kind
 - Werkgroep Week Van De Opvoeding
- **Eénmalig:** Verder waren er nog tal van overlegmomenten en andere acties met diverse partners. We sommen een aantal relevante momenten op:
 - **RIMO**
 - **Onder Ons**
 - **IN-Z**



Vele handen

Vaste krachten

2016 versterkte ons team. Nadat Emilie Jasmien kwam vervangen (wegens moederschapsrust) kregen we het niet over ons hart om haar te laten gaan. Wat puzzelwerk en de projectsubsidies brachten de oplossing. Vanaf half september 2016 telt het egeltjesteam nu 5 begeleidsters!

Sophie werkte nog tot december bij De Egeltjes binnen het kader van artikel 60. In november kwam Sabrina er bij, zij nam geleidelijk aan de taak van Sophie over binnen hetzelfde kader. Een jaar lang zal zij het team versterken en ontlasten van alle logistieke taken.

zomerkracht

Vakantiemaanden brengen steeds heel wat extra egeltjes en zorgvragen naar ons nestje. Om op zoveel mogelijk van deze vragen een antwoord te bieden gingen we op zoek naar een nieuwe formule. In samenwerking met het OCMW konden we een jobstudente in dienst nemen tijdens deze maanden, om zo de verhoogde zorgwaarde en hoge bezetting op te vangen zonder op de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod te moeten inboeten. Tine, één van onze vaste vrijwilligers kwam in juli en augustus ons team versterken.

Stages

Stages zijn een uitstekende manier voor een organisatie om enerzijds voeling te houden met nieuwe inzichten uit het bredere werkveld en anderzijds om beroep te kunnen doen op een paar helpende handen. In 2016 ontvingen we stagiairs uit de richtingen orthopedagogie en sociale readaptiewetenschappen van de UCLL en ergotherapie van de PXL.

In 2016 liepen volgende studenten bij ons stage:

Orthopedagogie: Chiara en Indra

Sociale readaptatiewetenschappen: Emilie, Lieselot, Aurélie en Evelien

Ergotherapie: Dagmar, Elsie, Kevin, Valerie, Freya, Joyce

Vrijwilligers

Ook in 2016 konden we weer rekenen op een aantal vaste en nieuwe vrijwilligers. Studenten die bleven plakken, grootouders die hun steentje wilden bijdragen, ouders die hun handen uit de mouwen staken en nog veel meer sympathisanten en familieleden. Hartverwarmend dat we op zoveel steun van buitenaf konden rekenen. Een welgemeende DANK U WEL is hier dan ook op zijn plaats.



Financieel

Inkomsten

De Egeltjes is aangesloten bij Landelijke kinderopvang, een dienst voor onthaalouders. Via dit statuut wordt de onkostenvergoeding betaald van de vaste krachten die werken onder het statuut van onthaalouder. Tot oktober ging het om 2,3 VTE verdeeld over vier personen. Vanaf oktober werd dit 2,7 VTE verdeeld over vijf mensen. Naast de bezoldiging van de vaste krachten moeten ook de onkosten voor de dagelijkse werking (energieverbruik, maaltijden voor de kinderen, afvalverwerking, ...) hiermee betaald worden.

Daarnaast is er De Egeltjes vzw. Deze vzw gaat steeds op zoek naar extra financiering om de extra ondersteunende taken en de daarbij horende personeelstijd te garanderen. Tot oktober ging het om 0,4 VTE, sinds oktober om 0,7 VTE.

In 2016 mochten we rekenen op de financiële steun van:

- Een Hart Voor Limburg (7500 euro) voor de verderzetting van de ouderwerking
- De Koning Bouwdewijn Stichting (20.000 euro) voor de verdieping van het integrale ondersteuningsaanbod
- OCMW Sint-Truiden (3584 euro) voor een jobstudente in de drukke zomermaanden

Daarnaast zorgden heel wat benefietacties (Goe Gezin'd, Music For Life, vriendendiner,...) voor 5895,79 euro extra steun.

2016 was een warm en financieel geruststellend jaar, met subsidies die over 2 jaar verspreid mogen worden, zodat we met een gerust gemoed en veel goesting 2017 konden starten.

Uitgaven

Het overgrote deel van de inkomsten uit de vergoedingen voor de onthaalouders gaat naar de bezoldiging van de vaste krachten. Een klein deel (350 euro in totaal) wordt aan de kant gezet om enerzijds het eten en kleine aankopen te financieren (150 euro) en anderzijds de kosten voor energie, water, brandverzekering, internet- en telefoonkosten enz. te betalen (200 euro). De ruimte wordt verder gratis ter beschikking gesteld.

Ook het budget van de vzw wordt voor het grootste deel besteed aan loonkosten en loonsadministratie (18.435 euro van op een totaal van 26.128 euro). Daarnaast werd er in 2016 onder andere geïnvesteerd in:

- de ouderwerking (497 euro). We organiseerden verscheidenen uitstappen en oudervergaderingen. Voor culturele uitstappen die we deden met de gezinnen konden we rekenen op de tussenkomst van het fonds vrijetijdsparticipatie
- vorming: de vzw kon in 2016 376 euro investeren in vorming en de aankoop van vakliteratuur. Andere vormingskosten werden door de begeleidsters zelf gedragen.
- Een nieuwe slaapkamer voor onze egetjes. Dit werd mede mogelijk gemaakt met de steun van CERA.

Verder besteed de VZW het nodige geld aan werkingskosten, ICT, allerhande drukwerk, onderhoud en verbetering van de infrastructuur, ...

De loonkosten voor de logistieke medewerker worden bekostigd door het OCMW Sint-Truiden via het systeem van artikel 60.



Een paar bedenkingen

Werkbaar werk

De Egeltjes legde de afgelopen jaren een wervelend parcours af. Naast een drukke dagelijkse werking werd er steeds nog ruimte gevonden om een festival te organiseren, een vrijwilligerswerking uit te bouwen of degelijk beleidswerk af te leveren. We stellen ons wel eens de vraag of ons team dit blijft volhouden. Is het een duurzame manier van werken of geraakt de energie van een jonge en groeiende werking na verloop van tijd uitgeput? Tijd om ons personeelsbeleid eens onder de loep te nemen dus.

Werkbaar werk is een begrip dat de laatste tijd over veel tongen rolt. De wereld draait immers sneller als nooit tevoren en de druk op organisaties en hun werknemers neemt daardoor toe. Om daar goed mee om te gaan zoeken we inspiratie in het JD-R- model (*Schaufeli en Taris, 2013*). Het uitgangspunt van dat model is dat werkbaarheid afhangt van het evenwicht tussen werkeisen (job demands) en de energiebronnen (job resources) om aan die eisen te voldoen. Werkeisen zijn die aspecten van een job die aanhoudende fysieke of mentale energie vragen, zoals werkdruk, conflicten of jobonzekerheid. Energiebronnen zijn dan weer de zaken die bijdragen aan het behalen van resultaten, die werkdruk verminderen of die zorgen voor persoonlijke groei. Het gaat om steun van collega's, feedback, autonomie, enz. Een hoge mate van werkeisen en een gebrek aan energiebronnen resulteert in stress en burnout. Omgekeerd ontstaat een positief effect, met name bevlogenheid. Bevlogenheid kenmerkt zich door veel energie en een sterke betrokkenheid op het werk dat als waardevol en uitdagend wordt ervaren.

Bij de Egeltjes streven we naar bevlogenheid bij al onze medewerkers en vrijwilligers. Vanuit een gedeelde visie wordt iedereen veel autonomie gegund. Alle moeilijkheden worden door het hele team gedragen. Er is een voortdurende onderlinge feedback vanuit een groot onderling vertrouwen. Aparte verantwoordelijkheden worden gekoppeld aan gerichte vormingen in functie van persoonlijke groei. Gezien de mogelijke uitbreiding van De Egeltjes in de komende jaren zal de uitdaging zijn dit beleid verder te benoemen en te bestendigen.

Stad en OCMW, samen sterker

De laatste jaren werden de lokale besturen grondig hervormd met het oog op een meer geïntegreerd beleid. Een belangrijke maatregel is de integratie van gemeentebesturen en OCMW's vanaf 2019. Hierin liggen immers kansen voor meer kruisbestuiving tussen beleidsdomeinen die eerder van elkaar gescheiden waren. Denk aan mogelijkheden om als jeugddienst in te spelen op jeugdwerkloosheid of een sterkere link tussen het welzijns- en integratiebeleid. Ook voor de kinderopvang en al het beleid dat ermee verwant is, heeft dit een groot belang. Om een voorbeeld te geven; In Sint-Truiden is het kinderopvangbeleid in handen van de stad, terwijl de grootste kinderopvangvoorziening onder het OCMW ressorteert.

Een grote kans dus om één en ander grondig te hervormen. Maar daarvoor moet er eerst grondig worden nagedacht, graag met zoveel mogelijk betrokkenen. Alleen zo blijft deze oefening niet steken in een cosmetische operatie waarin dezelfde hokjes, nieuwe labels krijgen. 2019 is niet meer zo veraf!



Hoe sociaal is het sociaal tarief nog?

De kinderopvang is een sector in beweging met heel wat ambities en wijzigingen die zich voltrekken. Eén van die wijzigingen was de verhoging van de minimumprijs en een verstrenging van de regels voor kortingen en sociaal tarief. Deze was vooral voelbaar vanaf de herberekening van de dagprijzen in januari 2016. We willen vanuit De Egeltjes graag meegeven wat deze prijsstijging, maar vooral de inperking van het specifieke situaties voor sociaal tarief concreet betekent in de praktijk voor onze gezinnen.

25 kinderen kwamen zowel in 2015 als begin 2016. Als we de dagprijzen naast elkaar zetten zien we dat:

- Voor 5 kinderen de prijs ongeveer gelijk bleef
- Voor 4 kinderen de prijs daalde (door veranderde gezinssituatie)
- Voor 16 kinderen de prijs steeg

In 2015 hadden 18 kinderen het sociaal tarief, in maart 2016 hadden 2 kinderen dit. 7 van de 18 kinderen stopten met opvang omwille van een overstap naar school of een verhuis. Van de 11 andere kinderen waren er 2 voor wie het sociaal tarief behouden bleef, voor de 9 anderen steeg de dagprijs naar 5,02 euro. 3 kinderen hadden in 2015 een dagprijs van 3 euro, voor hen steeg de dagprijs in 2016 naar 5,02 euro.

Wat betekent dit voor de gezinnen? Een voorbeeld, een gezin met 2 kinderen dat in 2015 recht had op het sociaal tarief betaalde in december 2015 72,4 euro, in januari 2016 moesten zij 207,8 euro betalen. Het gaat dus om een verschil van 135,4 euro, bijna een verdrievoudiging van de factuur.

Heel wat gezinnen geven aan dat dit een probleem geeft voor hen, vooral de gezinnen die niet langer recht hadden op sociaal tarief. 1 van deze kinderen stopte hierdoor met opvang, een ander kindje kwam enkel nog sporadisch, 2 andere kinderen kwamen kortere dagen en 4 andere kwamen onregelmatiger omwille van de kostprijs. Voor 1 kindje veranderde er niets aan het opvangplan, aangezien de ouders hun budget niet zelf beheren weten we niet of dit een probleem geeft voor hen of niet.

Voor 3 kinderen steeg de prijs van 3 euro naar 5 euro, de ouders gaven aan dat dit zwaar was, maar de kinderen blijven wel volgens hetzelfde opvangplan naar de opvang komen. De 4 andere kinderen voor wie de dagprijs steeg, zijn kinderen die occasioneel komen en voor wie de prijs zowel voor als na de stijging rond de 10 euro lag. Zij geven geen problemen aan met de stijging.

Als we dit alles bij elkaar leggen moeten we concluderen dat de grootste prijsstijging zich voordeed bij onze kwetsbaarste gezinnen en dat de prijsstijging ook een invloed had op het gebruik van de opvang bij de kwetsbaarste gezinnen. Voor gezinnen die financieel sterker staan steeg de prijs minder en had deze stijging ook geen impact op het gebruik van de opvang. De prijsstijging heeft ook zijn invloed op de opvangvragen die we binnenkrijgen en op de continuïteit van de opvang voor de kinderen.

We vrezen dat kwetsbare gezinnen met niet-werkende ouders minder snel opvang zoeken voor hun kind. Onderzoek heeft echter aangetoond dat kinderen uit kwetsbare gezinnen net het meest voordeel halen uit kwaliteitsvolle kinderopvang. We krijgen nu vooral opvangvragen van kwetsbare gezinnen omwille van opleiding of werk, niet ter ontlasting of omwille van de sociale contacten van het kind en de ouders.

Daarnaast zien we dat kwetsbare gezinnen nu minder continu gebruik maken van kinderopvang, de opvang is zeer tijdelijk. Wanneer het werk of de les wegvalt stoppen de kinderen in de opvang, wanneer ouders opnieuw werk hebben of les volgen, gaan ze opnieuw op zoek naar opvang. Wij kunnen niet garanderen dat er dan nog een plaatsje vrij is, waardoor kinderen dan van opvang moeten veranderen en de continuïteit van de zorgfiguren dus doorbroken wordt. Onderzoek toont echter aan dat kinderen uit kwetsbare gezinnen een groter risico hebben op een problematische hechting, kwaliteitsvolle kinderopvang kan hier een beschermende factor in zijn.

Een blik vooruit

Voor 2017 hopen we dat we onze wens tot uitbreiding kunnen omzetten in concrete plannen. Er komt een nieuwe uitbreidingsronde kinderopvang in 2017 waar we volop op zullen inzetten. Wanneer we de laatste hand leggen aan dit jaarverslag is de uitbreidingsronde al bekend gemaakt. Hierin waren er geen plaatsen voor Sint-Truiden. Enkele weken later kwam er echter goed nieuws. Er komen 22 plaatsen kinderopvang

Voorspellen is moeilijk, vooral de toekomst.

The best way to predict the future is to create it (Peter F. Drucker)

En daar zijn we bij De Egeltjes volop mee bezig. Dankzij een uitbreidingsronde voor kinderopvangplaatsen komen er in 2017 22 gesubsidieerde plaatsen trap 2 naar Sint-Truiden. Terwijl het lokale bestuur de voorwaarden hiervoor aan het vastleggen is zetten wij alles op alles om een sterk dossier in te kunnen dienen.

We bereiden ons voor op 3 niveau's:

- Infrastructuurplan: Om de 22 plaatsen te kunnen realiseren hebben we een grotere locatie nodig. We willen de sterktes van onze huidige werking zo veel mogelijk verder zetten. Daarom kiezen we er voor om wijkgericht te blijven werken en de samenwerking met een kleuterschool te behouden. Bij voorkeur blijven we in de wijk Sint-Pieter. De meerwaarde van een inwonend gezin is al meerdere malen bewezen in onze huidige werking, dus ook dit zullen we behouden op de nieuwe locatie. We zullen ook op zoek moeten naar financiering voor onze infrastructuur.
- Financieel plan: Hoe gaan we de financiële middelen verbonden aan deze 22 plaatsen inzetten? Veel vragen die nog een antwoord nodig hebben? Zelfstandig statuut of werknemers statuut? In eigen beheer of niet? Hoe veel personeel?
- Pedagogisch plan: hoe richten we de ruimte in? Hoe verdelen we de twee groepen? Hoe zorgen we voor een voldoende hoge bezetting en garanderen we toch voldoende plaatsen voor de kwetsbare gezinnen,....

Dankzij het traject dat we reeds gelopen hebben bij de Sociale Innovatiefabriek hebben we veel contacten gelegd met mensen die ons op verschillende domeinen kunnen helpen om onze plannen waar te maken. De uitwerking van elk van deze domeinen zal gebeuren in werkgroepen samengesteld uit personeelsleden en leden van de algemene vergadering. Bij bepaalde domeinen zullen zeker ook de ouders betrokken worden.

Inspireren en geïnspireerd worden.

We zijn heel blij dat we zijn geselecteerd om deel te nemen aan het jobshadowingproject 'sociale steun en cohesie' van VBJK, VSOC en EXPOO. 6 organisaties krijgen de kans om 3 dagen bij een andere organisatie over de vloer te gaan en van idee te wisselen over hoe ze nog meer kunnen inzetten op sociale steun en cohesie.

Op deze manier maken we bij De Egeltjes in 2017 zelf onze toekomst.

Dit jaarverslag is een uitgave
van De Egeltjes vzw

Met dank aan Ricky Blue
voor een aantal van de
mooie foto's

De Egeltjes vzw
Slagmolenstraat 68
3800 Sint-Truiden

Website: www.egeltjes.be
E-mail: info@egeltjes.be
Gsm: 0487 90 67 67

